

VALENTINO

PREKIŲ GRAŽINIMO POLITIKA IR TEISINĖ GARANTIJA GRAŽINIMO IR NEATITIKTIES POLITIKA

1.1 Klientas turi teisę nutraukti pirkimo sutartį dėl bet kurios priežasties, netaikant netesybų mokesčio ir nepaaiškinant priežasties, per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo dienos, kai pristatomi produktai. Jeigu keleto prekių, kurias klientas užsakė vienu užsakymu ir kurios pristatomos atskirai, pardavimo sutartys, anuliavimo laikotarpiu pasibaigia po 14 dienų nuo dienos, kai Klientas fiziškai gauna paskutinę iš pristatytinų prekių.

1.2 Klientas gali pasinaudoti teise anuliuoti sutartį pasinaudodamas teise, nurodyta pirmiau nurodytame 1.1 str., i) užpildydamas konkrečią grąžinimo formą internete, ii) užpildydamas popierinę grąžinimo formą, arba iii) aiškiai raštu nusiunčiant laišką grąžinimo formoje, kuri įtraukta į pristatytų produktų paketą nurodytu adresu (toliau kiekviena iš šių formų vadinamos „Grąžinimo forma“). VALENTINO patvirtins, kad Grąžinimo forma tinkamai gauta siunčiant žinutę elektroniniu paštu Kliento nurodytu adresu.

Arba Klientas gali aiškiai pareikšti VALENTINO apie savo sprendimą anuliuoti sutartį.

1.3 Nutraukimo atveju Klientas prekes pristato atgal VALENTINO per 14 (keturiolika) dienų nuo dienos, kai pateiktas pirmiau minėtas pranešimas, savo nuožiūra pasirinkdamas vieną iš toliau nurodytų būdų:

- Siunčia produktą(-us) ir grąžina adresu, kuris aiškiai nurodytas Grąžinimo formoje pasinaudodamas kurjerio paslaugomis, kuris nurodytas VALENTINO Grąžinimo formoje (UPS). Produktai gali būti siunčiami naudojantis iš anksto atspausdintą ir iš anksto apmokėto siuntinio informacinį lapelį, kuris pridėtas prie paketo, kuriame siunčiami produktai. Toks pakartotinis pristatymas vykdomas grynai Pardavėjo sąskaita. Prašome susisiekti su UPS (arba apsilankykite jų interneto svetainėje: www.ups.com) ir susitarkite dėl prekių atsiėmimo.
- Nusiunčiant sugrąžintą(-us) produktą(-us) Grąžinimo formoje aiškiai nurodytu adresu naudojantis Kliento pasirinkto kurjerio paslaugomis (tokiu atveju, pakartotinio pristatymo išlaidas padengia tik Klientas) ir Kliento sąskaita;
- Pakartotinis pristatymas asmeniškai Grąžinimo formoje aiškiai nurodytu adresu (Klientas sugrąžina produktą(-us) kartu su Grąžinimo forma ir vienu tapatybės dokumentu) Kliento sąskaita.
- Jeigu Klientas asmeniškai atsiėmė produktus, naudodamasis produktų atsiėmimo parduotuvėje paslauga, produktas(-ai) taip pat gali būti sugrąžintas (-i) į tą pačią parduotuvę Kliento sąskaita.

1.4 Produktas(-ai) rūpestingai turi būti laikomas(-i) ir naudojamas(-i) tik tiek, kiek yra būtina patikrinti jo pobūdį, specifikacijas ir dydį, ir jis (jie) negali būti nusidėvėjęs(-ę) arba purvinas (-i), ir turi būti sugrąžinamas(-i) tokiomis sąlygomis:

- Teisė nutraukti pirkimo sutartį gali būti taikoma tik viso pirktą produkto atžvilgiu, neleidžiama nepirkti tik produkto dalies (priedų ir pan.);
- Klientas yra teisiniu požiūriu atsakingas dėl suprastėjusios prekių vertės, kurią lėmė tai, kaip prekės buvo tvarkomos, o ne tai, kas būtina norint nustatyti prekių pobūdį, ypatybes ir funkcionalumą;
- Produkto(-ų) pervežimas, kol Klientas gauna patvirtinimą, kad produktas tinkamai sugrąžintas ir pristatytas VALENTINO, bus tik išskirtinė Kliento atsakomybė tais atvejais, kurie nurodyti punktuose 1.3.2, 1.3.3. ir 1.3.4. Todėl, jeigu produktas apgadintas pervežant, VALENTINO apie tai informuoja Klientą, kad šis galėtų skubiai atsiųsti atitinkamą skundą kurjeriui ir pareikalauti grąžinti pinigus; produktas pristatomas Klientui ir pirkimas nutraukiamas tik abiem šalims vadovaujantis sąžiningumo principu;
- VALENTINO neprisiima atsakomybės už transportuojant sugadintus, pavogtus arba prarastus produktus arba, jeigu tai susiję su jų transportavimu, kai transportuojama atgal VALENTINO vienu iš punktuose 1.3.2, 1.3.3 ir 1.3.4 nurodytų būdų.
- VALENTINO pasilieka teisę atsisakyti priimti sugrąžintus produktus, kurie sugadinti, kurių būklė pabloginta, kurie dėmėti arba kurie yra tokios būklės, kuri aiškiai rodo, kad jie buvo naudojami ne tik Klientui atliekant būtinąjį patikrinimą siekiant įsitikinti įsigyto produkto pobūdžiu ir ypatybėmis.

1.5 VALENTINO sugrąžina Klientui visą Kliento jau sumokėtą sumą per 14 (keturiolika) dienų nuo dienos, kai Klientas anuliuoja užsakymą. VALENTINO gali sulaikyti sugrąžinimą, kol sugrąžintas produktas bus tinkamai gautas VALENTINO arba kol Klientas parodo, kad produktas tinkamai grąžintas, priklausomai nuo to, kas įvyksta pirmiau.

1.6 Jeigu šalys nesusitaria kitaip, iš pradžių Kliento sumokėta suma nurašoma naudojant tą patį mokėjimo būdą, kuris naudotas Kliento atliekant pirminę operaciją. Pasirinkus apmokėjimą grynaisiais gavus prekes, iš pradžių sumokėta suma bus sugrąžinta banko pavedimu į Kliento Grąžinimo formoje nurodytą banko sąskaitą. Bet kuriuo atveju, Klientui sugrąžinimas nieko nekainuoja. VALENTINO neprivalo Klientui sugrąžinti pristatymo išlaidų, patirtų sugrąžinant produktą(-us), jeigu Klientas pasirinko kitą pristatymo būdą (ne standartinį pristatymą, kurį VALENTINO siūlo 1.3.1.punkte.

1.7 Gavus produktus, VALENTINO patikrina juos, ar produktų būklė atitinka šiame punkte reikalaujamą. Gavus neigiamus tokio patikrinimo rezultatus, VALENTINO Klientą elektroniniu paštu informuoja apie tai, kad sugrąžintų produktų vertė sumažėjo Klientui nesilaikius pirmiau minėtame nurodytų sąlygų. Tuo pačiu elektroniniu paštu VALENTINO taip pat informuoja apie sumą, kuri bus išskaičiuota iš sugrąžintinos sumos, nebent Klientas pasirinktų, kad produktai jam būtų sugrąžinti tomis pačiomis sąlygomis, kuriomis jie sugrąžinti VALENTINO.

1.8 Jeigu teisės nutraukti pirkimą netenkama, VALENTINO Klientui persiunčia jo įsigytą produktą, priskaičiuoja Klientui siuntimo išlaidas ir, jeigu pinigai už produktą jau sugrąžinti, sumą už įsigytą produktą.

Produktų pakeitimas

1.9 Tam tikromis aplinkybėmis, kurios išsamiai nurodytos Grąžinimo formoje, Klientui suteikiama teisė pakeisti įsigytus produktus kitais produktais užuot susigrąžinus atitinkamą sumą.

1.10 Prašymas pakeisti produktą vykdomas šiomis sąlygomis:

1.11 a. Produktų keitimas galimas tik įsigijus produktus, kurių keitimo galimybė aiškiai nurodyta internetinėje Grąžinimo formoje, pateiktoje mūsų internetiniame puslapyje, kur parašyta „PAKEISTI“ produktą;

1.12 b. Klientas gali prašyti pakeisti vieną arba daugiau įsigytų produktų tokio pat modelio produktais, bet kito dydžio ir (arba) spalvos. Galimi pakeitimo variantai nurodomi internetinėje Grąžinimo formoje;

1.13 c. Klientas gali paprašyti pakeisti vieną arba daugiau įsigytų produktų ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo produktų gavimo dienos, užpildydamas Grąžinimo formą ir ją nusiųsdamas elektroniniu būdu VALENTINO iki pirmiau nurodyto termino pabaigos. Pakeistini produktai turėtų būti sugrąžinti per 14 (keturiolika) dienų nuo jų gavimo;

1.14 d. Kiekvieną įsigytą produktą Klientas gali prašyti pakeisti tik vieną kartą;

1.15 e. Produktai, kuriuos Klientas prašo pakeisti, turi būti grąžinti VALENTINO produktų originalioje pakuotėje, produktai turi būti nenaudoti, nedėvėti (nevilkėti), neskalbti, nepakeisti ir nesugadinti, ir ant jų turi tebebūti identifikacinė informacija su antspaudu;

1.16 f. Keičiami produktai, kurie užsakyti tuo pačiu užsakymu, VALENTINO turi būti sugrąžinti visi kartu. VALENTINO pasilieka teisę atsisakyti to paties užsakymo produktų, kurie atsiunčiami VALENTINO pakeisti skirtingose siuntose.

1.17 Jeigu pirmiau nurodytos sąlygos įvykdomos tinkamai, Klientui užpildžius ir perdavus Gražinimo formą su prašymu pakeisti prekes, VALENTINO vykdys minėtą prašymą ir atsiųs jums atitinkamą elektroninį laišką su patvirtinimu. Jeigu prašymas neatitinka sąlygų, VALENTINO apie tai informuoja Klientą ir sugrąžina produktą Klientui Kliento sąskaita.

1.18 Gavus keistinus produktus, VALENTINO produktus patikrina ir įsitikina, ar jie atitinka visus minėtus reikalavimus; tuomet VALENTINO patikrina, ar sandėlyje turi produktų, kuriais prašoma pakeisti įsigytus produktus ir įsitikina, kad pasirinkto dydžio ir (arba) spalvos produktų yra sandėlyje.

1.19 Jeigu pasirinktų pakeisti produktų nėra sandėlyje, VALENTINO negali priimti prašymo pakeisti produktą ir sugrąžina Klientui jo sumokėtą sumą už įsigytus produktus laikantis Gražinimo politikoje nurodytų procedūrų. Jeigu prašymo pakeisti produktą(-us) priimti negalima, VALENTINO susisieikia su Klientu ir jį apie tai informuoja.

1.20 Jeigu pasirinktų produktų yra sandėlyje, VALENTINO priima prašymą pakeisti produktus ir nusiunčia Klientui elektroninį laišką bei patvirtina pakeičiamų produktų siuntimą. Produktai išsiunčiami per trisdešimt (30) darbo dienų nuo dienos, kai VALENTINO gauna prašymą pakeisti produktą(-us), patikrinus, ar prašomi pakeisti produktai atitinka pirmiau nurodytas keičiamų produktų sąlygas. Pakeistinių produktų siuntimo išlaidas prisiima VALENTINO, kuris ir pasirenka kurjerį.

Teisinė garantija dėl produkto neatitikties

1.21 Klientas gali pateikti skundą per 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo produkto pristatymo dienos, paaiškėjęs apie produktą neatitinkantį sutarties sąlygų, kaip numatyta įstatymo (Europos vartotojų teisių direktyvoje).

1.22 VALENTINO Klientui teisiškai įsipareigojęs dėl bet kokios produkto neatitikties produktą pristačius ir kuri tampa akivaizdi per dvejus (2) metus nuo pristatymo. Pristatymo metu Klientas privalo patikrinti produktą ir įsitikinti, ar tai užsakytais produktais ir kad jis neturi defektų. Klientas informuoja VALENTINO apie bet kokius esamus neatitikimus per 2 (du) mėnesius nuo dienos, kai Klientas pastebėjo neatitiktį.

1.23 Visus ieškinius dėl neatitikties Klientas teikia per 1 (vienų) metų laikotarpį po neatitikties pastebėjimo, nors šis laikotarpis negali pasibaigti iki pasibaigiant pirmiau minėtam 2 (dviejų) metų laikotarpiui.

1.24 Jeigu neįrodyta kitaip, bet kokia neatitiktis, kuri tampa akivaizdi per 6 (šešis) mėnesius nuo produkto pristatymo, laikoma buvusi pristatymo metu, nebent tokia prielaida nesuderinama su produkto pobūdžiu arba neatitikties pobūdžiu.

1.25 Klientui pareiškus ieškinį įstatyme numatytos garantijos dėl neatitikties pagrindu, Klientas gali pasirinkti produkto korekciją arba pakeitimą, abiem atvejais nemokamai, nebent tai neįmanoma arba šie būdai laikytini neproporcingais. Arba, jeigu Klientas neturi teisės nei į produkto korekciją nei į pakeitimą, arba jeigu VALENTINO korekcijos arba pakeitimo neatlieka per pagrįstą laikotarpį arba nesukeliant Klientui žymaus nepatogumo, ir jeigu neatitiktis nėra nežymi, Klientas turi teisę VALENTINO reikalauti atitinkamai sumažinti produkto kainą arba anuliuoti sutartį. Tokia Klientui sugrąžinama suma sumažinama atsižvelgiant į tai, kiek produktą Klientas naudojo nuo produkto pristatymo dienos.

1.26 Kad galėtų pasinaudoti garantija, Klientas privalo parodyti, kada produktas įsigytas

1.27 Garantija dėl neatitikties taikoma tik tokiu atveju, jeigu produktas naudotas tinkamai, pagal paskirtį ir vadovaujantis skalbimo ir naudojimo nurodymais, pateikiamais su produktu ir (arba) prie jo pridedamais.