

VALENTINO

TERMENI ȘI CONDIȚII DE VÂNZARE

Produsele comercializate pe site-ul web www.valentino.com (denumit în continuare „site-ul web”) sunt vândute și facturate de către VALENTINO S.p.A., societate comercială cu sediul social în Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italia, înregistrată la Camera de Comerț, Industrie, Artizanat și Agricultură din Milano, având număr de identificare fiscală, TVA și număr de înregistrare la Registrul Comerțului 05412951005 (denumită în continuare „VALENTINO”).

Pentru orice informație referitoare la comenzi, livrări și, la nivel mai general, achiziții, consultați spațiul dedicat asistenței pentru clienți, unde veți găsi informații mai detaliate. Pentru asistență suplimentară, contactați Serviciul de asistență pentru clienți VALENTINO.

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

1. Acceptarea condițiilor generale de vânzare și închidere

1.1 Prezentele condiții generale de vânzare definesc regulile de bază pentru plasarea comenzilor și vânzarea articolelor de îmbrăcăminte, genților, pantofilor și accesoriilor pe site-ul web deținut de VALENTINO.

1.2 VALENTINO oferă produsele spre vânzare pe www.valentino.com pentru clienții finali, respectiv persoane cu vârsta de peste 18 ani care cumpără aceste produse din motive ce nu au legătură cu activitățile desfășurate de aceste persoane în scop de afaceri, antreprenorial sau profesional („Clientul”). Așadar, VALENTINO își rezervă dreptul de a nu prelucra comenzile plasate de persoane diferite de „Client”.

1.3 Contractul semnat între VALENTINO (denumit în continuare „Vânzătorul”) și Client este considerat opozabil în momentul acceptării comenzii de către VALENTINO, inclusiv în momentul acceptării parțiale de către aceasta. În cazul în care comanda nu este acceptată de către VALENTINO, VALENTINO va informa Clientul în această privință în cel mai scurt termen.

1.4 Prin plasarea unei comenzi în modalitățile prevăzute și în baza formularului de comandă pus la dispoziție pe site-ul web („Comanda”), se consideră că Clientul citește toate indicațiile transmise în cadrul procedurii de achiziție și acceptă, în totalitate, prezentele condiții generale (denumite în continuare „Condițiile”).

1.5 Prezentele Condiții pot fi tipărite sau stocate pe dispozitive de stocare permanentă, în conformitate cu legislația aplicabilă aflată în prezent în vigoare. VALENTINO nu înregistrează contractul de vânzare individual în legătură cu o anumită Comandă, iar un astfel de contract nu va fi considerat contract scris.

În cadrul cerințelor tehnice necesare în vederea colaborării cu sistemul TIC folosit de către Vânzător, Clientul trebuie să aibă un cont de e-mail activ (e-mail) și un dispozitiv conectat la Internet.

2. Modalitatea de cumpărare a produselor

2.1 Produsele oferite spre vânzare de către VALENTINO sunt exclusiv cele afișate pe site-ul web pe care este plasată Comanda, după cum se descrie în fișa relevantă cu informații despre produs.

Se înțelege, în orice situație, că, întrucât imaginile cuprinse în fișa cu informații despre produs sunt furnizate doar în scop informativ și nu pot fi reprezentative pentru toate specificațiile produsului, este posibil ca dimensiunile și culorile să difere din cauza diferențelor în ceea ce privește ecranele și sistemele folosite de către clienți pentru a accesa site-ul web.

2.2 Clientul poate să plaseze o comandă prin completarea corectă a formularului de comandă disponibil pe site-ul web și transmiterea acestuia în conformitate cu indicațiile furnizate pe site, după ce a citit cu atenție prezentele Condiții, specificațiile produsului, prețul relevant (inclusiv toate impozitele și taxele aplicabile), cheltuielile de transport (inclusiv costurile auxiliare care ar putea fi suportate în cazul în care se alege o metodă de transport și de livrare mai rapidă și/sau diferită de cea standard). Înainte de finalizarea comenzii, Clientul poate să verifice și să corecteze datele puse la dispoziție în formularul de comandă de pe site-ul web.

2.3 VALENTINO va confirma primirea corespunzătoare a Comenzii prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată de către Client, în cel mai scurt termen, însă nu mai târziu de 48 de ore de la primirea Comenzii. E-mail-ul va cuprinde prezentele Condiții generale de vânzare și un document rezumativ privind Dreptul de retragere, așadar, toate informațiile cuprinse deja în rezumatul condițiilor comerciale și contractuale vizualizate înainte de efectuarea achiziției (caracteristicile principale ale produselor, informații detaliate despre preț, termeni de plată, politica de returnare și costurile de transport) pentru a-i permite Clientului să verifice aceste informații și, dacă este nevoie, să raporteze imediat datele incorecte.

2.4 VALENTINO nu poate să prelucreze Comanda atunci când comenzile sunt incomplete sau incorecte sau atunci când produsele nu mai sunt disponibile. În cazurile de mai sus, VALENTINO vă va informa prin e-mail asupra faptului că nu a fost încheiat contractul, iar VALENTINO nu a

duș la îndeplinire Comanda, indicând motivele. Dacă produsele afișate pe Site-ul web nu mai erau disponibile atunci când ați accesat site-ul web ultima dată, Vânzătorul vă va informa asupra faptului că produsele comandate nu mai sunt disponibile de îndată ce primește Formularul dumneavoastră de comandă. Dacă formularul de comandă a fost transmis, iar prețul pentru articolele care nu mai sunt disponibile a fost plătit, Vânzătorul va rambursa, fără întârziere, suma plătită pentru articolele respective, iar contractul dintre părți va fi considerat reziliat.

2.5 VALENTINO va confirma acceptarea Comenzii și încheierea contractului de vânzare într-un interval de timp rezonabil, înainte ca produsele să fie livrate.

3. Preț și condiții de plată

3.1 Prin plasarea unei comenzi, Clientul confirmă în mod explicit că în cazul în care VALENTINO acceptă Comanda, Clientul va avea obligația de a achita prețul de achiziție respectiv.

3.2 Prețurile indicate pe site-ul web cuprind TVA și alte taxe, atunci când este cazul. Clientul va fi informat în prealabil în legătură cu costurile sau taxele de transport, dacă este cazul, prin intermediul site-ului web.

3.3 Plata prețurilor produselor și a costurilor relevante de transport și livrare trebuie efectuată prin una dintre procedurile indicate pe formularul de comandă, cum ar fi Card de credit sau de debit, PayPal sau alte metode de plată specifice, după cum se indică pe site-ul web, în funcție de fiecare caz în parte. În niciun caz nu vor fi percepute costuri mai mari decât cele suportate efectiv de către Vânzător în legătură cu metoda de plată selectată anterior de către dumneavoastră.

3.4 În cazul plății prin Card de credit/debit, toate detaliile (de exemplu, numărul cardului sau data de expirare a acestuia) vor fi transmise printr-un protocol de criptare către Banca Sella sau alte bănci care furnizează servicii de plată electronică la distanță, fără ca terții să aibă acces la acestea. Aceste detalii vor fi folosite de către Vânzător doar cu scopul de a îndeplini procedura relevantă pentru achiziția dumneavoastră sau pentru a efectua rambursările necesare în cazul returnării produselor, în baza dreptului dumneavoastră de returnare sau pentru a raporta poliției cazuri de fraudă.

3.5 Detaliile privind cardul de credit al Clientului nu vor fi dezvăluite către VALENTINO în niciun caz și în nicio etapă a procesului de plată, întrucât aceste detalii vor fi transmise direct, într-o manieră securizată, către site-ul web al instituției financiare care se ocupă de tranzacție. Întrucât niciuna dintre aceste date nu va fi stocată în fișierele VALENTINO, VALENTINO nu va

fi ținută răspunzătoare pentru utilizarea frauduloasă și ilegală de către terți a cardului de credit al Clientului pe parcursul procedurii de plată.

3.6 Prețul pentru achiziția produselor și costurile de transport și livrare corespunzătoare indicate în formularul de comandă vor fi retrase din contul dumneavoastră curent doar atunci când produsele cumpărate sunt expediate efectiv. În cazul în care plata este efectuată în numerar, prețul va fi plătit în momentul livrării. În cazul precomenzilor, vă rugăm să consultați procedura specifică la [acest link](#).

4. Livrarea produselor și cheltuieli relevante

4.1 VALENTINO, furnizorii săi și prestatorii săi de servicii de logistică vor livra produsele cumpărate de către Client la adresa indicată de către acesta în Comandă, la costul precizat pe site-ul web, înainte de confirmarea Comenzii. Informații specifice privind opțiunile de transport sunt disponibile aici. Pentru detalii privind costurile de transport, consultați Comanda.

4.2 Este posibil ca, din motive care nu pot fi imputate direct lui VALENTINO, orele de livrare să difere într-o mică măsură de cele indicate în Comandă. Pentru a confirma livrarea produselor, Clientul va semna avizul de primire relevant care îi este înmănat, după ce a verificat următoarele:

4.2.1 dacă numărul articolelor livrate corespunde cu cel indicat pe borderoul de transport.

4.2.2 dacă ambalajul este intact, nu este deteriorat sau ud și, în orice caz, dacă este nemodificat, inclusiv dacă materialul de sigilare (banda adezivă sau banda metalică) este intact.

4.3 Orice deteriorare depistată în ceea ce privește ambalajul și/sau produsul, precum și orice discrepanță în ceea ce privește numărul de articole sau indicațiile din borderoul de transport trebuie raportate imediat în borderoul de transport returnat curierului.

4.4 Orice problemă legată de integritatea produselor primite, numărul și caracterul complet al acestora trebuie raportată imediat după livrarea relevantă, pentru a permite VALENTINO să efectueze verificările necesare. Menționăm că termenul de comunicare nu afectează drepturile de garanție legale ale Clientului.

4.5 Toate Produsele vin cu o etichetă de identificare atașată cu un sigiliu de unică folosință. Clientul nu trebuie să îndeparteze eticheta sau sigiliul de pe Produsele achiziționate în cazul în care dorește să le returneze. Îndepartarea etichetei sau a sigiliului de pe Produsele achiziționate nu limitează în niciun fel dreptul Clientului de a returna Produsul.

5. Serviciul de ridicare din magazin

5.1. În locul expedierii produselor, clientul poate decide să le ridice personal direct din unul dintre magazinele VALENTINO care au aderat la serviciul „ridicare din magazin” (pentru mai multe informații, apăsați [aici](#)).

5.2. O listă completă a acestor magazine se găsește pe site-ul web. În acest caz, Clientul va primi un e-mail în care va fi informat că produsul a ajuns la magazin și poate fi ridicat în interval de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii e-mailului (Pentru toate informațiile referitoare la acest serviciu, consultați rubrica „ridicare din magazin” ('pick up in boutique') din cadrul secțiunii „servicii în magazin” ('boutique services') de pe pagina privind serviciile de asistență pentru clienți).

5.3. Întrucât în magazin nu se poate efectua nicio plată, metoda de plată în momentul livrării nu se aplică produselor cumpărate în baza acestei proceduri.

6. Returnări

6.1 Clientul are dreptul să se retragă din contractul de cumpărare din orice motiv, fără a plăti penalități și fără a fi obligat să dea explicații, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data livrării produselor. Clientul poate să își exercite dreptul de retragere în perioada cuprinsă între semnarea contractului de vânzare și livrarea produselor.

6.2 Clientul poate să își exercite dreptul de retragere prevăzut la articolul 6.1 de mai sus (i) prin completarea formularului de returnare online specific, (ii) prin completarea formularului de returnare tipărit, sau (iii) printr-o comunicare scrisă explicită transmisă la adresa indicată în formularul de returnare inclus în același ambalaj în care se află produsele livrate (fiecare dintre acestea fiind denumit în continuare „Formular de returnare”).VALENTINO va confirma primirea Formularului de returnare prin trimiterea unui e-mail la adresa indicată de către Client.

6.3 În cazul în care se retrage, Clientul va expedia mărfurile către VALENTINO în termen de 14 (paisprezece) zile de la data prezentării notificării de mai sus, alegând una dintre modalitățile de mai jos:

6.3.1 Va trimite produsul (produsele) pentru a fi returnat(e) la adresa specificată în Formularul de returnare prin curierul indicat de VALENTINO în Formularul de returnare (UPS). Produsele pot fi expediate folosind eticheta tipărită și plătită în avans, care este inclusă în ambalajul în care au fost expediate produsele. Cheltuielile aferente acestei livrări în vederea înapoierii produselor vor fi suportate exclusiv de către Vânzător. Vă rugăm să contactați UPS (sau să vizitați site-ul web: www.ups.com) pentru a organiza ridicarea;

6.3.2 Va trimite produsul (produsele) pentru a fi returnat(e) la adresa specificată în Formularul de returnare, printr-un curier ales de către Client (în acest caz, cheltuielile aferente livrării în vederea înapoierii produselor vor fi suportate exclusiv de către Client);

6.3.3 Va livra produsele în vederea înapoierii, la adresa specificată în Formularul de returnare (Clientul va înapoia produsul (produsele) împreună cu Formularul de returnare și în baza unui document de identitate);

6.3.4 În cazul în care Clientul a ridicat personal produsele prin intermediul Serviciului de ridicare din magazin, produsul (produsele) va fi returnat (vor fi returnate) în același magazin.

6.4 Produsul va fi depozitat cu atenție și utilizat doar atât cât este necesar pentru a verifica natura, specificațiile și dimensiunea acestuia, nu trebuie să prezinte semne de uzură sau murdărie și trebuie înapoiat în condițiile de mai jos:

- Dreptul de retragere poate fi exercitat doar în ceea ce privește întregul produs achiziționat, retragerile parțiale (accesorii, produse complementare etc.) nu sunt permise;
- Tranzitul produsului (produselor) până în momentul în care Clientul primește confirmarea faptului că produsul a fost returnat și livrat corespunzător către VALENTINO se va efectua pe răspunderea exclusivă a Clientului pentru cazurile indicate la punctele 6.3.2 , 6.3.3. și 6.3.4. Așadar, în cazul în care produsul a fost deteriorat în timpul tranzitului, VALENTINO va informa Clientul în această privință pentru a-i permite acestuia să transmită în cel mai scurt termen plângerea relevantă către curier și să solicite rambursarea; produsul va fi pus la dispoziția Clientului, iar retragerea va fi gestionată cu bună credință de către părți; VALENTINO nu își asumă responsabilitatea pentru produsele deteriorate, furate sau pierdute în timpul tranzitului sau, în legătură cu expedierea acestora, ori de câte ori expedierea către VALENTINO în vederea înapoierii produselor are loc în una dintre modalitățile indicate la punctele 6.3.2, 6.3.3 și 6.3.4.

6.5 VALENTINO va rambursa Clientului întreaga sumă care a fost plătită deja de către acesta din urmă, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data retragerii. Este posibil ca VALENTINO să rețină suma de rambursat până în momentul în care produsul returnat este primit în mod corespunzător de către VALENTINO sau până în momentul în care Clientul demonstrează că produsul a fost returnat corect, oricare dintre aceste evenimente survine primul.

6.6 Cu excepția cazului în care părțile convin altceva, suma percepută inițial Clientului va fi anulată prin aceleași metode de plată care au fost folosite de către Client în cadrul tranzacției inițiale. În cazul plății în numerar în momentul livrării, suma plătită inițial va fi rambursată prin

transfer bancar folosind datele bancare indicate de către Client în Formularul de returnare. Clientului nu i se va percepe nicio sumă în legătură cu rambursarea.

6.7 După primirea produselor, VALENTINO le va verifica pentru a vedea dacă sunt în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în această clauză și dacă produsul a fost returnat în mod corespunzător, după cum se prevede la clauza 6.4. În cazul în care rezultatele verificării sunt negative, VALENTINO va informa Clientul prin e-mail asupra faptului că valoarea produselor returnate este redusă ca urmare a nerespectării, de către acesta, a condițiilor menționate la clauza 6.4 de mai sus. Prin același e-mail, VALENTINO va informa Clientul în legătură cu suma pe care o va deduce din suma de rambursat, cu excepția cazului în care Clientul alege să i se retrimită produsele, pe cheltuiala sa, în aceleași condiții în care au fost returnate către VALENTINO.

6.8 În cazul în care se renunță la dreptul de retragere, VALENTINO va înapoia Clientului produsul achiziționat, percepând acestuia costurile de transport relevante și prețul produsului, în cazul în care acesta a fost deja rambursat.

6.9 Pentru mai multe informații privind politica de returnare a produselor (inclusiv rambursarea) și serviciul de schimbare a produselor, accesați [acest link](#).

7. Dreptul de a depune o plângere pentru neconformitate

7.1 Consumatorul poate să depună o plângere în termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data livrării produsului, în cazul în care apare o neconformitate, sub rezerva prevederilor legale.

7.2 Garanția pentru neconformitate se va aplica doar în cazul în care produsul a fost folosit corect, pentru scopul avut în vedere și în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și spălare cuprinse în ambalajul produsului și/sau furnizate împreună cu produsul. Vă rugăm să consultați [Politica de returnare](#) și [Politica aplicabilă în cazul neconformității](#).

8. Reclamații și cereri de informații

8.1 Orice reclamație sau cerere de informații poate fi transmisă către VALENTINO la adresele următoare: Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italia, sau, în scris, la [Serviciul de asistență pentru clienți](#). Politica privind tratarea reclamațiilor aplicată de VALENTINO poate fi accesată [aici](#).

8.2 În cazul în care VALENTINO nu respectă termenii și condițiile contractului, Clientul poate să apeleze la căile de atac prevăzute de lege.

9. Confidențialitate

9.1 Orice date cu caracter personal colectate în momentul plasării unei Comenzi vor fi prelucrate de către VALENTINO doar pentru a răspunde solicitărilor exprese ale Clientului, în conformitate cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea și cu Politica privind confidențialitatea, disponibilă pe site-ul web. Orice altă prelucrare a acestor date, dacă este cazul, va fi efectuată doar cu acordul expres al Clientului.

10. Legea aplicabilă

10.1 Contractul de vânzare bazat pe prezentele Condiții și derularea acestuia intră sub incidența legislației italiene, fără a se aplica prevederile privind conflictul de legi sau Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor internaționale de mărfuri. Orice litigiu care apare în legătură cu sau ca urmare a contractului va fi înaintat instanței competente cu jurisdicție în locul în care Clientul își are reședința. Cu toate acestea, protecția acordată Clientului prin prevederile de la care nu se poate acorda derogare în baza contractului, în temeiul legislației aplicabile în locul în care își are domiciliul Clientul, nu va fi afectată.

10.2 Orice litigiu care ar putea să apară ca urmare a acestor Condiții poate fi soluționat și prin Mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor al Camerei de Comerț din Milano. (www.risolvionline.com).

10.3 Orice litigiu care ar putea să apară ca urmare a acestor Condiții în legătură cu clienții cehi poate fi soluționat și prin Mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor al Inspectiei Comerciale Cehe (<https://www.coi.cz/en/alternative-dispute-resolution-for-consumer-disputes-adr/>). De asemenea, menționăm că Comisia Europeană gestionează un site web privind soluționarea online a litigiilor, <http://ec.europa.eu/odr>, care își propune să ajute clienții și comercianții să își soluționeze litigiile fără a apela la instanță, inclusiv atunci când este vorba despre litigii transfrontaliere.

11. Modificări și actualizări

11.1 Prezentele Condiții generale de vânzare intră în vigoare la data de 4 februarie 2018.

11.2 Condițiile sunt valabile pe durată nedeterminată, pe perioada funcționării magazinului online.

11.3 Prezentele Condiții generale de vânzare pot fi modificate periodic ca urmare a apariției unor legi sau regulamente noi sau din alte motive. Noile Condiții generale de vânzare vor intra în vigoare la data publicării pe site-ul web. În orice caz, noile Condiții generale de vânzare se vor aplica doar pentru Comenzile completate după data publicării. Comenzile anterioare și achizițiile relevante vor intra sub incidența versiunilor anterioare relevante ale Condițiilor.