

VALENTINO

VERKOOPSVORWAARDEN

De producten die aangeboden worden op de website www.valentino.com (hierna, de "Website"), worden verkocht en gefactureerd door VALENTINO S.p.A., een vennootschap met maatschappelijke zetel te Via Turati, 16/18, 20121 Milaan, Italië, ingeschreven bij de kamer voor koophandel (*Chamber of Commerce Industry Handicraft and Agriculture*) van Milaan, onder het fiscale-, btw- en vennootschapsregistratienummer 05412951005 ("VALENTINO").

Raadpleeg de [customer care area](#) (de rubriek klantendienst) voor alle informatie over aankoopbestellingen, leveringen en meer in het algemeen, aankopen. U vindt er meer gedetailleerde informatie. Contacteer VALENTINO [customer care](#) (de klantendienst) als u verder hulp nodig heeft.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Aanvaarding van de algemene verkoopsvorwaarden

1.1 VALENTINO biedt op www.valentino.com producten te koop aan voor eindconsumenten, namelijk natuurlijke personen die ten minste 18 jaar oud zijn en die handelen voor doeleinden die los staan van hun handelsactiviteit, bedrijfsactiviteit, ambacht of beroep ("Klant"). VALENTINO behoudt zich om die reden het recht voor om geen bestellingen te verwerken die werden geplaatst door andere personen dan de "consument" of, in elk geval, bestellingen die niet stroken met haar bedrijfsbeleid.

1.2 De overeenkomst die uitgevoerd wordt tussen VALENTINO (hierna ook de "Verkoper") en de Klant wordt geacht bindend te zijn bij aanvaarding van de bestelling, met inbegrip van gedeeltelijke aanvaarding, door VALENTINO. Als de bestelling niet aanvaard wordt door VALENTINO, brengt VALENTINO de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte. Deze overeenkomst slaat op een eenmalige levering en is om die reden van kracht tijdens de volledige duur van de levering en zolang de andere rechten van de Klant die op grond van deze voorwaarden worden verleend (bijv. recht op teruggave) geldig blijven.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling in overeenstemming met de beoogde modaliteiten en met het bestelformulier dat op de website ter beschikking wordt gesteld (hierna, de "Bestelling"), neemt de Klant kennis van alle aanwijzingen die tijdens de aankoopprocedure verstrekt worden en

aanvaardt hij, door het betrokken hokje aan te vinken, deze algemene voorwaarden in hun geheel (hierna, de "Voorwaarden").

1.4 Deze Voorwaarden kunnen afgedrukt worden of opgeslagen worden op vaste opslagapparaten, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving die momenteel van kracht is.

2. Hoe de producten kopen?

2.1 De producten die VALENTINO te koop aanbiedt zijn alleen en uitsluitend die welke op de Website getoond worden wanneer de Bestelling geplaatst wordt, zoals beschreven in de betrokken productinformatiefiche.

Aangezien de beelden die in de productinformatiefiche opgenomen zijn alleen verstrekt worden voor informatieve doeleinden en niet representatief kunnen zijn voor alle specificaties van het product, is het in ieder geval duidelijk dat kleuren en afmetingen kunnen verschillen door verschillen tussen schermen en systemen die door klanten gebruikt worden om de Website te raadplegen.

2.2 Klant kan een Bestelling plaatsen door het bestelformulier dat op de Website ter beschikking wordt gesteld naar behoren in te vullen in overeenstemming met de aanwijzingen die op de Website gegeven worden, nadat hij deze Voorwaarden, de productspecificaties, de betrokken prijs (met inbegrip van alle toepasselijke belastingen en kosten), verzendkosten (met inbegrip van de bijkomende kosten die men kan oplopen wanneer men kiest voor een verzend- of leverwijze die sneller gaat en/of verschilt van de standaardwijze) nauwgezet heeft doorgenomen.

2.3 VALENTINO zal bevestigen dat de Bestelling naar behoren werd ontvangen door een e-mailbericht te versturen naar het adres dat door de Klant werd vermeld. De e-mail zal zowel deze Algemene verkoopsvoorwaarden bevatten als het samenvattende document over het herroepingsrecht en om die reden alle informatie bevatten die al in de samenvatting van de commerciële en contractuele voorwaarden opgenomen is en die bekeken werd vóór het verrichten van de aankoop (de voornaamste kenmerken van de producten, gedetailleerde informatie over de prijs, betalingsvoorwaarden, teruggavebeleid en verzendkosten) om hem/haar in de mogelijkheid te stellen dergelijke informatie na te zien en, indien nodig, onmiddellijk verkeerde informatie, voor zover die er is, te melden.

2.4 VALENTINO kan geen Bestelling verwerken wanneer bestellingen onvolledig of onjuist zijn, of wanneer de producten niet langer beschikbaar zijn. In de gevallen hierboven brengen we je per e-mail op de hoogte van het feit dat de overeenkomst niet werd uitgevoerd en dat VALENTINO je Bestelling niet heeft uitgevoerd met opgave van de redenen daarvoor. Als de producten die op de Website getoond worden niet langer beschikbaar zijn op het ogenblik van je laatste bezoek aan de website, zal de Verkoper, zodra hij je Bestelformulier heeft ontvangen, vanaf de dag dat VALENTINO

je Bestelling heeft ontvangen, je zo snel mogelijk informeren over de onbeschikbaarheid van de bestelde producten. Als het Bestelformulier verstuurd werd en de prijs betaald werd voor artikelen die niet langer beschikbaar zijn, zal de Verkoper onverwijld het bedrag dat voor die artikelen betaald werd terugbetalen en wordt de overeenkomst tussen de partijen beschouwd als niet te zijn uitgevoerd.

3. Prijs en betalingsvoorwaarden

3.1 De prijzen die op de Website vermeld staan, zijn inclusief belastingen en btw, wanneer dit van toepassing is. Klant wordt voordien via de Website geïnformeerd over de verzendkosten of vergoedingen, indien die er zijn.

3.2 De betaling van de prijzen voor de producten en voor de betrokken verzend- en leveringskosten moet gebeuren door gebruikmaking van een van de procedures die op het bestelformulier vermeld staan, zoals debet- of kredietkaart, PayPal of andere specifieke betaalprocedures zoals die per geval vermeld staan op de Site. Kosten die hoger liggen dan die welke daadwerkelijk door de Verkoper opgelopen worden, zullen onder geen beding aangerekend worden met betrekking tot je eerder gekozen betaalmethode.

3.3 Bij betaling met een krediet- of debetkaart, zullen alle gegevens (bijvoorbeeld kaartnummer of geldigheidsdatum van de kaart) via een versleuteld protocol verstuurd worden naar Banca Sella of naar andere banken die elektronische betaaldiensten op afstand verstrekken, zonder dat derden daar op enige wijze toegang tot hebben. De Verkoper zal dergelijke gegevens niet gebruiken, tenzij om de procedure uit te voeren die betrekking heeft op je aankoop of om terugbetalingen te doen in geval van teruggaven die stroken met de uitoefening van je teruggaverecht of om gevallen van fraude te melden aan de politie.

3.4 De kredietkaartgegevens van de Klant zullen onder geen beding en in geen enkele fase van het betaalproces aan VALENTINO verstrekt worden omdat dergelijke gegevens rechtstreeks en op een beveiligde wijze naar de website van de financiële instelling gestuurd worden die instaat voor de transactie. Aangezien geen enkel dergelijk gegeven in de bestanden van VALENTINO wordt opgeslagen, is VALENTINO niet aansprakelijk voor frauduleus en onwettelijk gebruik door derden van de kredietkaart van de Klant tijdens de betaalprocedure. De prijs voor de aankoop van producten en de overeenstemmende kosten voor verzending en levering worden, zoals aangegeven in het bestelformulier, pas op je huidige rekening aangerekend wanneer de aangekochte producten daadwerkelijk verzonden worden. In geval van contante betaling, wordt de prijs betaald bij levering. Raadpleeg de specifieke procedure voor vooruitbestellingen. Een vooruitbestelling is de reservering van een artikel dat nog niet beschikbaar

is voor verkoop, maar dat snel zal worden. Een geschatte levertijd is indicatief voor elk vooruit bestelde artikel op de productpagina. Gemengde bestelling die bestaat uit momenteel beschikbare artikelen en vooruit bestelde artikelen: de producten worden op twee verschillende tijdstippen verzonden, maar je wordt maar één keer verzendkosten aangerekend. Bestelling die bestaat uit vooruit bestelde artikelen met verschillende leverdata: de producten zullen samen verzonden worden op de laatst geschatte leverdatum. Klant zal in elk geval een bevestigings-e-mail ontvangen zodra het pakket verzonden wordt. De aankoop van vooruit bestelde artikelen is alleen mogelijk met een kredietkaart. Zodra de Klant zijn/haar bestelling afrondt, zal de Verkoper de Klant vragen naar zijn/haar bank om de verstrekte gegevens te verifiëren; de geldigheid van de kredietkaart kan bevestigd worden via een betalingsautorisatie van 1€. Deze autorisatie maakt geen kost uit: VALENTINO zal slechts eenmaal kosten aanrekenen zodra het pakket wordt verzonden.

4. Leveringen van de producten en betrokken uitgaven

4.1 VALENTINO, haar leveranciers en haar logistieke dienstverleners, leveren de producten die door de Klant aangekocht werden op het adres dat door deze laatste vermeld wordt in de Bestelling, tegen de kostprijs die specifiek op de Website wordt vermeld voordat de Bestelling bevestigd wordt. Kijk hier voor specifieke informatie over de verzendopties: [link naar de verzendopties zal worden ingevoegd].

4.2 Om redenen die VALENTINO niet rechtstreeks kunnen worden toegerekend, kunnen de levertijden enigszins afwijken van die welke in de Bestelling vermeld worden. Om de levering van de producten te ontvangen, ondertekent de Klant het betrokken ontvangstbewijs dat hem wordt uitgereikt, nadat hij gecontroleerd heeft of:

- het aantal geleverde artikelen overeenstemt met het aantal dat op het geleideblad voor het postpakket vermeld wordt.
- De verpakking intact, niet beschadigd of nat is en in elk geval, ongewijzigd, met inbegrip van het verzegelingsmateriaal (plastic plakband of ijzeren verzegelingsbeugels).

4.3 Elke beschadiging die wordt vastgesteld aan de verpakking en/of het product, en elke discrepantie die wordt ontdekt in het aantal artikelen of in de aanwijzingen dat het geleideblad voor het postpakket bevat, worden onmiddellijk op het geleideblad voor het postpakket vermeld dat men aan de koerier dient terug te geven.

4.4 Elk probleem met de ongeschonden toestand van de ontvangen producten, hun aantal of volledigheid moet binnen 7 dagen vanaf de betrokken levering gemeld worden, zodat VALENTINO de nodige verificaties kan verrichten. Merk op dat dit tijdsbestek om problemen te melden geen afbreuk doet aan de wettelijke garantierechten van de Klant.

4.5 Alle producten hebben een identificatiekaartje dat met een afneembaar zegel wordt vastgehecht. Om teruggave te vergemakkelijken, mag Klant het kaartje of zegel niet van de aangekochte producten verwijderen als hij/zij deze wenst terug te geven.

5. Dienst “ophalen in boetiek”

5.1. Klant kan beslissen om in plaats van de producten bij hem/haar thuis te laten leveren, ze rechtstreeks bij een van de boetieks van VALENTINO op te halen die zich hebben aangesloten bij de dienst “ophalen in boetiek” ([kijk hier](#) voor meer informatie).

5.2. Men kan een volledige lijst van deze handelszaken vinden op de Website. In dit geval zal de Klant een e-mail ontvangen waarmee hij/zij geïnformeerd wordt dat het product in de handelszaak is aangekomen en klaar is om te worden opgehaald binnen 15 (vijftien) dagen vanaf de datum waarop de e-mail ontvangen werd (Lees voor alle informatie met betrekking tot deze dienst, de rubriek “ophalen in boetiek” in de zone “boetiekdiensten” van de customer care pagina of klantendienstpagina).

5.3. Aangezien geen betaling kan gedaan worden aan de boetiek, is contante betaling bij levering niet van toepassing op producten die overeenkomstig deze procedure werden aangekocht. Ingeval een Klant de aangekochte goederen niet ophaalt binnen de termijn van 15 dagen voor het “ophalen in boetiek” bepaald in artikel 5.2, wordt de Bestelling geannuleerd en wordt de Klant de aankoopprijs volledig terugbetaald.

6. Teruggaven/Teruggavebeleid En Wettelijke Garantie

6.1 Klant is gerechtigd om de aankoopovereenkomst te herroepen om welke reden ook, zonder boete en zonder dat hij hiertoe een verklaring moet opgeven, binnen 14 (veertien) dagen vanaf de leverdatum van de producten. In geval van verkoopovereenkomsten voor meerdere goederen die besteld worden door de consument in één bestelling en afzonderlijk geleverd worden, verstrijkt de annuleringstermijn na 14 dagen vanaf de dag waarop de Klant het laatste goed fysiek in zijn bezit krijgt.

6.2 Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen dat werd bepaald in art. 6.1 hierboven, (i) door het specifieke [online teruggaveformulier](#)) in te vullen, (ii) door het [papieren teruggaveformulier](#) in te vullen of (iii) door een ondubbelzinnige schriftelijke mededeling te richten aan het adres dat in het teruggaveformulier vermeld wordt dat zich in het pakket van geleverde producten bevindt (elke vorm hierna aangeduid als “Teruggaveformulier”). VALENTINO zal bevestigen dat het Teruggaveformulier naar behoren werd ontvangen door een e-mailbericht te versturen naar het adres dat door de Klant werd meegedeeld.

Klant kan ook een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarbij hij/zij VALENTINO op de hoogte brengt van zijn/haar beslissing om de overeenkomst te annuleren.

6.3 In geval van herroeping, zal de Klant de goederen terugsturen naar VALENTINO binnen 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop de bovenvermelde kennisgeving werd gedaan door naar zijn/haar keuze, een van de volgende modaliteiten te volgen:

- het/de terug te geven product/en naar het adres te versturen waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier door middel van de koerier die door VALENTINO in het Teruggaveformulier (UPS) vermeld wordt. De producten kunnen verzonden worden door gebruik te maken van het voorgedrukte en vooruit betaalde retourzegel dat zich in de verpakking bevindt waarin de producten verzonden werden. Dergelijke wijze van terugleveren valt uitsluitend voor rekening van de Verkoper. Neem contact op met UPS (of ga naar hun site: www.ups.com) om het ophalen te organiseren;
- het/de terug te geven product/en naar het adres te versturen waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier door middel van de door de Klant gekozen koerier (in dit geval vallen de kosten voor het terugleveren uitsluitend ten laste van de Klant) en op kosten van de Klant;
- het product in persoon terugleveren op het adres waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt in het Teruggaveformulier (de Klant zal het/de product/en samen met het Teruggaveformulier en een identiteitsdocument teruggeven), op kosten van de Klant.
- Als de Klant de producten persoonlijk heeft opgehaald met de dienst "Ophalen in boetiek", kan/kunnen het/de product/en ook aan dezelfde boetiek worden terugbezorgd, op kosten van de Klant.

6.4 Het product moet samen met de oorspronkelijke verpakking teruggeven worden (met inbegrip van het verpakkingsmateriaal en de documenten, als die er zijn, en toebehoren, etiketten, identificatiekaartjes, zegels, enz.) en dient voorzichtig bewaard te worden en alleen gebruikt te worden voor de tijd die strikt noodzakelijk is om de aard, specificaties en maat van het product te controleren, en mag geen tekenen vertonen van slijtage of vuil, zoals hieronder vermeld:

- Het herroepingsrecht kan alleen uitgeoefend worden met betrekking tot het volledige aangekochte product. Gedeeltelijke herroeping (toebehoren, aanvullingen, enz.) zijn niet toegestaan;
- De Klant is aansprakelijk voor elke waardevermindering van de goederen die voortvloeit uit elke andere behandeling van de goederen dan die welke nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen;

- Het vervoer van het/de producten zal onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant vallen voor de gevallen vermeld onder de punten 6.3.2, 6.3.3 en 6.3.4, tot de Klant de bevestiging krijgt dat het product naar behoren werd terugbezorgd en afgeleverd aan VALENTINO. Om die reden zal VALENTINO, wanneer het product beschadigd geraakt tijdens het vervoer, de Klant daarvan op de hoogte stellen om deze laatste de mogelijkheid te geven om de koerier onmiddellijk de betrokken klacht te versturen en een terugbetaling te vragen; het product zal beschikbaar worden voor de Klant en de kennisgeving van herroeping zal geannuleerd worden;
- VALENTINO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor beschadigde, gestolen of verloren producten tijdens het vervoer, of, in elk geval, in verband met hun verzending, telkens als het terugsturen naar VALENTINO gebeurt volgens een van de modaliteiten onder punten 6.3.2, 6.3.3 en 6.3.4.
- VALENTINO behoudt zich het recht voor om de teruggave van de producten te weigeren die beschadigd, aangetast, bevlekt lijken, of die zich in een staat lijken te bevinden die ondubbelzinnig aantoont dat ze voor andere doeleinden werden aangewend dan die verificaties welke de Klant strikt gezien moet verrichten om de aard en de kenmerken van het aangekochte product te bepalen.

6.5. VALENTINO zal de Klant binnen 14 (veertien) dagen na de datum van de herroeping het volledige bedrag terugbetalen dat al door deze laatste werd betaald. VALENTINO kan de terugbetaling inhouden tot het terugbezorgde product naar behoren door VALENTINO ontvangen werd of tot de Klant aantoont dat het product op de juiste wijze werd terugbezorgd, afhankelijk van wat eerst plaatsvindt.

6.6 Tenzij anders overeengekomen door de partijen, wordt het bedrag dat de Klant initieel werd aangerekend terugbetaald door gebruik te maken van dezelfde betaalmiddelen als die welke door de Klant in de initiële transactie gebruikt werden. In geval van contante betaling bij levering, wordt het initieel betaalde bedrag terugbetaald via bankoverschrijving op basis van de bankgegevens die door de Klant in het Teruggaveformulier werden vermeld. Er zal de Klant in geen enkel geval een bedrag worden aangerekend met betrekking tot de teruggave. VALENTINO zal niet verplicht zijn om de leveringskosten van het/de terugbezorgde product/en terug te betalen ingeval de Klant een andere leveringswijze heeft gekozen dan de standaardlevering die door VALENTINO aangeboden wordt onder punt 6.3.1.

6.7 Zodra VALENTINO de producten ontvangt, controleert ze deze om te verifiëren dat ze consistent zijn met de voorwaarden die in dit beding opgenomen zijn. Ingeval de resultaten van die controle negatief zijn, zal ze de Klant per e-mail informeren dat de waarde van de terugbezorgde producten

verminderd wordt doordat de Klant de hierboven vermelde voorwaarden niet heeft nageleefd. Met dezelfde e-mail, stelt VALENTINO de Klant ook in kennis van het bedrag dat ze zal aftrekken van het terug te betalen bedrag, tenzij de Klant verkiest dat de producten hem/haar op zijn/haar kosten in dezelfde omstandigheden teruggestuurd worden als die waarin ze VALENTINO werden terugbezorgd.

6.8 Ingeval men het herroepingsrecht verliest, stuurt VALENTINO het aangekochte product terug naar de Klant, en rekent ze deze laatste de betrokken verzendingskosten aan en, als ze reeds terugbetaald werden, de prijs van het product.

6.9 Kijk [hier](#) voor meer informatie over het teruggavebeleid voor producten (met inbegrip van terugbetaling) en ruildiensten.

7. Garanties

7.1 Alle producten die door VALENTINO verkocht worden, zijn gedekt door een garantie wegens gebrek aan overeenstemming van 24 (vierentwintig) maanden, zoals bepaald door de Europese consumentenrichtlijn.

7.2 VALENTINO zal ten aanzien van de Klant aansprakelijk zijn voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het ogenblik dat het product geleverd wordt en dat duidelijk wordt binnen 2 (twee) jaar vanaf de levering. Op het tijdstip van levering, dient de Klant het product te controleren om te verzekeren dat het overeenstemt met het bestelde product en dat het geen gebreken vertoont. De Klant zal VALENTINO informeren over het bestaan van elk dergelijk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek overeenstemming heeft vastgesteld.

7.3 Elke eis door de Klant wegens gebrek aan overeenstemming zal binnen een termijn van 1 (een) jaar worden ingediend vanaf de dag waarop het gebrek aan overeenstemming werd vastgesteld, hoewel deze termijn niet kan verstrijken voor het einde van de bovenvermelde termijn van 2 (twee) jaar.

7.4 Tenzij anders bewezen, zal elk gebrek aan overeenstemming dat binnen 6 (zes) maanden na levering van het product duidelijk wordt, verondersteld worden om bestaan te hebben op het ogenblik van levering tenzij dit vermoeden niet verenigbaar is met de aard van het product of de aard van het gebrek aan overeenstemming.

7.5 Wanneer de Klant een eis uitoefent op grond van een wettelijke garantie of gebrek aan overeenstemming, kan de Klant kiezen tussen het herstel of vervanging van het product, en in elk

van deze gevallen zonder dat hem kosten worden aangerekend, tenzij dit onmogelijk of buitenproportioneel is.

Wanneer de Klant op herstel noch vervanging gerechtigd is, of als VALENTINO het herstel of de vervanging niet binnen een redelijke termijn heeft verricht of zonder aanzienlijke last voor de Klant, en tenzij het gebrek aan overeenstemming miniem is, zal de Klant gerechtigd zijn om hetzij van VALENTINO een geschikte prijsvermindering te eisen, hetzij de overeenkomst te herroepen. Elke dergelijke terugbetaling die aan de Klant wordt gedaan zal verminderd worden om rekening te houden met het gebruik dat de Klant van het product heeft gehad sinds de levering ervan.

7.6 Om de garantie te genieten, moet de Klant in staat zijn om aan te tonen wanneer het product werd aangekocht.

7.7 De garantie wegens gebrek aan overeenstemming zal alleen van toepassing zijn als het product op de juiste wijze gebruikt werd, met inachtneming van beoogde doelstelling en in overeenstemming met de gebruiks- en wasinstructies die het product bevat en/of samen met het product worden gegeven.

Voor Zweden: Merk op dat voor aankopen die vanuit Zweden gedaan worden, de lokale toepasselijke wetgeving bepaalt dat alle producten gedekt zijn door een garantie van 36 (zesendertig) maanden.

8. Claims en vragen

8.1 Elke claim of vraag kan naar VALENTINO gestuurd worden op de volgende adressen: Via Turati 16/18, 20121 Milaan, Italië, of door te schrijven naar de Klantendienst.

9. Privacy

9.1 Alle persoonsgegevens die verzameld worden wanneer een Bestelling geplaatst wordt, zullen uitsluitend door VALENTINO verwerkt worden om aan uitdrukkelijke verzoeken van de Klant te voldoen, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en met het Privacybeleid dat op de Website beschikbaar is. Elke andere verwerking van die gegevens, als die er zou zijn, zal alleen uitgevoerd worden met uitdrukkelijke toestemming van de Klant.

10. Toepasselijk recht

10.1 De verkoopovereenkomst op grond van deze Voorwaarden en de uitvoering ervan worden beheerst door Italiaans recht, zonder dat de bepalingen over rechtsconflicten daarin of het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken uitwerking krijgen. Er wordt echter niet geraakt aan de bescherming die de Klant geniet door

bepalingen waarvan niet kan worden afgeweken krachtens overeenkomst wegens het recht dat geldt op de plaats waar de Klant gedomicilieerd is.

Met verwijzing naar de aankopen die in Griekenland werden gedaan, voldoen deze Voorwaarden aan het presidentieel decreet 10/2017 (de Griekse ethische gedragsregels in consumentenrelaties), dat hier kan worden geraadpleegd en gedownload, en aan de Griekse gedragsregels voor vennootschappen bij e-commerce, die hier kunnen worden geraadpleegd en gedownload.

10.2 Elk geschil dat zou voortvloeien uit of in verband met de overeenkomst, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de Klant, of wanneer dit wordt gekozen door de Klant, voor de rechtbanken van de lidstaat waar de tegenpartij gedomicilieerd is, op voorwaarde dat het geschil voldoet aan de vereisten daarvoor (zoals vereisten die betrekking hebben op tijd en waarde).

De Zweedse Klant kan een eis neerleggen bij de Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

De Belgische Klant is gerechtigd om kosteloos het gebruik van een consumentenombudsdienst te vragen om elk geschil met betrekking tot deze voorwaarden minnelijk te regelen. De Klant kan op het volgende adres contact opnemen met een ombudsdienst waarin de Consumentenombudsdienst voorziet: <http://www.consumerombudsman.be/en>.

In Finland is de organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting de Raad voor consumentenbetwistingen (www.kuluttajariita.fi), maar voordat de Consument contact opneemt met de Raad voor consumentenbetwistingen dient hij contact op te nemen met de plaatselijke adviesdienst voor consumenten (www.kuluttajaneuvonta.fi).

10.3 Elk geschil dat uit deze Voorwaarden kan voortvloeien, kan ook geregeld worden via de regeling voor alternatieve geschillenbeslechting van de kamer van koophandel te Milaan (www.risolvionline.com).

10.4 Merk op dat ook de Europese Commissie een website voor online geschillenbeslechting beheert www.risolvionline.com, die gewijd is aan het helpen oplossen van geschillen tussen consumenten en ondernemers buiten de rechtbank, met inbegrip van grensoverschrijdende geschillen.

10.5 Dit recht om de bemiddelingsdienst te gebruiken is een alternatief mechanisme, maar maakt geen voorafgaande voorwaarde uit voor het recht om een vordering voor de rechtbank in te stellen, op grond van punt 10.1.

11. Wijzigingen en bijwerkingen

11.1 De Algemene Verkoopsvoorwaarden kunnen wegens nieuwe wet- en regelgeving, of om andere redenen van tijd tot tijd aangepast worden. De nieuwe Algemene Verkoopsvoorwaarden zullen van kracht zijn vanaf de datum van publicatie ervan op de Site. VALENTINO vindt het raadzaam dat elke Klant een kopie van elke toepasselijke versie van deze Voorwaarden opslaat. Elke aankoop wordt in elk geval beheerst door de Algemene Verkoopsvoorwaarden die momenteel van kracht zijn en aanvaard zijn door de Klant op het ogenblik van de Bestelling.