

VALENTINO

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΩΣ

Τα προϊόντα που διατίθενται στον Ιστότοπο www.valentino.com (στο εξής: Ιστότοπος) πωλούνται και τιμολογούνται από τη VALENTINO S.p.A, εταιρεία που έχει την έδρα της στη Via Turati 16/18, 20121, Milan, Ιταλία, είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό, Βιομηχανικό, Βιοτεχνικό και Γεωργικό Επιμελητήριο του Μιλάνο· Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, ΦΠΑ και αριθμός εγγραφής στο Μητρώο Εταιρειών αριθ. 05412951005 («VALENTINO»).

Για οποιαδήποτε πληροφορία για εντολές αγοράς, παραδόσεις και, γενικότερα, αγορές, παρακαλείσθε να μεταβείτε στο πεδίο εξυπηρέτησης πελατών, όπου θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες. Για πρόσθετη βοήθεια επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών VALENTINO.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΣ

1. Αποδοχή των γενικών όρων πώλησεως

1.1 Η VALENTINO διαθέτει προς πώληση στο www.valentino.com τα προϊόντα σε τελικούς πελάτες, ήτοι φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών για σκοπούς ασχέτους προς την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική τους δραστηριότητα («Πελάτης»). Συνεπώς, η VALENTINO επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μην διεκπεραιώσει παραγγελίες οι οποίες υποβλήθηκαν από πρόσωπα διαφορετικά του «πελάτη» ή, σε κάθε περίπτωση, παραγγελίες οι οποίες δεν συνάδουν με την επιχειρηματική της πολιτική.

1.2 Η συμφωνία η οποία εκτελείται μεταξύ της VALENTINO (στο εξής: Πωλητής) και τον Πελάτη θεωρείται ως δεσμευτική κατόπιν αποδοχής της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένης της μερικής αποδοχής, εκ μέρους της VALENTINO. Εάν δεν γίνει αποδοχή της παραγγελίας από τη VALENTINO, η VALENTINO ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη επειγόντως. Η παρούσα συμφωνία αφορά παράδοση η οποία πραγματοποιείται μία φορά και ως εκ τούτου είναι σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της παραδόσεως και εφόσον ισχύουν τα λοιπά δικαιώματα του Πελάτη τα οποία έχουν παραχωρηθεί με την παρούσα σύμβαση (π.χ. δικαιώματα επιστροφής).

1.3 Υποβάλλοντας παραγγελία σύμφωνα με τους προβλεπόμενους όρους και με το δελτίο παραγγελίας το οποίο είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο (στο εξής: Παραγγελία), ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει όλες τις υποδείξεις που παρέχονται κατά τη διαδικασία αγοράς και οφείλει να αποδεχτεί πλήρως, σημειώνοντας το κατάλληλο τετραγωνίδιο, τους γενικούς αυτούς όρους (στο εξής: Όροι).

1.4 Οι εν λόγω όροι δύναται να εκτυπωθούν ή να αποθηκευτούν σε συσκευές μόνιμης αποθήκευσης, βάσει της εφαρμοστέας ισχύουσας νομοθεσίας.

2. Τρόπος αγοράς των προϊόντων

2.1 Τα προϊόντα προς πώληση από τη VALENTINO είναι αποκλειστικά και μόνο αυτά που είναι αναρτημένα στον Ιστότοπο όταν υποβάλλεται η Παραγγελία, όπως περιγράφονται στο σχετικό δελτίο πληροφοριών για το προϊόν.

Σε κάθε περίπτωση, είναι ευνόητο ότι, καθότι οι εικόνες που περιλαμβάνονται στο δελτίο πληροφοριών για το προϊόν παρέχονται μόνο προς ενημέρωση και μπορεί να μην είναι αντιπροσωπευτικές όλων των προδιαγραφών του προϊόντος, τα χρώματα και τα μεγέθη μπορεί να διαφέρουν λόγω των διαφορών στις οθόνες και στα συστήματα που χρησιμοποιούνται από τους πελάτες για την πρόσβασή τους στον Ιστότοπο.

2.2 Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει Παραγγελία με τη δέουσα συμπλήρωση του εντύπου παραγγελίας που είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο και να τη στείλει σύμφωνα με τις υποδείξεις που παρέχονται στον Ιστότοπο, αφού έχει εξετάσει πρώτα προσεκτικά τους εν λόγω Όρους, τις προδιαγραφές του προϊόντος, τη σχετική τιμή (η οποία περιλαμβάνει όλους τους εφαρμοστέους φόρους και τέλη), τα έξοδα αποστολής (περιλαμβανομένου του τυχόν παρεπόμενου κόστους στην περίπτωση που επιλεγθεί μια πιο ταχεία και/ή διαφορετική μέθοδος αποστολής και παράδοσης).

2.3 Η VALENTINO επιβεβαιώνει ότι η Παραγγελία έχει ληφθεί κανονικά με την αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση η οποία του γνωστοποιήθηκε από τον Πελάτη. Το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου περιέχει τους εν λόγω Γενικούς Όρους Πωλήσεως και το περιληπτικό σημείωμα για το Δικαίωμα Υπαναχώρησης, και άρα όλες τις πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνονται στην περίληψη των εμπορικών και συμβατικών όρων που έχουν εξεταστεί πριν από την πραγματοποίηση της αγοράς (τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, τις λεπτομερείς πληροφορίες για την τιμή, τους όρους πληρωμής, την πολιτική επιστροφών και τα έξοδα αποστολής), προκειμένου να καταστεί δυνατό για αυτόν/αυτήν να επανεξετάσει τις πληροφορίες αυτές, και εάν είναι απαραίτητο, να αναφέρει αμέσως τυχόν εσφαλμένα στοιχεία.

2.4 Η VALENTINO δεν δύναται να διεκπεραιώσει μια Παραγγελία όταν οι παραγγελίες είναι ατελείς ή έχουν λάθη, ή εάν τα προϊόντα δεν είναι πλέον διαθέσιμα. Στις ως άνω περιπτώσεις, οφείλουμε να σας ενημερώσουμε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι η σύμβαση δεν έχει εκτελεσθεί και ότι η VALENTINO δεν έχει εκτελέσει την Παραγγελία σας, προσδιορίζοντας τους σχετικούς λόγους. Εάν τα αναρτημένα στον Ιστότοπο προϊόντα δεν είναι

πλέον διαθέσιμα από τον χρόνο της τελευταίας σας πρόσβασης, μόλις ο Πωλητής λάβει το έντυπο Παραγγελίας σας, θα σας ενημερώσει ο ίδιος για τη μη διαθεσιμότητα των παραγγελθέντων προϊόντων, το ταχύτερο δυνατόν από την επόμενη ημέρα που η VALENTINO λάβει την Παραγγελία σας. Εάν το έντυπο Παραγγελίας έχει σταλεί και το τίμημα έχει καταβληθεί για είδη τα οποία δεν είναι πλέον διαθέσιμα, ο Πωλητής θα επιστρέψει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το ποσό που καταβλήθηκε για τα εν λόγω είδη και η σύμβαση μεταξύ των μερών θεωρείται μη εκτελεσθείσα.

3. Τίμημα και όροι πληρωμής

3.1 Οι ενδεδειγμένες τιμές στον Ιστότοπο περιλαμβάνουν τους φόρους και τον ΦΠΑ, κατά περίπτωση. Ο Πελάτης ενημερώνεται εκ των προτέρων για τυχόν έξοδα ή τέλη αποστολής μέσω του Ιστότοπου.

3.2 Η καταβολή του τιμήματος του προϊόντος και του κόστους που συνδέεται με την αποστολή και παράδοση πρέπει να πραγματοποιηθεί με μία από τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έντυπο παραγγελίας, όπως Πιστωτική ή Χρεωστική Κάρτα, PayPal ή άλλες ορισμένες διαδικασίες πληρωμής όπως ενδείκνυνται εντός του Ιστότοπου κατά περίπτωση. Σε καμία περίπτωση δεν χρεώνονται έξοδα τα οποία είναι υψηλότερα από αυτά που βαρύνουν πραγματικά τον Πωλητή, σε σχέση με την προηγουμένως επιλεγθείσα μέθοδο πληρωμής σας.

3.3 Σε περίπτωση πληρωμής μέσω Πιστωτικής/Χρεωστικής Κάρτας, όλα τα στοιχεία (για παράδειγμα αριθμός κάρτας ή ημερομηνία λήξεως) θα αποσταλούν με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης στη Banca Sella ή σε άλλες τράπεζες, οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών εξ αποστάσεως, χωρίς να έχουν οποιαδήποτε σχετική πρόσβαση τρίτοι. Τα εν λόγω στοιχεία δεν χρησιμοποιούνται από τον Πωλητή, με εξαίρεση τη διενέργεια της διαδικασίας της αγοράς σας ή τις επιστροφές στην περίπτωση αποδόσεων σύμφωνα με την άσκηση του δικαιώματός σας προς επιστροφή ή για την αναφορά περιπτώσεων απάτης στην αστυνομία.

3.4 Σε καμία περίπτωση και σε κανένα στάδιο της διαδικασίας πληρωμής, δεν γνωστοποιούνται τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη στη VALENTINO, καθότι τα εν λόγω στοιχεία αποστέλλονται άμεσα, κατά τρόπο ασφαλή, στον ιστότοπο του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος το οποίο είναι αρμόδιο για τη συναλλαγή. Δεδομένου ότι κανένα από τα στοιχεία αυτά δεν αποθηκεύονται στα αρχεία της VALENTINO, η VALENTINO δεν ευθύνεται για τυχόν δόλιες ή παράνομες χρήσεις της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη από τρίτους κατά τη διαδικασία πληρωμής.

Το τίμημα για την αγορά των προϊόντων και τα αντίστοιχα έξοδα για αποστολή και παράδοση, όπως ενδείκνυται στο έντυπο παραγγελίας, χρεώνεται στον τρέχοντα λογαριασμό σας μόνο όταν τα αγορασθέντα προϊόντα έχουν πράγματι αποσταλεί. Σε περίπτωση πληρωμής τοις μετρητοίς, το τίμημα καταβάλλεται κατά την παράδοση. Σε περίπτωση προπαραγγελίας, παρακαλείσθε όπως δείτε την ειδική διαδικασία. Μια προπαραγγελία είναι η κράτηση ενός αντικειμένου που δεν είναι ακόμη διαθέσιμο προς πώληση αλλά θα γίνει σύντομα. Η εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης ενδείκνυται για κάθε προς προπαραγγελία αντικείμενο εντός της σελίδας του προϊόντος. Μικτή παραγγελία η οποία συνίσταται σε επί του παρόντος διαθέσιμα αντικείμενα καθώς και προς προπαραγγελία αντικείμενα: τα προϊόντα αποστέλλονται σε δύο διαφορετικούς χρόνους αλλά χρεώνεστε μόνο μία φορά για τα τέλη αποστολής. Παραγγελία η οποία συνίσταται σε προς προπαραγγελία αντικείμενα με διαφορετικές ημερομηνίες παραδόσεως: τα προϊόντα αποστέλλονται μαζί κατά την αργότερα εκτιμώμενη ημερομηνία παραδόσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης λαμβάνει ένα ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης μόλις αποσταλεί η συσκευασία. Η αγορά προς προπαραγγελία αντικειμένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με Πιστωτική Κάρτα. Μόλις ο Πελάτης ολοκληρώσει την παραγγελία του/της, ο Πωλητής ζητάει από τον Πελάτη να επιβεβαιώσει η τράπεζα του/της τα στοιχεία που έχουν παρασχεθεί· η εγκυρότητα της πιστωτικής κάρτας μπορεί να επιβεβαιωθεί μέσω εντολής πληρωμής 1€. Η εντολή αυτή δεν είναι χρέωση: η VALENTINO σας χρεώνει μόνο αφού αποσταλεί η συσκευασία.

4. Παράδοση των προϊόντων και σχετικά έξοδα

4.1 Η VALENTINO, οι προμηθευτές της και η υπηρεσία υλικοτεχνικής υποστήριξης οφείλουν να παραδώσουν τα προϊόντα τα οποία αγόρασε ο Πελάτης στη διεύθυνση που δηλώνει ο τελευταίος στην Παραγγελία, για το τίμημα που αναγράφεται στον Ιστότοπο πριν από την επιβεβαίωση της Παραγγελίας. Για συγκεκριμένες πληροφορίες ως προς τις δυνατότητες αποστολής, παρακαλείσθε να ανατρέξετε εδώ: [ο σύνδεσμος για τις δυνατότητες αποστολής πρόκειται να προστεθεί].

4.2 Για λόγους οι οποίοι δεν αποδίδονται άμεσα στη VALENTINO, οι χρόνοι παράδοσης μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς σε σχέση με ό,τι δηλώνεται στην Παραγγελία. Προκειμένου να παραλάβει τα προϊόντα, ο Πελάτης οφείλει να υπογράψει τη σχετική απόδειξη που του χορηγείται, αφού ελέγξει ότι:

- ο αριθμός των αντικειμένων τα οποία παραδίδονται αντιστοιχεί στον αριθμό που δηλώνεται στο φύλλο αποστολής,
- η συσκευασία μεταφοράς είναι άθικτη, δεν είναι φθαρμένη ή βρεγμένη, και, σε κάθε περίπτωση, είναι αναλλοίωτη, περιλαμβανομένου του στεγανοποιητικού υλικού (κολλητική ταινία ή παρεμβύσματα μεταλλικών ιμάντων).

4.3 Οποιαδήποτε φθορά παρατηρηθεί στη συσκευασία και/ή στο προϊόν, και οποιαδήποτε απόκλιση βρεθεί στον αριθμό των αντικειμένων ή στις ενδείξεις που περιέχονται στο φύλλο αποστολής, πρέπει να δηλωθεί άμεσα στο φύλλο αποστολής που πρόκειται να επιστραφεί στον ταχυμεταφορέα.

4.4 Οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την ακεραιότητα των προϊόντων που παρελήφθησαν, τον αριθμό και την πληρότητά τους, πρέπει να αναφερθεί εντός 7 ημερών από τη σχετική παράδοση, προκειμένου να καταστεί εφικτό για τη VALENTINO να προχωρήσει στους απαραίτητους ελέγχους. Σημειώνεται ότι η εν λόγω προθεσμία προς γνωστοποίηση δεν θίγει τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δικαιώματα εγγύησης του Πελάτη.

4.5 Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται με ένα αναγνωριστικό απόκομμα το οποίο συνάπτεται με σφραγίδα μίας χρήσεως. Ο Πελάτης δεν πρέπει να αφαιρέσει το απόκομμα ή τη σφραγίδα από τα αγορασθέντα προϊόντα εάν έχει σκοπό να τα επιστρέψει προκειμένου να διευκολυνθεί η επιστροφή.

5. Υπηρεσία Παραλαβής από την Μπουτίκ

5.1. Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να αποφασίσει να παραλάβει αυτοπροσώπως τα προϊόντα, αντί να του/της αποσταλούν, άμεσα σε μία από τις μπουτίκ VALENTINO οι οποίες έχουν προσχωρήσει στην υπηρεσία «παραλαβής από την μπουτίκ» (για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε [εδώ](#)).

5.2. Μπορείτε να βρείτε έναν πλήρη κατάλογο των εν λόγω καταστημάτων λιανικής πώλησης στον Ιστότοπο. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης λαμβάνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο ενημερώνεται ότι το προϊόν έχει φτάσει στο κατάστημα λιανικής πώλησης και ότι είναι έτοιμο για παραλαβή εντός 15 (δεκαπέντε) ημερών από την ημερομηνία λήψης του ηλεκτρονικού μηνύματος. (Για ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με αυτή την υπηρεσία παρακαλείσθε να διαβάσετε το «παραλαβή σε μπουτίκ» στο πεδίο «υπηρεσίες μπουτίκ» της σελίδας εξυπηρέτησης πελατών).

5.3. Δεδομένου ότι ουδεμία αγορά δεν δύναται να πραγματοποιηθεί στην μπουτίκ, η πληρωμή επί αντικαταβολή δεν εφαρμόζεται για προϊόντα που αγοράστηκαν σύμφωνα με την εν λόγω διαδικασία. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης παραλείψει να παραλάβει τα αγορασθέντα αγαθά εντός της «παραλαβής από την μπουτίκ» προθεσμίας των 15 ημερών, η οποία προβλέπεται στο άρθρο 5.2, η Παραγγελία θα ακυρωθεί και ο Πελάτης θα λάβει επιστροφή για το πλήρες τίμημα που έχει καταβάλει για την αγορά.

6. Επιστροφές

6.1 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς καμία ποινή και χωρίς την υποχρέωση να αναφέρει κάποια αιτιολογία, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων.

Σε περίπτωση συμβάσεων αγοράς για περισσότερα του ενός αγαθών τα οποία παραγγέλλονται από τον καταναλωτή με μία παραγγελία και παραδίδονται ξεχωριστά, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης αποκτά τη φυσική κατοχή του τελευταίου από τα αγαθά.

6.2 Ο Πελάτης δύναται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης το οποίο προβλέπεται στο ως άνω άρθρο 6.1, α) με τη συμπλήρωση του ειδικού ηλεκτρονικού εντύπου επιστροφής, β) με τη συμπλήρωση του εντύπου επιστροφής σε έντυπη μορφή, ή γ) με ρητή γραπτή ανακοίνωση στη διεύθυνση η οποία δηλώνεται στο έντυπο επιστροφής το οποίο συμπεριλαμβάνεται στη συσκευασία των παραδοθέντων προϊόντων (έκαστη περίπτωση στο εξής: «Έντυπο Επιστροφής»). Η VALENTINO επιβεβαιώνει ότι το Έντυπο Επιστροφής έχει ληφθεί κανονικά με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση η οποία του κοινοποιήθηκε από τον Πελάτη.

Εναλλακτικώς, ο Πελάτης μπορεί να κάνει μια ρητή δήλωση όπου να ενημερώνει τη VALENTINO για την απόφασή του/της να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

6.3 Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Πελάτης οφείλει να στείλει πίσω τα αγαθά στη VALENTINO εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία υποβλήθηκε η ως άνω δήλωση, πληρώντας, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, έναν από τους ακόλουθους όρους:

- Να αποστείλει το/τα προϊόν/ντα πίσω στη διεύθυνση η οποία αναγράφεται στο Έντυπο Επιστροφής με τον ταχυμεταφορέα ο οποίος υποδεικνύεται από τη VALENTINO στο Έντυπο Επιστροφής (UPS). Τα προϊόντα μπορεί να αποσταλούν χρησιμοποιώντας την προτυπωμένη και προπληρωμένη ετικέτα η οποία εσωκλείεται στη συσκευασία μέσα στην οποία απεστάλησαν τα προϊόντα. Τα έξοδα αυτού του τρόπου επιστροφής βαρύνουν αποκλειστικά τον Πωλητή. Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το UPS (ή να επισκεφθείτε τον ιστότοπό τους: www.ups.com) προκειμένου να οργανωθεί η παραλαβή,
- Να αποστείλει το/τα προς επιστροφή προϊόν/τα στη διεύθυνση η οποία αναγράφεται στο Έντυπο Αποστολής με τον ταχυμεταφορέα τον οποίο επιλέγει ο Πελάτης (σε αυτή την περίπτωση, τα έξοδα για επιστροφή βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη) και με έξοδα που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης,
- Επιστροφή αυτοπροσώπως στη διεύθυνση η οποία δηλώνεται ρητά στο Έντυπο Επιστροφής (ο Πελάτης θα επιστρέψει το/τα προϊόν/τα μαζί με το Έντυπο Επιστροφής και ένα έγγραφο ταυτότητας), με έξοδα που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης.

- Εάν ο Πελάτης έλαβε αυτοπροσώπως τα προϊόντα από την υπηρεσία Παραλαβής από την Μπουτίκ, το/τα προϊόν/τα πρέπει να επιστραφεί/ούν στην ίδια Μπουτίκ, με έξοδα που βαρύνουν τον Πελάτη.

6.4 Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί μαζί με την αρχική συσκευασία (περιλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας και εγγράφων, εφόσον υπάρχουν, αξεσουάρ, ετικετών, αναγνωριστικών αποκομμάτων, σφραγίδων κ.τ.λ.) και πρέπει να αποθηκευτεί προσεκτικά και να χρησιμοποιηθεί μόνο για τον χρόνο που είναι αυστηρώς αναγκαίος προκειμένου να διαπιστωθεί η φύση, οι προδιαγραφές και το μέγεθός του, και δεν πρέπει να εμφανίζει σημάδια φθοράς ή λεκέδων, όπως ορίζεται κάτωθι:

- Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί μόνο σε σχέση με το σύνολο του αγορασθέντος προϊόντος, μερικές δε υπαναχωρήσεις (αξεσουάρ, συμπληρώματα ένδυσης κ.τ.λ.) δεν είναι επιτρεπτές,
 - ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών η οποία προκύπτει από μεταχείριση των αγαθών διάφορη από ό,τι είναι απαραίτητο προκειμένου να διαπιστωθεί η φύση, τα χαρακτηριστικά και η λειτουργία των αγαθών,
 - Την αποκλειστική ευθύνη για τη μεταφορά του/των προϊόντος/των, μέχρι να λάβει επιβεβαίωση ο Πελάτης ότι το προϊόν έχει επιστραφεί και παραδοθεί δεόντως στη VALENTINO, υπέχει ο Πελάτης για τις περιπτώσεις που ορίζονται στα σημεία 6.3.2 , 6.3.3. and 6.3.4. Συνεπώς, εάν το προϊόν έχει φθαρεί κατά τη μεταφορά, η VALENTINO ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη προκειμένου να επιτρέψει στον τελευταίο να στείλει αμελλητί τη σχετική καταγγελία στον ταχυμεταφορέα και να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων· το προϊόν καθίσταται διαθέσιμο για τον Πελάτη και η δήλωση υπαναχώρησης ακυρώνεται,
 - Η VALENTINO δεν αναλαμβάνει ούτε φέρει ευθύνη για προϊόντα τα οποία έχουν φθαρεί, κλαπεί ή απολεσθεί κατά τη μεταφορά ή, σε κάθε περίπτωση, σε σχέση με την αποστολή τους, όποτε η αποστολή πίσω στη VALENTINO διενεργείται σύμφωνα με τους όρους που μνημονεύονται στα σημεία 6.3.2, 6.3.3 και 6.3.4.
 - Η VALENTINO επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει την επιστροφή προϊόντων τα οποία εμφανίζουν σημεία φθοράς, καταστροφής, λεκέδων ή τα οποία εμφανίζονται να είναι σε κατάσταση η οποία φανερώνει αναμφίβολα ότι έχουν χρησιμοποιηθεί για σκοπούς άλλους από τις διαπιστώσεις αυτές εκ μέρους του Πελάτη οι οποίες είναι αυστηρώς αναγκαίες προκειμένου να εξακριβωθούν η φύση και τα χαρακτηριστικά του αγορασθέντος προϊόντος.
- 6.5 Η VALENTINO οφείλει να επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο του ποσού το οποίο έχει ήδη καταβληθεί από τον τελευταίο, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία υπαναχώρησης. Η VALENTINO δύναται να παρακρατήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου η VALENTINO παραλάβει δεόντως το επιστραφέν προϊόν ή ο Πελάτης αποδείξει ότι το προϊόν έχει επιστραφεί σωστά, ανάλογα με το ποια ημερομηνία είναι προγενέστερη.

6.6 Εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, το ποσό το οποίο χρεώνεται αρχικά στον Πελάτη θα αποδοθεί με τον ίδιο τρόπο πληρωμής τον οποίο χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην αρχική συναλλαγή. Σε περίπτωση πληρωμής επί αντικαταβολής, το ποσό το οποίο καταβλήθηκε αρχικά θα επιστραφεί μέσω τραπεζικού εμβάσματος στα τραπεζικά στοιχεία τα οποία έχουν δηλωθεί από τον Πελάτη στο Έντυπο Επιστροφής. Σε κάθε περίπτωση, κανένα ποσό δεν χρεώνεται στον Πελάτη σχετικά με την επιστροφή. Η VALENTINO δεν υποχρεούται να αποδώσει τα έξοδα παράδοσης του/των επιστραφέντος/ων προϊόντος/ων σε περίπτωση που ο Πελάτης επέλεξε μέθοδο παράδοσης άλλη από τον τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που παρέχεται από τη VALENTINO στο σημείο 6.3.1.

6.7 Μόλις παραληφθούν τα προϊόντα, η VALENTINO τα ελέγχει προκειμένου να εξακριβώσει ότι πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται σε αυτό το άρθρο και, εάν τα αποτελέσματα της εξακρίβωσης αυτής είναι αρνητικά, οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι η αξία των επιστραφέντων προϊόντων έχει μειωθεί εξαιτίας της μη τήρησης εκ μέρους του Πελάτη των ως άνω όρων. Στο αυτό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου η VALENTINO οφείλει να κοινοποιήσει το ποσό το οποίο θα αφαιρέσει από το επιστρεπτέο ποσό, εκτός εάν ο Πελάτης επέλεξε, με δικά του έξοδα, να επιστραφούν τα προϊόντα σε αυτόν/αυτήν υπό τους ίδιους όρους βάσει των οποίων έχουν επιστραφεί στη VALENTINO.

6.8 Σε περίπτωση που εκπέσει του δικαιώματος υπαναχώρησης, η VALENTINO οφείλει να στείλει πίσω στον Πελάτη το αγορασθέν προϊόν, χρεώνοντας τον τελευταίο με τα σχετικά έξοδα αποστολής και, σε περίπτωση που έχει ήδη αποδοθεί, το τίμημα του προϊόντος.

6.9 Για περαιτέρω πληροφορίες για την πολιτική επιστροφών των προϊόντων (περιλαμβανομένης της επιστροφής χρημάτων) και το τμήμα αλλαγές, παρακαλείσθε να μεταβείτε [εδώ](#).

7. Εγγυήσεις

7.1 Όλα τα προϊόντα τα οποία πωλούνται από τη VALENTINO καλύπτονται από εγγύηση 24 (είκοσι τεσσάρων) μηνών για μη συμμόρφωση, όπως προβλέπεται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία περί Προστασίας του Καταναλωτή.

7.2 Η VALENTINO υπέχει ευθύνη έναντι του Πελάτη για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται τη στιγμή της παράδοσης του προϊόντος και η οποία καθίσταται εμφανής εντός 2 (δύο) ετών από την παράδοση. Κατά την παράδοση, ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το προϊόν προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι συμμορφώνεται με το παραγγελθέν προϊόν και ότι δεν εμφανίζει ελαττώματα. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τη VALENTINO για οποιουδήποτε

είδους μη συμμόρφωσης εντός προθεσμίας 2 (δύο) μηνών από την ημέρα που ο Πελάτης διαπιστώσει την έλλειψη συμμόρφωσης.

7.3 Οποιαδήποτε αγωγή εκ μέρους του Πελάτη επί τη βάσει έλλειψης συμμόρφωσης πρέπει να ασκηθεί εντός προθεσμίας 1 (ενός) έτους από την ημέρα που διαπιστώθηκε η μη συμμόρφωση, μολονότι η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να λήξει πριν από το τέλος της προαναφερθείσας προθεσμίας των 2 (δύο) ετών.

7.4 Μέχρις αποδείξεως του αντιθέτου, οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία εκδηλώνεται εντός 6 (έξι) μηνών από την παράδοση του αγαθού, τεκμαίρεται ότι υφίσταται κατά την παράδοση, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση του αγαθού ή τη φύση της έλλειψης συμμόρφωσης.

7.5 Όταν ο Πελάτης ασκήσει αγωγή βάσει θεσπισμένης με νόμο εγγύησης για συμμόρφωση, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ της δωρεάν επισκευής ή αντικατάστασης του αγαθού, εκτός εάν μια τέτοια πράξη είναι αδύνατη ή δυσανάλογη.

Εναλλακτικώς, εάν ο Πελάτης δεν δικαιούται ούτε επισκευή ούτε αντικατάσταση, ή εάν η VALENTINO δεν έχει προβεί στην επισκευή ή αντικατάσταση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή χωρίς σημαντική ενόχληση του Πελάτη, και εκτός εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη, ο Πελάτης έχει δικαίωμα είτε να απαιτήσει από τη VALENTINO να προχωρήσει σε προσήκουσα μείωση του τιμήματος είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Οποιαδήποτε παρόμοια επιστροφή στον Πελάτη αφαιρείται προκειμένου να ληφθεί υπόψη η χρήση του προϊόντος εκ μέρους του Πελάτη από τη στιγμή της παράδοσής του.

7.6 Προκειμένου να απολαύσει της εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει να μπορεί να αποδείξει πότε αγοράστηκε το προϊόν.

7.7 Η εγγύηση για έλλειψη συμμόρφωσης εφαρμόζεται μόνο εάν έχει γίνει ορθή χρήση του προϊόντος, σύμφωνα με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται και τις οδηγίες πλυσίματος που εσωκλείονται και/ή παρέχονται με το προϊόν.

Για τη Σουηδία: Σημειωτέον ότι, για τις αγορές που πραγματοποιούνται από τη Σουηδία, η εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία προβλέπει ότι όλα τα προϊόντα καλύπτονται από εγγύηση 36 (τριάντα έξι) μηνών.

8. Αιτήματα και ερωτήσεις

8.1 Οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτηση μπορείτε να αποστείλετε στη VALENTINO στην ακόλουθη διεύθυνση: Via Turati 16/18, 20121 Milano, Ιταλία ή μπορείτε να γράψετε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

9. Προστασία της ιδιωτικής ζωής

9.1 Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται κατά την πραγματοποίηση Παραγγελίας, υφίστανται επεξεργασία από τη VALENTINO με μοναδικό σκοπό την ικανοποίηση των ρητών αιτημάτων του Πελάτη, δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της Πολιτικής για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο. Οιαδήποτε άλλη τυχόν επεξεργασία θα διεξάγεται μόνο με τη ρητή συναίνεση του Πελάτη.

10. Εφαρμοστέο δίκαιο

10.1 Η σύμβαση αγοράς υπό τους Όρους αυτούς και η εκτέλεσή της διέπονται από την Ιταλική Νομοθεσία, χωρίς να συνίσταται εφαρμογή των σχετικών διατάξεων του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου ή της Συμβάσεως των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Εμπορευμάτων. Ωστόσο, η προστασία που παρέχεται στον Πελάτη με διατάξεις από τις οποίες δεν δύναται να γίνει παρέκκλιση δυνάμει του νόμου ο οποίος εφαρμόζεται στον τόπο κατοικίας του Πελάτη δεν θίγεται.

Σχετικά με τις αγορές οι οποίες πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδας, οι παρόντες Όροι συνάδουν με το Προεδρικό Διάταγμα 10/2017 (Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας), που μπορεί να αναζητήσετε και να τηλεφορτώσετε εδώ, και με τον Κώδικα Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου, που μπορείτε να αναζητήσετε και τηλεφορτώσετε εδώ.

10.2 Κάθε διαφορά η οποία ενδέχεται να προκύψει από ή σε σχέση με τη σύμβαση υποβάλλεται στο αρμόδιο δικαστήριο του τόπου κατοικίας του Πελάτη ή, εάν το επιλέξει ο Πελάτης, στα δικαστήρια του Κράτους Μέλους όπου έχει κατοικία το αντισυμβαλλόμενο μέρος. Υπό τον όρο ότι η διαφορά πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις (ήτοι προϋποθέσεις σχετικά με τον χρόνο και την αξία).

Ο Σουηδός Πελάτης μπορεί να ασκήσει αγωγή στο to Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

Ο Βέλγος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει, χωρίς επιβάρυνση, την παρέμβαση υπηρεσίας διαμεσολάβησης για καταναλωτές προκειμένου να διευθετήσει φιλικά οποιεσδήποτε διαφορές σχετικά με τους παρόντες Όρους. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την υπηρεσία διαμεσολάβησης που παρέχεται από την Υπηρεσία Διαμεσολάβησης για τον Καταναλωτή στην ακόλουθη διεύθυνση <http://www.consumerombudsman.be/en>.

Στη Φινλανδία το σώμα για την εναλλακτική επίλυση των διαφορών είναι η Επιτροπή Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών (www.kuluttajariita.fi), όμως πριν επικοινωνήσει με την Επιτροπή Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών, ο Πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Συμβουλευτικής της Τοπικής Έδρας (www.kuluttajaneuvonta.fi).

10.3 Οποιαδήποτε διαφορά ενδέχεται να προκύψει από τους παρόντες Όρους μπορεί να διευθετηθεί και μέσω του συστήματος Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών του Εμπορικού Επιμελητηρίου του Μιλάνο (www.risolvionline.com).

10.4 Σημειωτέον δε ότι και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαχειρίζεται έναν ιστότοπο Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών www.risolvionline.com με σκοπό να βοηθήσει τους καταναλωτές και τους εμπόρους να επιλύσουν εξωδικαστικά τις διαφορές τους, περιλαμβανομένων των διασυνορικών διαφορών.

10.5 Το δικαίωμα αυτό προς χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης είναι ένας εναλλακτικός μηχανισμός αλλά δεν αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση του δικαιώματος άσκησης αγωγής ενώπιον των δικαστηρίων, δυνάμει του σημείου 10.1.

11. Τροποποιήσεις και επικαιροποιήσεις

11.1 Οι Γενικοί Όροι Πωλήσεως μπορεί να τροποποιούνται κατά καιρούς λόγω νέων νόμων και κανονισμών ή για άλλους λόγους. Οι νέοι Γενικοί Όροι Πωλήσεως τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία της δημοσίευσής στον Ιστότοπο. Η VALENTINO συνιστά ο κάθε Πελάτης να τυπώνει και να αποθηκεύει ένα αντίγραφο της κάθε εφαρμοστέας έκδοσης αυτών των Όρων. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε αγορά διέπεται από τους Γενικούς Όρους Πώλησης που είναι σε ισχύ και γίνονται αποδεκτοί από τον Πελάτη κατά τον χρόνο της Παραγγελίας.