

VALENTINO

UVJETI I ODREDBE PRODAJE

Proizvode stavljene na tržište na internetskoj stranici www.valentino.com (u daljnjem tekstu „Internetska stranica“) prodaje i za njih račune izdaje VALENTINO S.p.A., društvo s registriranim sjedištem na adresi Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italija, registrirano u Komori za trgovinu, industriju, obrt i poljoprivredu Milano, porezni broj i broj registracije u Trgovačkom registru 05412951005 („VALENTINO“).

Za sve informacije o narudžbama, isporukama i, općenitije, kupnjama, molimo da posjetite [odjeljak Odjela za odnose s kupcima](#), gdje ćete pronaći detaljnije informacije. Za daljnju pomoć kontaktirajte [Odjel za odnose s kupcima](#) društva VALENTINO.

OPĆI UVJETI PRODAJE

1. Prihvaćanje općih uvjeta prodaje i zaključenje

1.1. Ovi opći uvjeti prodaje definiraju osnovna pravila za narudžbe i prodaju odjeće, torbi, cipela i modnih dodataka na Internetskoj stranici, koja je u vlasništvu društva VALENTINO.

1.2 VALENTINO na internetskoj stranici www.valentino.com nudi na prodaju proizvode krajnjim kupcima, točnije osobama starijima 18 godina koje ih kupuju zbog razloga koji nisu povezani s aktivnostima, ako postoje, koje te osobe obavljaju za poslovne, poduzetničke ili profesionalne svrhe („Kupac“). VALENTINO stoga zadržava pravo ne obraditi narudžbe osoba koje nisu „Kupci“.

1.3. Sporazum koji sklope VALENTINO (u daljnjem tekstu „Prodavatelj“) i Kupac smatrat će se obvezujućim nakon što VALENTINO prihvati narudžbu, uključujući i djelomično prihvaćanje. Ako VALENTINO ne prihvati narudžbu, o tome će odmah obavijestiti Kupca.

1.4. Narudžbom sukladno predviđenim načinima, i putem obrasca za narudžbu koji je dostupan na Internetskoj stranici (u daljnjem tekstu „Narudžba“), Korisnik potvrđuje da je pročitao sve podatke navedene tijekom postupka kupnje i prihvaća, u potpunosti, ove opće uvjete (u daljnjem tekstu „Uvjeti“).

1.5. Ovi se uvjeti mogu ispisati ili pohraniti na uređajima za trajnu pohranu, u skladu s važećim zakonskim propisima. VALENTINO ne registrira pojedinačni sporazum o prodaji koji se odnosi na određenu Narudžbu, i takav se sporazum ne smatra pisanim sporazumom.

Kao dio tehničkih zahtjeva koji su potrebni za suradnju s ICT sustavom kojim se služe kupnje kod Prodavatelja, Kupac mora imati aktivni račun elektroničke pošte (e-mail) i uređaj povezan s internetom.

2. Kako kupovati proizvode

2.1 Proizvodi koje VALENTINO nudi za prodaju su samo i isključivo oni prikazani na Internetskoj stranici kada se preda Narudžba, kako je opisano relevantnom listu s informacijama o proizvodu.

U svakom slučaju se podrazumijeva da se, s obzirom da slike na listu s informacijama o proizvodu služe samo u informativne svrhe i ne moraju biti reprezentativne za sve specifikacije proizvoda, boje i veličine mogu razlikovati zbog razlika u zaslonima i sustavima koje koriste kupci za pristup Internetskoj stranici.

2.2. Kupac može predati narudžbu propisnim ispunjavanjem obrasca za narudžbu koji je dostupan na Internetskoj stranici i njegovim slanjem u skladu s podacima navedenima na Internetskoj stranici, nakon što je pažljivo pregledao ove Uvjete, specifikacije proizvoda, relevantnu cijenu (uključujući sve primjenjive poreze i naknade), troškove dostave (uključujući dodatne troškove koji mogu nastati u slučaju da se odabere metoda slanja i dostave koja je brža i/ili različita od standardne). Prije finaliziranja narudžbe, Kupac može ponovno provjeriti i ispraviti podatke koje je naveo u obrascu za narudžbu na Internetskoj stranici.

2.3. VALENTINO će potvrditi da je Narudžba pravilno primljena slanjem poruke elektroničke pošte na adresu koju je naveo Kupac bez odgode, a najkasnije 48 sati nakon primitka Narudžbe. Poruka elektroničke pošte sadržavat će ove Opće uvjete prodaje i sažeti dokument o Pravu na povlačenje, i stoga sve informacije koje su već sadržane u sažetku komercijalnih i ugovornih uvjeta koji su pregledani prije kupovine (glavna obilježja proizvoda, detaljne informacije o cijeni, uvjetima plaćanja, politici povrata i troškovima slanja) kako bi se Kupcu omogućila dvostruka provjera takvih informacija i, ako je potrebno, prijava netočnih podataka, ako postoje, bez odlaganja.

2.4. VALENTINO možda neće obraditi Narudžbu kada su narudžbe nepotpune ili netočne, ili kada proizvodi više nisu dostupni. U gore navedenim slučajevima, VALENTINO će vas elektroničkom poštom obavijestiti da ugovor nije izvršen i da VALENTINO nije ispunio vašu Narudžbu, s navedenim razlozima za isto. Ako proizvodi prikazani na Internetskoj stranici više nisu dostupni u trenutku vašeg zadnjeg pristupa, i nakon što Prodavatelj primi vaš obrazac za Narudžbu, on će vas obavijestiti o nedostupnosti naručenih proizvoda što je prije moguće. Ako je obrazac za narudžbu poslan i plaćena je cijena za proizvode koji više nisu dostupni,

Prodavatelj će, bez nepotrebne odgode, vratiti iznos plaćen za te predmete, a ugovor između stranaka smatra se raskinutim.

2.5. VALENTINO će potvrditi prihvaćanje Narudžbe i izvršenje sporazuma o prodaji u razumnom roku, a najkasnije do isporuke proizvoda.

3. Cijena i uvjeti plaćanja

3.1. Slanjem narudžbe, Kupac izričito prihvaća da će u slučaju da VALENTINO prihvati Narudžbu, Kupac biti obvezan platiti odgovarajuću kupovnu cijenu.

3.2. Cijene navedene na Internetskoj stranici uključuju poreze i PDV, ako je to primjenjivo. Kupci će unaprijed, putem Internetske stranice, biti obaviješteni o troškovima dostave ili naknadama, ako postoje.

3.3. Plaćanje cijena proizvoda i relevantnih troškova slanja i isporuke mora se izvršiti primjenom jednog od postupaka naznačenih na obrascu za narudžbu, kao što su kreditna ili debitna kartica, PayPal ili drugi posebni postupci plaćanja navedeni na Internetskoj stranici, ili od slučaja do slučaja. U odnosu na prethodno odabrani način plaćanja, ni u kojem se slučaju ne naplaćuju troškovi koji su veći od onih koji su stvarno nastali za Prodavatelja.

3.4. U slučaju plaćanja kreditnom/debitnom karticom, svi podaci (primjerice broj kartice ili datum isteka) šalju se šifriranim protokolom banci Banca Sella ili drugim bankama koje pružaju usluge elektroničkog plaćanja na daljinu, bez da im treće strane imaju bilo kakav pristup. Prodavatelj neće upotrijebiti te podatke, osim za obavljanje postupka relevantnog za vašu kupnju ili povrat sredstava u slučaju povrata u skladu s ostvarivanjem vašeg prava na povrat, ili za prijavu slučajeva prijave policiji.

3.5. Ni pod kojim okolnostima te ni u jednoj fazi postupka plaćanja, podaci o kreditnoj kartici Kupca neće biti otkriveni društvu VALENTINO jer će se takvi podaci izravno poslati, na siguran način, internetskoj stranici financijske institucije zadužene za transakciju. Budući da se niti jedan takav podatak neće pohraniti u datotekama društva VALENTINO, ono neće biti odgovorno za neovlaštene i nezakonite upotrebe, ako postoje, kreditne kartice Kupca od strane trećih strana tijekom postupka plaćanja.

3.6. Vaš će se tekući račun teretiti za cijenu za kupnju proizvoda i odgovarajuće troškove za slanje i dostavu, kako je naznačeno na obrascu za narudžbu, samo ako su kupljeni proizvodi stvarno poslani. U slučaju gotovinskog plaćanja, cijena se plaća prilikom isporuke. Za slučaj prednarudžbi, molimo da pogledate poseban postupak na sljedećoj [poveznici](#).

4. Dostava proizvoda i povezani troškovi

4.1. VALENTINO, njegovi dobavljači i njegovi pružatelji usluga logistike isporučuju proizvode koje je Kupac kupio na adresu koju je naveo u Narudžbi, po cijeni izričito navedenoj na Internetskoj stranici prije potvrde Narudžbe. Detaljne informacije o opcijama slanja možete provjeriti ovdje. Detalje o troškovima slanja možete pronaći u Narudžbi.

4.2. Zbog razloga koji nisu izravno pripisivi društvu VALENTINO, vrijeme isporuke može se malo razlikovati od onoga navedenog u Narudžbi. Kako bi potvrdio isporuku proizvoda, Kupac potpisuje odgovarajuću potvrdu koja mu je dostavljena, nakon što je provjerio:

4.2.1. da broj dostavljenih proizvoda odgovara broju navedenom na popisu paketa.

4.2.2. da je pakiranje netaknuto, da nije oštećeno niti mokro kao ni, u svakom slučaju, izmijenjeno, uključujući i materijal za lijepljenje (ljepljivu traku ili metalne zaštitne naljepnice za vezanje).

4.3. Svako oštećenje koje se utvrdi na pakiranju i/ili proizvodu, kao i bilo kakva odstupanja utvrđena u broju predmeta ili u podacima u popisu paketa, moraju se odmah prijaviti u popisu paketa koji se vraća kuriru.

4.4. Bilo koji problem koji se odnosi na integritet primljenih proizvoda, njihov broj i cjelovitost, mora se bez odgode u odnosu na relevantnu dostavu prijaviti kako bi VALENTINO mogao obaviti potrebne provjere. Napominjemo da rok takve komunikacije ne utječe na zakonska prava Kupca na jamstvo.

4.5. Svi Proizvodi dolaze s identifikacijskom oznakom pričvršćenom s jednokratnom zaštitnom naljepnicom. Ako želi vratiti proizvode, Kupac ne uklanja oznaku ili zaštitnu naljepnicu s kupljenih Proizvoda. Uklanjanje oznake ili zaštitne naljepnice s kupljenih Proizvoda ni na koji način neće ograničiti Kupčevo pravo na povrat Proizvoda.

5. Usluga prikupa u butiku

5.1. Kupac se može odlučiti osobno pokupiti proizvode umjesto da mu se pošalju, izravno u jednom od butika društva VALENTINO koji pružaju uslugu „prikup u butiku” (više informacija dostupno je na sljedećoj [poveznici](#)).

5.2. Potpuni popis takvih maloprodajnih trgovina dostupan je na Internetskoj stranici. U tom će slučaju Kupac primiti poruku elektroničke pošte s obavijesti da je proizvod stigao u maloprodajnu trgovinu te da je spreman za prikup u roku od 15 (petnaest) dana od dana na koji je primljena poruka elektroničke pošte. (Za sve informacije povezane s ovom uslugom

pročitajte odjeljak „prikup u butiku“ u dijelu „usluge butika“ stranice odjela za odnose s kupcima).

5.3. S obzirom da se plaćanje ne može izvršiti u butiku, plaćanje gotovinom pri isporuci nije primjenjivo na proizvode kupljene ovim putem.

6. Povrati

6.1. Kupac se ima pravo povući iz sporazuma o kupnji iz bilo kojeg razloga, bez kazne i bez potrebe za davanjem bilo kakvog objašnjenja, u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana isporuke proizvoda. Kupac svoje pravo na povlačenje može ostvariti i u razdoblju između sklapanja sporazuma o prodaji i isporuke proizvoda.

6.2. Kupac može ostvariti pravo na povlačenje iz gornjeg članka 6.1., (i) ispunjavanjem posebnog internetskog obrasca povrata, (ii) ispunjavanjem papirnatog obrasca povrata, ili (iii) nedvosmislenom pisanom komunikacijom na adresu navedenu na obrascu povrata koji se nalazi u paketu dostavljenih proizvoda (svaki u daljnjem tekstu „Obrazac povrata“). VALENTINO će potvrditi da je Obrazac povrata propisno primljen slanjem poruke elektroničke pošte na adresu koju je naveo Kupac.

6.3. U slučaju povlačenja, Kupac šalje robu natrag društvu VALENTINO u roku od 14 (četrnaest) dana od datuma na koji je predana gornja obavijest, na jedan od sljedećih načina, temeljem vlastite odluke:

6.3.1. slanje proizvoda (ili više njih) koji se vraćaju na adresu izričito navedenu na Obrascu povrata putem kurira kojeg je naveo VALENTINO na Obrascu povrata (UPS). Proizvodi se mogu poslati koristeći unaprijed ispisanu i unaprijed plaćenu naljepnicu koja je priložena u paketu u kojem su proizvodi poslani. Troškove ovakvog načina ponovne dostave snosi isključivo Prodavatelj. Molimo da kontaktirate UPS (ili posjetite njihovu internetsku stranicu: www.ups.com) radi organizacije prikupa;

6.3.2. slanje proizvoda (ili više njih) koji se vraćaju na adresu izričito navedenu na Obrascu povrata putem kurira kojeg odabere Kupac (u tom slučaju troškove ponovne dostave snosi isključivo Kupac);

6.3.3. ponovna dostava na adresu koja je izričito navedena na Obrascu povrata (Kupac će vratiti proizvod (ili više njih), zajedno s Obrascem povrata i jednim identifikacijskim dokumentom).

6.3.4. ako je Kupac osobno pokupio proizvode služeći se uslugom Prikup u butiku, proizvod (ili više njih) može se vratiti i u isti butik.

6.4. Proizvod treba pažljivo pohraniti i koristiti samo tijekom vremena strogo potrebnog za provjeru njegove prirode, specifikacija i veličine, te na njemu ne smije biti znakova nošenja ili prljavštine, i mora se vratiti pod sljedećim uvjetima:

- Pravo na povlačenje može se ostvariti samo u odnosu na cijeli kupljeni proizvod; djelomično povlačenje (modni dodaci, dopune, itd.) nije dopušteno;
- Prijevoz proizvoda (ili više njih), sve dok Kupac ne primi potvrdu da je proizvod propisno vraćen i dostavljen društvu VALENTINO izričita je odgovornost Kupca u slučajevima navedenima u točkama 6.3.2., 6.3.3. i 6.3.4. Stoga, ako je proizvod oštećen tijekom prijevoza, VALENTINO će o tome obavijestiti Kupca kako bi potonji odmah mogao poslati odgovarajuću žalbu kuriru i zatražiti povrat novca; proizvod će biti stavljen na raspolaganje Kupcu, i stranke će povlačenjem upravljati u dobroj vjeri;
- VALENTINO ne preuzima nikakvu odgovornost za proizvode koji su oštećeni, ukradeni ili izgubljeni tijekom prijevoza ili, u svakom slučaju, u vezi s njihovim slanjem, u slučajevima kada se slanje natrag društvu VALENTINO obrađuje u skladu s jednim od načina koji su navedeni u točkama 6.3.2., 6.3.3. i 6.3.4.

6.5. VALENTINO će Kupcu vratiti cjelokupni iznos koji je već platio, u roku od 14 (četrnaest) dana od datuma povlačenja. VALENTINO može uskratiti povrat novca dok propisno ne primi vraćeni proizvod, ili dok Kupac ne dokaže da je proizvod ispravno vraćen, ovisno o tome što ranije nastupi.

6.6. Osim ako stranke ne dogovore drugačije, iznos koji je početno naplaćen Kupcu bit će otpisan primjenom istog načina plaćanja koji je Kupac koristio u prvotnoj transakciji. U slučaju plaćanja gotovinom pri isporuci, iznos koji je prvotno plaćen bit će vraćen bankovnim prijenosom na bankovne podatke koje je Kupac naveo na Obrascu povrata. U svakom slučaju, Kupcu se ne naplaćuje nikakav iznos u vezi s povratom novca.

6.7. Nakon što primi proizvode, VALENTINO će ih provjeriti kako bi provjerio jesu li u skladu s uvjetima i odredbama navedenima u ovom stavku te je li proizvod vraćen na propisni način definiran u stavku 6.4. Ako su rezultati takve provjere negativni, elektroničkom će poštom obavijestiti Kupca da je vrijednost vraćenih proizvoda smanjena zbog Kupčevog neispunjenja uvjeta navedenih u gornjem stavku 6.4. U istoj poruci elektroničke pošte, VALENTINO će također navesti iznos koji će oduzeti od iznosa koji se vraća, osim ako Kupac odabere da mu

se, o njegovom trošku, proizvodi pošalju natrag u istom stanju u kojem su vraćeni društvu VALENTINO.

6.8. U slučaju oduzimanja prava na povlačenje, VALENTINO Kupcu kupljeni proizvod šalje natrag, te mu naplaćuje relevantne troškove slanja i, ako je već vraćena, cijenu proizvoda.

6.9. Više informacija o politici povrata proizvoda (uključujući povrat novca) i usluzi zamjene možete pronaći [ovdje](#).

7. Pravo na reklamaciju zbog nedostatka sukladnosti

7.1. Kupac može predati reklamaciju u roku od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca od datuma isporuke proizvoda ako se pojavi nedostatak sukladnosti, podložno zakonskim odredbama.

7.2. Jamstvo na nedostatak sukladnosti primjenjuje se samo ako se proizvod ispravno upotrebljavao, u skladu s njegovom namjeravanom svrhom te u skladu s uputama za upotrebu i pranje koje proizvod sadrži i/ili su s njime dostavljene. Molimo pročitajte [Politiku povrata](#) i [Politiku nedostatka sukladnosti](#).

8. Reklamacije i upiti

8.1. Sve se reklamacije i upiti mogu poslati društvu VALENTINO na sljedeće adrese: Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italija, ili pisanim putem [Odjelu za odnose s kupcima](#). Politika upravljanja prigovorima društva VALENTINO dostupna je [ovdje](#).

8.2. U slučaju neusklađenosti društva VALENTINO s uvjetima i odredbama ugovora, Kupac može iskoristiti zakonske pravne lijekove.

9. Privatnost

9.1. Sve osobne podatke prikupljene prilikom slanja Narudžbe VALENTINO obrađuje samo za svrhu ispunjenja Kupčevih izričitih zahtjeva, u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na privatnost i Policom o privatnosti dostupnom na Internetskoj stranici. Ostala obrada, ako postoji, takvih podataka vršit će se samo uz izričitu suglasnost Kupca.

10. Primjenjivo pravo

10.1. Sporazum o prodaji u skladu s ovim Uvjetima i njegovo izvršenje uređuju talijanski zakoni, bez učinka sukoba među njegovih zakonskih odredbi ili odredbi Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Svaki spor koji može proizaći iz ovog sporazuma ili u vezi s njime podnosi se nadležnom sudu mjesta gdje Kupac ima prebivalište. Međutim, nema učinka na zaštitu koju Kupcu pružaju odredbe od kojih se ne može sporazumno odstupiti putem primjenjivog zakona na mjestu gdje Kupac ima prebivalište.

10.2. Svi sporovi koji mogu proizaći iz ovih Uvjeta mogu se riješiti i putem plana za Alternativno rješavanje sporova Komore za trgovinu Milano (www.risolvionline.com/).

10.3. Svi sporovi koji mogu proizaći iz ovih Uvjeta, a koji se odnose na češke Kupce, mogu se riješiti i putem plana za Alternativno rješavanje sporova češke Trgovinske inspekcije (<https://www.coi.cz/en/alternative-dispute-resolution-for-consumer-disputes-adr/>).

Napominjemo da Europska Komisija upravlja internetskom stranicom za rješavanje sporova putem interneta <http://ec.europa.eu/odr>, posvećenom pružanju pomoći potrošačima i trgovcima da svoje sporove riješe izvan suda, uključujući prekogranične sporove.

11. Izmjene, dopune i ažuriranje

11.1. Ovi Opći uvjeti prodaje stupaju na snagu 4. veljače 2018.

11.2. Uvjeti vrijede neodređeno, tijekom cijelog razdoblja rada internetske trgovine.

11.3. Ovi se Opći uvjeti prodaje mogu s vremena na vrijeme izmijeniti zbog novih zakona i propisa ili iz drugih razloga. Novi Opći uvjeti prodaje stupaju na snagu od dana njihove objave na Internetskoj stranici. U svakom slučaju, novi Opći uvjeti prodaje primjenjivat će se samo na Narudžbe ispunjene nakon datuma objave. Prethodne Narudžbe i relevantne kupnje uređuju relevantne prethodne verzije Uvjeta.