

# VALENTINO

## RETURPOLICY OCH LAGFÄST GARANTI

1.1 Kunden har rätt att häva köpeavtalet utan någon anledning, utan några påföljder och utan att behöva lämna någon förklaring inom 14 (fjorton) dagar från dagen för leverans av produkterna. När det gäller försäljningskontrakt för flera varor som beställts av konsumenten i en beställning och levereras separat, upphör avbeställningsperioden efter 14 dagar från den dag då kunden förvärvat fysiskt innehav av den sista varan.

1.2 Kunden kan utnyttja rätten att häva köpet enligt punkt 1.1 ovan, (i) genom att fylla i det specifika online retursedel), (ii) genom att fylla i retursedeln i pappersformat, eller (iii) genom en otvetydig skriftlig kommunikation till den adress som anges på retursedeln som medföljer paketet av de levererade produkterna (var och en hädanefter "Retursedel"). VALENTINO kommer att bekräfta att retursedeln har ankommit och mottagits korrekt genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som kunden har noterat. Alternativt kan kunden göra ett entydigt uttalande som informerar VALENTINO om sitt beslut att avbryta kontraktet.

1.3 I händelse av ångerrätt, ska kunden sända tillbaka varan till VALENTINO inom 14 (fjorton) dagar från det datum då ovanstående meddelande skickades, och efter hans/hennes gottfinnande följa en av följande metoder:

- Skicka produkterna till den adress som uttryckligen hänvisades i retursedeln med hjälp av den kurir som anges av VALENTINO i retursedeln (UPS). Produkterna kan skickas med hjälp av den förtryckta och förbetalda etiketten som finns i förpackningen med produkterna som skickades. Sådana medel för returleverans ligger uteslutande på säljarens ansvar gällande kostnader. Kontakta UPS (eller besök deras webbplats: [www.ups.com](http://www.ups.com)) att organisera hämtningen;
- Produkter som ska skickas tillbaka till den adress som uttryckligen påvisas på retursedeln med hjälp av den kurir som kunden valt (i sådant fall kommer kostnaderna för returleverans att ligga på kundens ansvar och konto) och på kundens bekostnad;
- Returleverans i egen person till den adress som uttryckligen påvisas i retursedeln (Kunden lämnar tillbaka produkten/produkter tillsammans med retursedeln och en identitetshandling) på kundens bekostnad.
- Om kunden personligen hämtade upp produkterna med tjänsten hämtning i butik, kan produkterna också returneras till samma butik på kundens bekostnad.

1.4 Produkterna måste lämnas tillbaka tillsammans med originalförpackningen (inklusive förpackningsmaterial och handlingar, om några, tillbehör, etiketter, identitetsbrickor, plomberingar, etc.) och de ska noga lagras och användas endast för den begränsade nödvändiga tiden för att verifiera dess beskaffenhet, specifikationer och storlek och inte visa några tecken på slitage eller smuts, enligt nedan:

- Rätten att häva köpet kan endast utövas med avseende på hela den inköpta produkten. Delvis hävning (tillbehör, kompletteringar etc.) är inte tillåten;
- kunden är ansvarig för minskat värde på varorna som ett resultat av hanteringen av varan, annat än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas beskaffenhet, egenskaper och funktion;
- Sändningen av produkterna ska fram tills att kunden erhåller bekräftelse på att produkten har returnerats korrekt och levererats till VALENTINO, ligga helt och hållet på kundens ansvar för de fall som anges i punkterna 1.3.2, 1.3.3. and 1.3.4. Om produkten har blivit skadad under transporten, ska VALENTINO informera kunden om det för att den senare ska kunna skicka det relevanta klagomålet till kuriren och framställa anspråk på återbetalning. Produkten kommer att vara tillgänglig för kunden och meddelande om hävning av köpet kommer att avbrytas;
- VALENTINO tar inget ansvar för produkter som är skadats, stulna eller förlorade vid transporten eller, i vilket fall som helst, i förhållande till deras frakt, när frakten tillbaka till VALENTINO behandlas enligt en av de metoder som anges i punkterna 1.3.2, 1.3.3 och 1.3.4.
- VALENTINO förbehåller sig rätten att neka retur av produkter som antyder om att de skadats, försämrats, fläckats eller som förefaller vara i ett skick som otvivelaktigt visar att de har använts för andra ändamål än för de bekräftelser som kunden strängt behöver för att fastställa beskaffenheten och egenskaperna hos den inköpta produkten.

1.5 VALENTINO ska återbetala till kunden hela beloppet som redan betalats av kunden inom 14 (fjorton) dagar från dagen för hävande av köpet. VALENTINO kan hålla på återbetalningen tills den returnerade produkten är korrekt mottagen av VALENTINO eller till dess att kunden kan visa att produkten har returnerats korrekt, beroende på vilket som inträffar först.

1.6 Om inte parterna avtalat något annat, kommer det belopp som ursprungligen debiterats kunden att ersättas med samma betalningsmetod som kunden använde vid den första transaktionen. I det fall att kontantbetalning använts vid leverans, återbetalas beloppet som ursprungligen betalats, genom banköverföring på bankuppgifterna som kunden angivit på retursedeln. I vilket fall som helst, ska inget belopp debiteras till kunden i förhållande till återbetalningen. VALENTINO ska inte anses vara skyldig att återbetala kostnaderna för leverans av de returnerade produkterna om

kunden har valt annan leveransmetod än den standardleverans som erbjöds av VALENTINO enligt punkt 1.3.1.

1.7 När produkterna har mottagits, kommer VALENTINO att kontrollera dem för att verifiera att de är i överensstämmelse med villkoren i denna klausul, och skulle resultaten av sådan kontroll visa sig vara negativa, ska företaget informera kunden via e-post om att värdet för de returnerade produkterna reduceras på grund av kundens underlåtenhet att efterleva villkoren som nämnts ovan. Med samma e-postmeddelande ska VALENTINO också meddela det belopp som det kommer att dra av från det belopp som ska återbetalas, såvida inte kunden väljer att på egen bekostnad skicka tillbaka produkterna till honom/henne under samma förutsättningar som de returnerades till VALENTINO.

1.8 I händelse av att häva köpet förverkas, ska VALENTINO skicka tillbaka produkten till kunden, debitera kunden med relevanta fraktkostnader, och om redan återbetalat, priset på produkten.

## **BYTE AV PRODUKTER**

1.9 Under vissa omständigheter, och som detaljerat anges i retursedeln, har kunden rätt att byta ut de köpta produkterna mot andra produkter, istället för att erhålla återbetalning av den relativa summan.

1.10 Begäran om byte av produkt är föremål för följande villkor:

1.11 a. byte av produkt ska endast gälla för inköpta produkter för vilka denna möjlighet uttryckligen anges på returformuläret online på vår hemsida med ordet "BYTE" tillgängligt.

1.12 b. Kunden får endast begära att en eller flera inköpta produkter ersätts med produkter av samma modell, men i en annan storlek och/eller färg. De tillgängliga alternativen för ersättning anges i returformuläret online.

1.13 c. Kunden kan begära att byta ut en eller flera inköpta produkter inom och senast 14 (fjorton) dagar från den dag då han/hon tar emot produkterna genom att fylla i retursedeln och skicka den elektroniskt till VALENTINO inom ovannämnda tidsfrist. De produkter som ska ersättas ska returneras inom 14 (fjorton) dagar efter dagen för mottagande.

1.14 d. Kunden får endast lämna in en enda begäran om ersättning för varje inköpt produkt.

1.15 e. de produkter som kunden begär som ersättning ska returneras till VALENTINO i sin ursprungliga förpackning. De får inte ha använts, burits, tvättats, ändrats eller skadats, och de måste fortfarande ha sin identitetsbricka fäst till engångsförseglingen;

1.16 f. produkter som ska bytas ut och ingår i en enda beställning måste returneras till VALENTINO i en samlad leverans. VALENTINO förbehåller sig rätten att vägra produkter för samma beställning som levereras för ersättning i olika steg.

1.17 Om alla ovanstående villkor är uppfyllda, när kunden har fyllt i och skickat retursedeln som innehåller begäran om byte av varan, kommer VALENTINO att behandla nämnda begäran genom att skicka en relevant e-postbekräftelse. Om sådana villkor inte uppfylls, kommer VALENTINO att informera kunden och leverera tillbaka produkten på kundens bekostnad.

1.18 Efter att ha mottagit produkterna som ska bytas ut, kommer VALENTINO att inspektera produkterna för att kontrollera att alla ovanstående krav har uppfyllts; VALENTINO kommer då att verifiera den faktiska tillgängligheten för ersättningsprodukterna i sina lager av produkter för att säkerställa att storleken och/eller färgen du har valt är tillgänglig.

1.19 Om de utvalda ersättningsprodukterna inte är finns i lager, kommer VALENTINO inte att kunna acceptera begäran om byte och därmed återbetalar till kunden det betalda priset för de produkter som ursprungligen köptes i enlighet med de procedurer som anges i returpolicyn. Kunden kommer att kontaktas av VALENTINO om hans/hennes önskan om byte inte kan accepteras.

1.20 Om de valda produkterna finns i lager, kommer VALENTINO att acceptera begäran om byte och skickar till kunden ett e-postmeddelande som bekräftar leveransen av ersättningsprodukterna. Leveransen kommer att ske inom trettio (30) arbetsdagar från det datum VALENTINO blev upplysta om begäran för byte, när villkoret för produkterna för byte som beskrivits ovan har verifierats. Kostnaderna för att skicka ersättningsprodukterna ska betalas av VALENTINO som väljer transportören.

## **LAGFÄST GARANTI FÖR BRISTANDE ÖVERENSSTÄMMELSE**

1.21 Alla produkter som säljs av VALENTINO omfattas av en 24 (tjugofyra) månaders garanti för bristande överensstämmelse, enligt det europeiska konsumentdirektivet.

1.22 VALENTINO ska vara ansvarig inför kunden för eventuell bristande överensstämmelse som existerar vid tidpunkten för leveransen och som uppenbaras inom 2 (två) år efter leveransen. Vid tidpunkten för leveransen är kunden skyldig att kontrollera produkten för att förvissa sig om att den överensstämmer med den beställda produkten och att den inte visar några defekter. Kunden ska informera VALENTINO om förekomsten av sådan bristande överensstämmelse inom 2 (två) månader från den dag när kunden upptäckte den bristande överensstämmelsen.

1.23 Alla åtgärder från kunden för bristande överensstämmelse ska framföras inom en period av 1 (ett) år från det att bristen på överensstämmelse upptäcktes, även om denna period inte löper ut före utgången av den ovannämnda 2 (två) årsperioden.

1.24 Om inget annat bevisas, och om någon bristande överensstämmelse som uppträder inom 6 (sex) månader efter att produkten levererats ska anses att den existerat vid leverans, såvida inte detta antagande är oförenligt med produktens beskaffenhet eller bristen på överensstämmelse.

1.25 Om kunden vidtar åtgärder på grundval av en lagfäst garanti för överensstämmelse, kan kunden antingen välja mellan reparation eller byte av produkt. I båda fallen kostnadsfritt, om inte detta är omöjligt eller oproportionerligt. Alternativt, om kunden inte är berättigad till reparation eller ersättning eller om VALENTINO inte har utfört reparationen eller bytet inom rimlig tid och utan betydande besvär för kunden, och om inte bristen på överensstämmelse är av mindre karaktär, ska kunden antingen var berättigad till att kräva VALENTINO att tillämpa en lämplig sänkning av priset eller att häva kontraktet. Vid en sådan eventuell återbetalning till kunden ska minskas med hänsyn till den användning som kunden har haft av produkten sedan leveransen.

1.26 För att kunna dra nytta av garantin, ska kunden kunna visa när produkten köptes.

1.27 Garantin för bristande överensstämmelse är endast tillämplig om produkten har använts på ett korrekt sätt, i enlighet med det avsedda ändamålet och i enlighet med användnings- och tvätt instruktionerna i och/eller som kom med produkten.

För Sverige: Notera att för de inköp som slutförs från Sverige föreskrivs att alla produkter omfattas av en garanti på trettio sex (36) månader.