

VALENTINO

TERUGGAVEBELEID EN WETTELIJKE GARANTIE

1.1 Klant is gerechtigd om de aankoopovereenkomst te herroepen om welke reden ook, zonder boete en zonder dat hij hiertoe een verklaring moet opgeven, binnen 14 (veertien) dagen vanaf de leverdatum van de producten.

In geval van verkoopovereenkomsten voor meerdere goederen die besteld worden door de consument in één bestelling en afzonderlijk geleverd worden, verstrijkt de annuleringstermijn na 14 dagen vanaf de dag waarop de Klant het laatste goed fysiek in zijn bezit krijgt.

1.2 Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen dat werd bepaald in art. 1.1 hierboven, (i) door het specifieke online teruggaveformulier) in te vullen, (ii) door het papieren teruggaveformulier in te vullen of (iii) door een ondubbelzinnige schriftelijke mededeling te richten aan het adres dat in het teruggaveformulier vermeld wordt dat zich in het pakket van geleverde producten bevindt (elke vorm hierna aangeduid als "Teruggaveformulier"). VALENTINO zal bevestigen dat het Teruggaveformulier naar behoren werd ontvangen door een e-mailbericht te versturen naar het adres dat door de Klant werd meegedeeld.

Klant kan ook een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarbij hij/zij VALENTINO op de hoogte brengt van zijn/haar beslissing om de overeenkomst te annuleren.

1.3 In geval van herroeping, zal de Klant de goederen terugsturen naar VALENTINO binnen 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop de bovenvermelde kennisgeving werd gedaan door naar zijn/haar keuze, een van de volgende modaliteiten te volgen:

- het/de terug te geven product/en naar het adres te versturen waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier door middel van de koerier die door VALENTINO in het Teruggaveformulier (UPS) vermeld wordt. De producten kunnen verzonden worden door gebruik te maken van het voorgedrukte en vooruit betaalde retourzegel dat zich in de verpakking bevindt waarin de producten verzonden werden. Dergelijke wijze van terugleveren valt uitsluitend voor rekening van de Verkoper. Neem contact op met UPS (of ga naar hun site: www.ups.com) om het ophalen te organiseren;
- het/de terug te geven product/en naar het adres te versturen waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier door middel van de door de Klant gekozen koerier (in dit geval vallen de kosten voor het terugleveren uitsluitend ten laste van de Klant) en op kosten van de Klant;

- het product in persoon terugleveren op het adres waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier (de Klant zal het/de product/en samen met het Teruggaveformulier en een identiteitsdocument teruggeven), op kosten van de Klant.
- Als de Klant de producten persoonlijk heeft opgehaald met de dienst “Ophalen in boetiek”, kan/kunnen het/de product/en ook aan dezelfde boetiek worden terugbezorgd, op kosten van de Klant.

1.4 Het product moet samen met de oorspronkelijke verpakking teruggeven worden (met inbegrip van het verpakkingsmateriaal en de documenten, als die er zijn, en toebehoren, etiketten, identificatiekaartjes, zegels, enz.) en dient voorzichtig bewaard te worden en alleen gebruikt te worden voor de tijd die strikt noodzakelijk is om de aard, specificaties en maat van het product te controleren, en mag geen tekenen vertonen van slijtage of vuil, zoals hieronder vermeld:

- Het herroepingsrecht kan alleen uitgeoefend worden met betrekking tot het volledige aangekochte product. Gedeeltelijke herroepingen (toebehoren, aanvullingen, enz.) zijn niet toegestaan;
- De Klant is aansprakelijk voor elke waardevermindering van de goederen die voortvloeit uit elke andere behandeling van de goederen dan die welke nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen;
- Het vervoer van het/de producten zal onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant vallen voor de gevallen vermeld onder de punten 1.3.2, 1.3.3 en 1.3.4, tot de Klant de bevestiging krijgt dat het product naar behoren werd terugbezorgd en afgeleverd aan VALENTINO. Om die reden zal VALENTINO, wanneer het product beschadigd geraakt tijdens het vervoer, de Klant daarvan op de hoogte stellen om deze laatste de mogelijkheid te geven om de koerier onmiddellijk de betrokken klacht te versturen en een terugbetaling te vragen; het product zal beschikbaar worden voor de Klant en de kennisgeving van herroeping zal geannuleerd worden;
- VALENTINO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor beschadigde, gestolen of verloren producten tijdens het vervoer, of, in elk geval, in verband met hun verzending, telkens als het terugsturen naar VALENTINO gebeurt volgens een van de modaliteiten onder punten 1.3.2, 1.3.3 en 1.3.4.
- VALENTINO behoudt zich het recht voor om de teruggave van de producten te weigeren die beschadigd, aangetast, bevuurd lijken, of die zich in een staat lijken te bevinden die ondubbelzinnig aantoont dat ze voor andere doeleinden werden aangewend dan die verificaties welke de Klant strikt gezien moet verrichten om de aard en de kenmerken van het aangekochte product te bepalen.

1.5. VALENTINO zal de Klant binnen 14 (veertien) dagen na de datum van de herroeping het volledige bedrag terugbetalen dat al door deze laatste werd betaald. VALENTINO kan de terugbetaling inhouden tot het terugbezorgde product naar behoren door VALENTINO ontvangen werd of tot de Klant aantoont dat het product op de juiste wijze werd terugbezorgd, afhankelijk van wat eerst plaatsvindt.

1.6 Tenzij anders overeengekomen door de partijen, wordt het bedrag dat de Klant initieel werd aangerekend terugbetaald door gebruik te maken van dezelfde betaalmiddelen als die welke door de Klant in de initiële transactie gebruikt werden. In geval van contante betaling bij levering, wordt het initieel betaalde bedrag terugbetaald via bankoverschrijving op basis van de bankgegevens die door de Klant in het Teruggaveformulier werden vermeld. Er zal de Klant in geen enkel geval een bedrag worden aangerekend met betrekking tot de teruggave. VALENTINO zal niet verplicht zijn om de leveringskosten van het/de terugbezorgde product/en terug te betalen ingeval de Klant een andere leveringswijze heeft gekozen dan de standaardlevering die door VALENTINO aangeboden wordt onder punt 1.3.1.

1.7 Zodra VALENTINO de producten ontvangt, controleert ze deze om te verifiëren dat ze consistent zijn met de voorwaarden die in dit beding opgenomen zijn. Ingeval de resultaten van die controle negatief zijn, zal ze de Klant per e-mail informeren dat de waarde van de terugbezorgde producten verminderd wordt doordat de Klant de hierboven vermelde voorwaarden niet heeft nageleefd. Met dezelfde e-mail, stelt VALENTINO de Klant ook in kennis van het bedrag dat ze zal aftrekken van het terug te betalen bedrag, tenzij de Klant verkiest dat de producten hem/haar op zijn/haar kosten in dezelfde omstandigheden teruggestuurd worden als die waarin ze VALENTINO werden terugbezorgd.

1.8 Ingeval men het herroepingsrecht verliest, stuurt VALENTINO het aangekochte product terug naar de Klant, en rekent ze deze laatste de betrokken verzendingskosten aan en, als ze reeds terugbetaald werden, de prijs van het product.

PRODUCTRUIL

1.9 In sommige omstandigheden, nader bepaald in het Teruggaveformulier, is de Klant gerechtigd om de aangekochte producten in te ruilen tegen andere producten, in plaats van een terugbetaling van het betrokken bedrag te krijgen.

1.10 De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het verzoek om het product te ruilen:

1.11 a. productruil is alleen geldig op aangekochte producten waarvoor deze mogelijkheid uitdrukkelijk gespecificeerd wordt op het online Teruggaveformulier op onze website door middel van het woord "RUIL" of "EXCHANGE", wanneer dit beschikbaar is;

1.12 b. Klant mag alleen verzoeken om vervanging van een of meer aangekochte producten door producten van hetzelfde model, maar met een andere maat en/of kleur. De beschikbare vervangopties zullen in het online Teruggaveformulier vermeld worden;

1.13. c. Klant kan vragen om een of meer aangekochte producten in te ruilen binnen en niet later dan 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop hij/zij de producten ontvangt, door een Teruggaveformulier in te vullen en dit elektronisch naar VALENTINO te versturen binnen de voorheen genoemde termijn. De te vervangen producten moeten binnen 14 (veertien) dagen vanaf de dag van ontvangst terugbezorgd worden;

1.14. d. Klant mag voor elk aangekocht product slechts een enkel verzoek tot vervanging indienen;

1.15. e. de producten waarvoor de Klant de vervanging vraagt moeten VALENTINO in hun oorspronkelijke verpakking terugbezorgd worden en mogen niet gebruikt, gedragen, gewassen, gewijzigd of beschadigd geweest zijn; ook moeten ze nog steeds hun identificatiekaartje dragen dat met het wegwerpbaar zegel aan het product bevestigd is;

1.16. f. de in te ruilen producten die deel uitmaken van een enkele bestelling moeten VALENTINO in een enkele verzending terugbezorgd worden. VALENTINO behoudt zich het recht voor om producten uit dezelfde bestelling te weigeren die voor vervanging in verschillende fasen verzonden worden.

1.17 Als aan alle bovenstaande voorwaarden op de juiste wijze voldaan wordt, zal VALENTINO, zodra de Klant het Teruggaveformulier ingevuld en overgemaakt heeft dat het verzoek bevat om de goederen te vervangen, genoemd verzoek verwerken door je een betrokken bevestigings-e-mail te versturen. Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, brengt VALENTINO de klant hiervan op de hoogte en levert ze deze het product terug op kosten van de Klant.

1.18 Nadat VALENTINO de in te ruilen producten ontvangen heeft, kijkt ze de producten na om te controleren of aan alle bovenstaande voorwaarden wordt voldaan; VALENTINO zal vervolgens de feitelijke beschikbaarheid van de vervangende producten in zijn productmagazijnen nagaan om zeker te zijn dat de maat en/of kleur die je gekozen hebt, beschikbaar zijn.

1.19 Als de gekozen vervangende producten niet beschikbaar zijn in het magazijn, kan VALENTINO het verzoek tot inruilen niet aanvaarden en zal ze de KLANT de oorspronkelijke prijs van producten terugbetalen die oorspronkelijk gekocht werden in overeenstemming met de procedures die in het Teruggavebeleid worden gespecificeerd. Klant zal door VALENTINO gecontacteerd worden als zijn/haar verzoek om in te ruilen niet aanvaard kan worden.

1.20 Als de gekozen producten beschikbaar zijn in het magazijn, zal VALENTINO het verzoek tot inruilen aanvaarden en zal ze de KLANT een e-mail sturen waarmee ze de verzending van de vervangende producten bevestigt. Verzending zal plaatsvinden binnen dertig (30) werkdagen vanaf de datum waarop VALENTINO kennis nam van het verzoek tot inruilen, zodra de voorwaarde van de producten voor het inruilen zoals hierboven nader aangegeven wordt, geverifieerd is. De kosten om de vervangende producten te verzenden worden door VALENTINO gedragen die het expeditiebedrijf zal kiezen.

WETTELIJKE GARANTIE WEGENS GEBREK AAN OVEREENSTEMMING

1.21 Alle producten die door VALENTINO verkocht worden, zijn gedekt door een garantie wegens gebrek aan overeenstemming van 24 (vierentwintig) maanden, zoals bepaald door de Europese consumentenrichtlijn.

1.22 VALENTINO zal ten aanzien van de Klant aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het ogenblik dat het product geleverd wordt en dat duidelijk wordt binnen 2 (twee) jaar vanaf de levering. Op het tijdstip van levering, dient de Klant het product te controleren om te verzekeren dat het overeenstemt met het bestelde product en dat het geen gebreken vertoont. De Klant zal VALENTINO informeren over het bestaan van elk dergelijk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek overeenstemming heeft vastgesteld.

1.23 Elke eis door de Klant wegens gebrek aan overeenstemming zal binnen een termijn van 1 (een) jaar worden ingediend vanaf de dag waarop het gebrek aan overeenstemming werd vastgesteld, hoewel deze termijn niet kan verstrijken voor het einde van de bovenvermelde termijn van 2 (twee) jaar.

1.24 Tenzij anders bewezen, zal elk gebrek aan overeenstemming dat binnen 6 (zes) maanden na levering van het product duidelijk wordt, verondersteld worden om bestaan te hebben op het ogenblik van levering tenzij dit vermoeden niet verenigbaar is met de aard van het product of de aard van het gebrek aan overeenstemming.

1.25 Wanneer de Klant een eis uitoefent op grond van een wettelijke garantie of gebrek aan overeenstemming, kan de Klant kiezen tussen het herstel of vervanging van het product, en in elk van deze gevallen zonder dat hem kosten worden aangerekend, tenzij dit onmogelijk of buitenproportioneel is.

Wanneer de Klant op herstel noch vervanging gerechtigd is, of als VALENTINO het herstel of de vervanging niet binnen een redelijke termijn heeft verricht of zonder aanzienlijke last voor de Klant, en tenzij het gebrek aan overeenstemming miniem is, zal de Klant gerechtigd zijn om hetzij van VALENTINO een geschikte prijsvermindering te eisen, hetzij de overeenkomst te herroepen. Elke dergelijke terugbetaling die aan de Klant wordt gedaan zal verminderd worden om rekening te houden met het gebruik dat de Klant van het product heeft gehad sinds de levering ervan.

1.26 Om de garantie te genieten, moet de Klant in staat zijn om aan te tonen wanneer het product werd aangekocht.

1.27 De garantie wegens gebrek aan overeenstemming zal alleen van toepassing zijn als het product op de juiste wijze gebruikt werd, met inachtneming van beoogde doelstelling en in overeenstemming met de gebruiks- en wasinstructies die het product bevat en/of samen met het product worden gegeven.

Voor Zweden: Merk op dat voor aankopen die vanuit Zweden gedaan worden, de lokale toepasselijke wetgeving bepaalt dat alle producten gedekt zijn door een garantie van 36 (zesendertig) maanden.