

VALENTINO

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

1.1 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς καμία ποινή και χωρίς την υποχρέωση να αναφέρει κάποια αιτιολογία, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων.

Σε περίπτωση συμβάσεων αγοράς για περισσότερα του ενός αγαθών τα οποία παραγγέλλονται από τον καταναλωτή με μία παραγγελία και παραδίδονται ξεχωριστά, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή του τελευταίου από τα αγαθά.

1.2 Ο Πελάτης δύναται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης το οποίο προβλέπεται στο ως άνω άρθρο 1.1, α) με τη συμπλήρωση του ειδικού ηλεκτρονικού εντύπου επιστροφής, β) με τη συμπλήρωση του εντύπου επιστροφής σε έντυπη μορφή, ή γ) με ρητή γραπτή ανακοίνωση στη διεύθυνση η οποία δηλώνεται στο έντυπο επιστροφής το οποίο συμπεριλαμβάνεται στη συσκευασία των παραδοθέντων προϊόντων (έκαστη περίπτωση στο εξής: «Έντυπο Επιστροφής»). Η VALENTINO επιβεβαιώνει ότι το Έντυπο Επιστροφής έχει ληφθεί κανονικά με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση η οποία του κοινοποιήθηκε από τον Πελάτη.

Εναλλακτικώς, ο Πελάτης μπορεί να κάνει μια ρητή δήλωση όπου να ενημερώνει τη VALENTINO για την απόφασή του/της να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

1.3 Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Πελάτης οφείλει να στείλει πίσω τα αγαθά στη VALENTINO εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία υποβλήθηκε η ως άνω δήλωση, πληρώντας, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, έναν από τους ακόλουθους όρους:

- Να αποστείλει το/τα προϊόν/ντα πίσω στη διεύθυνση η οποία αναγράφεται στο Έντυπο Επιστροφής με τον ταχυμεταφορέα ο οποίος υποδεικνύεται από τη VALENTINO στο Έντυπο Επιστροφής (UPS). Τα προϊόντα μπορεί να αποσταλούν χρησιμοποιώντας την προτυπωμένη και προπληρωμένη ετικέτα η οποία εσωκλείεται στη συσκευασία μέσα στην οποία απεστάλησαν τα προϊόντα. Τα έξοδα αυτού του τρόπου επιστροφής βαρύνουν αποκλειστικά τον Πωλητή. Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το UPS (ή να επισκεφθείτε τον ιστότοπό τους: www.ups.com) προκειμένου να οργανωθεί η παραλαβή,
- Να αποστείλει το/τα προς επιστροφή προϊόν/τα στη διεύθυνση η οποία αναγράφεται στο Έντυπο Αποστολής με τον ταχυμεταφορέα τον οποίο επιλέγει ο Πελάτης (σε αυτή την περίπτωση, τα έξοδα για επιστροφή βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη) και με έξοδα που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης,

- Επιστροφή αυτοπροσώπως στη διεύθυνση η οποία δηλώνεται ρητά στο Έντυπο Επιστροφής (ο Πελάτης θα επιστρέψει το/τα προϊόν/τα μαζί με το Έντυπο Επιστροφής και ένα έγγραφο ταυτότητας), με έξοδα που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης.
- Εάν ο Πελάτης έλαβε αυτοπροσώπως τα προϊόντα από την υπηρεσία Παραλαβής από την Μπουτίκ, το/τα προϊόν/τα πρέπει να επιστραφεί/ούν στην ίδια Μπουτίκ, με έξοδα που βαρύνουν τον Πελάτη.

1.4 Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί μαζί με την αρχική συσκευασία (περιλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας και εγγράφων, εφόσον υπάρχουν, αξεσουάρ, ετικετών, αναγνωριστικών αποκομμάτων, σφραγίδων κ.τ.λ.) και πρέπει να αποθηκευτεί προσεκτικά και να χρησιμοποιηθεί μόνο για τον χρόνο που είναι αυστηρώς αναγκαίος προκειμένου να διαπιστωθεί η φύση, οι προδιαγραφές και το μέγεθός του, και δεν πρέπει να εμφανίζει σημάδια φθοράς ή λεκέδων, όπως ορίζεται κάτωθι:

- Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί μόνο σε σχέση με το σύνολο του αγορασθέντος προϊόντος, μερικές δε υπαναχωρήσεις (αξεσουάρ, συμπληρώματα ένδυσης κ.τ.λ.) δεν είναι επιτρεπτές,
- ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών η οποία προκύπτει από μεταχείριση των αγαθών διάφορη από ό,τι είναι απαραίτητο προκειμένου να διαπιστωθεί η φύση, τα χαρακτηριστικά και η λειτουργία των αγαθών,
- Την αποκλειστική ευθύνη για τη μεταφορά του/των προϊόντος/των, μέχρι να λάβει επιβεβαίωση ο Πελάτης ότι το προϊόν έχει επιστραφεί και παραδοθεί δεόντως στη VALENTINO, υπέχει ο Πελάτης για τις περιπτώσεις που ορίζονται στα σημεία 1.3.2 , 1.3.3. and 1.3.4. Συνεπώς, εάν το προϊόν έχει φθαρεί κατά τη μεταφορά, η VALENTINO ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη προκειμένου να επιτρέψει στον τελευταίο να στείλει αμελλητί τη σχετική καταγγελία στον ταχυμεταφορέα και να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων· το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο για τον Πελάτη και η δήλωση υπαναχώρησης ακυρώνεται,
- Η VALENTINO δεν αναλαμβάνει ούτε φέρει ευθύνη για προϊόντα τα οποία έχουν φθαρεί, κλαπεί ή απολεσθεί κατά τη μεταφορά ή, σε κάθε περίπτωση, σε σχέση με την αποστολή τους, όποτε η αποστολή πίσω στη VALENTINO διενεργείται σύμφωνα με τους όρους που μνημονεύονται στα σημεία 1.3.2, 1.3.3 και 1.3.4.
- Η VALENTINO επιφυλάσσει του δικαιώματος να απορρίψει την επιστροφή προϊόντων τα οποία εμφανίζουν σημεία φθοράς, καταστροφής, λεκέδων ή τα οποία εμφανίζονται να είναι σε κατάσταση η οποία φανερώνει αναμφίβολα ότι έχουν χρησιμοποιηθεί για σκοπούς άλλους από τις διαπιστώσεις αυτές εκ μέρους του Πελάτη οι οποίες είναι αυστηρώς αναγκαίες προκειμένου να εξακριβωθούν η φύση και τα χαρακτηριστικά του αγορασθέντος προϊόντος.

1.5 Η VALENTINO οφείλει να επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο του ποσού το οποίο έχει ήδη καταβληθεί από τον τελευταίο, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία υπαναχώρησης. Η VALENTINO δύναται να παρακρατήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου η VALENTINO παραλάβει δεόντως το επιστραφέν προϊόν ή ο Πελάτης αποδείξει ότι το προϊόν έχει επιστραφεί σωστά, ανάλογα με το ποια ημερομηνία είναι προγενέστερη.

1.6 Εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, το ποσό το οποίο χρεώνεται αρχικά στον Πελάτη θα αποδοθεί με τον ίδιο τρόπο πληρωμής τον οποίο χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην αρχική συναλλαγή. Σε περίπτωση πληρωμής επί αντικαταβολής, το ποσό το οποίο καταβλήθηκε αρχικά θα επιστραφεί μέσω τραπεζικού εμβάσματος στα τραπεζικά στοιχεία τα οποία έχουν δηλωθεί από τον Πελάτη στο Έντυπο Επιστροφής. Σε κάθε περίπτωση, κανένα ποσό δεν χρεώνεται στον Πελάτη σχετικά με την επιστροφή. Η VALENTINO δεν υποχρεούται να αποδώσει τα έξοδα παράδοσης του/των επιστραφέντος/ων προϊόντος/ων σε περίπτωση που ο Πελάτης επέλεξε μέθοδο παράδοσης άλλη από τον τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που παρέχεται από τη VALENTINO στο σημείο 1.3.1.

1.7 Μόλις παραληφθούν τα προϊόντα, η VALENTINO τα ελέγχει προκειμένου να εξακριβώσει ότι πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται σε αυτό το άρθρο και, εάν τα αποτελέσματα της εξακρίβωσης αυτής είναι αρνητικά, οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι η αξία των επιστραφέντων προϊόντων έχει μειωθεί εξαιτίας της μη τήρησης εκ μέρους του Πελάτη των ως άνω όρων. Στο αυτό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου η VALENTINO οφείλει να κοινοποιήσει το ποσό το οποίο θα αφαιρέσει από το επιστρεπτέο ποσό, εκτός εάν ο Πελάτης επέλεξε, με δικά του έξοδα, να επιστραφούν τα προϊόντα σε αυτόν/αυτήν υπό τους ίδιους όρους βάσει των οποίων έχουν επιστραφεί στη VALENTINO.

1.8 Σε περίπτωση που εκπέσει του δικαιώματος υπαναχώρησης, η VALENTINO οφείλει να στείλει πίσω στον Πελάτη το αγορασθέν προϊόν, χρεώνοντας τον τελευταίο με τα σχετικά έξοδα αποστολής και, σε περίπτωση που έχει ήδη αποδοθεί, το τίμημα του προϊόντος.

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1.9 Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι οποίες αναφέρονται λεπτομερώς στο Έντυπο Επιστροφής, ο Πελάτης δικαιούται να αλλάξει τα αγορασθέντα προϊόντα με άλλα προϊόντα, αντί να λάβει επιστροφή για το σχετικό ποσό.

1.10 Το αίτημα για αλλαγή του προϊόντος υπόκειται στους ακόλουθους όρους:

1.11 α) η αλλαγή προϊόντος εφαρμόζεται μόνο για τα αγορασθέντα προϊόντα για τα οποία αυτή η δυνατότητα ορίζεται ρητά στο ηλεκτρονικό Έντυπο Επιστροφής στον ιστότοπό μας με τη χρήση της λέξης «ΑΛΛΑΓΗ»,

1.12 β) ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει μόνο την αντικατάσταση ενός ή περισσότερων αγορασθέντων προϊόντων του ίδιου μοντέλου, αλλά σε διαφορετικό μέγεθος και/ή χρώμα. Οι διαθέσιμες επιλογές αλλαγής αναφέρονται στο ηλεκτρονικό Έντυπο Επιστροφής,

1.13 γ) Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει να αλλάξει ένα ή περισσότερα αγορασθέντα προϊόντα εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημέρα που λαμβάνει τα προϊόντα, συμπληρώνοντας το Έντυπο Επιστροφής και αποστέλλοντάς το ηλεκτρονικά στη VALENTINO εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας. Τα προϊόντα προς αντικατάσταση πρέπει να επιστραφούν εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημέρα της παραλαβής,

1.14 δ) Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει μόνο μία αίτηση αντικατάστασης για κάθε αγορασθέν προϊόν,

1.15 ε) τα προϊόντα τα οποία ο Πελάτης ζητάει να αντικατασταθούν πρέπει να επιστραφούν στη VALENTINO στην αρχική τους συσκευασία, δεν πρέπει να έχουν χρησιμοποιηθεί, φθαρεί, πλυθεί, τροποποιηθεί ή καταστραφεί, και πρέπει πάντοτε να φέρουν το αναγνωριστικό απόκομμά τους το οποίο συνάπτεται με σφραγίδα μίας χρήσεως,

1.16 στ) τα προϊόντα προς αλλαγή τα οποία είναι μέρος μίας ενιαίας παραγγελίας πρέπει να επιστραφούν στη VALENTINO με μία ενιαία αποστολή. Η VALENTINO επιφυλάσσει του δικαιώματος να απορρίψει προϊόντα της ίδια παραγγελίας τα οποία έχουν αποσταλεί προς αντικατάσταση σε διάφορα στάδια.

1.17 Εάν οι ως άνω όροι πληρούνται πλήρως, μόλις ο Πελάτης συμπληρώσει και διαβιβάσει το Έντυπο Επιστροφής περιλαμβανόμενης της αίτησης προς αντικατάσταση των προϊόντων, η VALENTINO θα διεκπεραιώσει την εν λόγω αίτηση αποστέλλοντάς σας ένα σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης. Εάν οι εν λόγω όροι δεν πληρωθούν, η VALENTINO θα ενημερώσει τον Πελάτη και θα παραδώσει πίσω το προϊόν στον ίδιο με έξοδα του Πελάτη.

1.18 Μετά την παραλαβή των προϊόντων προς αλλαγή, η VALENTINO ελέγχει τα προϊόντα προκειμένου να εξακριβώσει ότι πληρούνται όλες οι ως άνω προϋποθέσεις· η VALENTINO επαληθεύει εν συνεχεία την πραγματική διαθεσιμότητα των προϊόντων αντικατάστασης στις αποθήκες των προϊόντων του προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το μέγεθος και/ή το χρώμα τα οποία έχετε επιλέξει είναι διαθέσιμα.

1.19 Εάν τα επιλεγμένα προϊόντα αντικατάστασης δεν είναι διαθέσιμα στην αποθήκη, η VALENTINO δεν δύναται να αποδεχτεί την αίτηση για αλλαγή και θα επιστρέψει στον Πελάτη το αρχικό τίμημα των προϊόντων τα οποία αγοράστηκαν αρχικά σύμφωνα με τις διαδικασίες οι οποίες ορίζονται στην Πολιτική Επιστροφών. Με τον Πελάτη θα επικοινωνήσει η VALENTINO εάν η αίτησή του/της για αλλαγή δεν δύναται να γίνει δεκτή.

1.20 Εάν τα επιλεγμένα προϊόντα είναι διαθέσιμα στην αποθήκη, η VALENTINO θα αποδεχτεί την αίτηση για αλλαγή και θα αποστείλει στον Πελάτη ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όπου θα επιβεβαιώνει την αποστολή των προϊόντων αντικατάστασης. Η αποστολή λαμβάνει χώρα εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η VALENTINO έλαβε γνώση της αίτησης αλλαγής, μόλις η κατάσταση των προϊόντων προς αλλαγή, όπως προαναφέρθηκε, έχει επαληθευτεί. Τα έξοδα για την αποστολή των προϊόντων αντικατάστασης βαρύνουν τη VALENTINO η οποία επιλέγει τον μεταφορέα.

ΝΟΜΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

1.21 Όλα τα προϊόντα τα οποία πωλούνται από τη VALENTINO καλύπτονται από εγγύηση 24 (είκοσι τεσσάρων) μηνών για μη συμμόρφωση, όπως προβλέπεται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία περί Προστασίας του Καταναλωτή.

1.22 Η VALENTINO υπέχει ευθύνη έναντι του Πελάτη για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται τη στιγμή της παράδοσης του προϊόντος και η οποία καθίσταται εμφανής εντός 2 (δύο) ετών από την παράδοση. Κατά την παράδοση, ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το προϊόν προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι συμμορφώνεται με το παραγγελθέν προϊόν και ότι δεν εμφανίζει ελαττώματα. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τη VALENTINO για οποιουδήποτε είδους μη συμμόρφωσης εντός προθεσμίας 2 (δύο) μηνών από την ημέρα που ο Πελάτης διαπιστώσει την έλλειψη συμμόρφωσης.

1.23 Οποιαδήποτε αγωγή εκ μέρους του Πελάτη επί τη βάση έλλειψης συμμόρφωσης πρέπει να ασκηθεί εντός προθεσμίας 1 (ενός) έτους από την ημέρα που διαπιστώθηκε η μη συμμόρφωση, μολονότι η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να λήξει πριν από το τέλος της προαναφερθείσας προθεσμίας των 2 (δύο) ετών.

1.24 Μέχρις αποδείξεως του αντιθέτου, οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία εκδηλώνεται εντός 6 (έξι) μηνών από την παράδοση του αγαθού, τεκμαίρεται ότι υφίσταται κατά την παράδοση, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση του αγαθού ή τη φύση της έλλειψης συμμόρφωσης.

1.25 Όταν ο Πελάτης ασκήσει αγωγή βάσει θεσπισμένης με νόμο εγγύησης για συμμόρφωση, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ της δωρεάν επισκευής ή αντικατάστασης του αγαθού, εκτός εάν μια τέτοια πράξη είναι αδύνατη ή δυσανάλογη.

Εναλλακτικώς, εάν ο Πελάτης δεν δικαιούται ούτε επισκευή ούτε αντικατάσταση, ή εάν η VALENTINO δεν έχει προβεί στην επισκευή ή αντικατάσταση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή χωρίς σημαντική ενόχληση του Πελάτη, και εκτός εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη, ο Πελάτης έχει δικαίωμα είτε να απαιτήσει από τη VALENTINO να προχωρήσει σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Οποιαδήποτε παρόμοια επιστροφή στον Πελάτη αφαιρείται προκειμένου να ληφθεί υπόψη η χρήση του προϊόντος εκ μέρους του Πελάτη από τη στιγμή της παράδοσής του.

1.26 Προκειμένου να απολαύσει της εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει να μπορεί να αποδείξει πότε αγοράστηκε το προϊόν.

1.27 Η εγγύηση για έλλειψη συμμόρφωσης εφαρμόζεται μόνο εάν έχει γίνει ορθή χρήση του προϊόντος, σύμφωνα με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται και τις οδηγίες πλυσίματος που εσωκλείονται και/ή παρέχονται με το προϊόν.

Για τη Σουηδία: Σημειωτέον ότι, για τις αγορές που πραγματοποιούνται από τη Σουηδία, η εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία προβλέπει ότι όλα τα προϊόντα καλύπτονται από εγγύηση 36 (τριάντα έξι) μηνών.