

VALENTINO

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Produkterna som marknadsförs på webbplatsen www.valentino.com (nedan kallad "webbplatsen") säljs och faktureras av VALENTINO SpA, ett bolag som har sitt huvudkontor i Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italien, registrerat hos handelskammaren för industri-hantverk och jordbruk i Milano med skatteidentifikationsnummer, moms och registreringsnummer hos bolagsregistret. 05412951005 ("VALENTINO").

För all information om inköpsordrar, leveranser och, mer i allmänhet, inköp, gå till [Området för kundtjänst](#), där du hittar mer detaljerad information. För ytterligare hjälp, kontakta VALENTINO [Kundtjänst](#).

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

1. Godkännande av de allmänna försäljningsvillkoren

1.1 VALENTINO erbjuder till försäljning på www.valentino.com produkter till slutkonsumenter. Nämligen till fysiska personer som är minst 18 år och verkar utanför deras handel, företag, hantverk eller yrke ("Kund"). VALENTINO förbehåller sig därför rätten att inte behandla beställningar som läggs ut av andra än "konsumenten" eller, i alla fall, beställningar som inte överensstämmer med dess affärspolicy.

1.2 Avtalet som genomförs mellan VALENTINO (härefter också "Säljare") och kunden ska anses vara bindande vid acceptans av ordern, inklusive partiellt godkännande av VALENTINO. Om beställningen inte accepteras av VALENTINO, ska VALENTINO omedelbart informera kunden om detta. Denna överenskommelse gäller en engångsleverans och är därför i kraft under hela leveransperioden, och så länge som kundens övriga rättigheter som beviljas härunder (t.ex. rättigheter till retur) är giltiga.

1.3 Genom att lägga en order i enlighet med de planerade metoderna och beställningsblanketten tillgänglig på webbplatsen (nedan kallad "Order"), ska kunden läsa alla angivna uppgifter under inköpsprocessen och acceptera genom att markera den relevanta rutan i sin helhet med dessa allmänna villkor (nedan kallad "Villkor").

1.4 Dessa villkor kan antingen skrivas ut eller lagras på permanenta lagringsenheter, i enlighet med tillämplig gällande lagstiftning.

2. Så här köper man produkterna

2.1 De produkter som erbjuds till försäljning av VALENTINO är endast och uteslutande de som visas på webbplatsen när beställningen läggs, enligt beskrivningen i det relevanta bladet för produktinformation.

Det kvarstår emellertid under alla omständigheter att eftersom bilderna som ingår i produktinformationsbladet endast är avsedda för informationsändamål och kanske inte är representativa för alla specifikationer för produkten, färger och storlekar skiljer sig beroende på skillnaderna i skärmar och system som används av kunder för att komma åt webbplatsen.

2.2 Kunden kan lägga en order genom att fylla i beställningsformuläret som är tillgängligt på webbplatsen och skicka det i enlighet med anvisningarna på webbplatsen, efter att ha noggrant granskat dessa villkor, produktspecifikationerna, relevant pris (inklusive alla tillämpliga skatter och avgifter), fraktkostnader (inklusive de oförutsedda kostnader som kan uppstå om en frakt- och leveransmetod som är snabbare och/eller annorlunda än den standard som är vald).

2.3 VALENTINO kommer att bekräfta att beställningen har mottagits korrekt genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som anmälts av kunden. E-postmeddelandet kommer att innehålla dessa allmänna försäljningsvillkor och sammanfattningsdokument om att häva köpet (ångerrätt) och all information som redan finns i sammanfattningen för kommersiell och avtalsvillkor som angetts innan köpet gjordes (produktens huvudegenskaper, detaljerad information om priset, betalningsvillkor, returpolicy och fraktkostnader) för att göra det möjligt för honom/henne att dubbelkontrollera sådan information, och om så skulle behövas, omedelbart rapportera felaktiga uppgifter, om några.

2.4 VALENTINO kan inte processa en beställning när beställningarna är ofullständiga eller felaktiga, eller att produkterna inte längre finns tillgängliga. I ovanstående fall ska vi informera dig via e-post om att kontraktet inte har verkställts och att VALENTINO inte har expedierat din beställning med specificering av skälen till detta. Om produkterna som visas på webbplatsen inte längre finns tillgängliga vid tiden för ditt senaste besök och när säljaren har mottagit din beställningsblankett ska du informera dig om de beställda produkternas icke tillgänglighet snarast möjligt från dagen efter att VALENTINO har fått din beställning. Om beställningsblanketten har skickats och priset för artiklar har betalats som inte längre finns, återbetalar säljaren utan otillbörligt dröjsmål det belopp som betalats för dessa varor och avtalet mellan parterna kommer att anses som att inte ha genomförts.

3. Priser och betalningsvillkor

3.1 Priserna som anges på webbplatsen är inklusive skatter och moms, när det är tillämpligt. Kunden ska informeras i förväg om fraktkostnader och avgifter, om några, via webbplatsen.

3.2 Betalning av produktpriser och relevanta kostnader för frakt och leverans ska göras med hjälp av ett av de förfaranden som anges på ordersedeln, såsom kredit- eller betalkort, PayPal eller andra specifika betalningsmetoder som anges på webbplatsen från fall till fall. Under inga omständigheter kommer kostnader som är högre än de som säljaren faktiskt ådragit sig att debiteras, i förhållande till din tidigare valda betalningsmetod.

3.3 När betalningen genomförs med kredit-/betalkort kommer all information (exempelvis kortnummer eller utgångsdatum) att skickas med krypterat protokoll till Banca Sella eller andra banker som tillhandahåller fjärranslutna elektroniska betalningstjänster, utan att någon tredje part har tillgång till det. Sådana uppgifter kommer inte att användas av säljaren med undantag för att utföra proceduren som är relevant för ditt köp eller utfärdande av återbetalningar vid retur av produkten i enlighet med utövandet av din rätt till hävning eller för rapportering av bedrägerier till polisen.

3.4 Under inga omständigheter och vid någon tidpunkt i betalningsprocessen kommer kundens detaljer på kreditkortet att avslöjas till VALENTINO eftersom sådana uppgifter direkt kommer att skickas till webbplatsen för det finansiella institut som ansvarar för transaktionen. Eftersom inga uppgifter kommer att lagras i VALENTINOs filer, ska VALENTINO inte belastas med ansvar för bedrägliga och olagliga användningar, om några sådana utförs av tredje part av kundens kreditkort under betalningsförfarandet.

Priset för inköp av produkter och motsvarande kostnader för frakt och leverans, som anges i orderblanketten, debiteras på ditt aktuella konto när de inköpta produkterna har faktiskt skickats. Vid kontantbetalning betalas priset vid mottagen leverans. Vid förbeställning, se den specifika proceduren. En förbeställning är den reserverade varan som ännu inte är tillgänglig för försäljning, men utkommer snart. Uppskattat leveransdatum anges för varje förbeställd artikel på sidan för produkter. Blandad order bestående av tillgängliga och förbeställda varor: produkterna kommer att skickas vid två olika tillfällen, men du debiteras endast en gång för fraktkostnaden, som består av förbeställda artiklar med olika leveransdatum: produkterna kommer att fraktas tillsammans på det senaste beräknade leveransdatumet. I vilket fall som helst kommer kunden motta en e-postbekräftelse så snart paketet skickas. Köp av förbeställda artiklar kan endast göras med kreditkort. När kunden slutför sin beställning, kommer säljaren att be om kundens bank för att verifiera de medföljande uppgifterna; det giltiga kreditkortet kan bekräftas genom en behörig

betalning på 1 €. Denna behörighet är inte en avgift: VALENTINO debiterar endast när paketet skickas.

4. Leverans av produkterna och relevanta kostnader

4.1 VALENTINO, dess leverantörer och leverantörer av logistiktjänst ska leverera de produkter som köps av kunden till den adress som anges av den senare i beställningen till den kostnad som specifikt anges på webbplatsen innan beställningen är bekräftad. För specifik information om fraktalternativen, se här: [länk till fraktalternativen ska infogas].

4.2 Av orsaker som inte direkt kan hänföras till VALENTINO, kan leveranstiderna avvika något än vad som anges på ordern. För att få levererade produkter ska kunden underteckna det relevanta kvittot som lämnats till honom, efter att ha kontrollerat att:

- antalet levererade varor motsvarar det nummer som anges på paketet.
- förpackningen är intakt, inte skadad eller blöt, och i alla fall oförändrad, inklusive förseglingmaterialet (tejp eller emballageband i metall).

4.3 Eventuella skador som upptäcks på förpackningen och/eller produkten och eventuella avvikelser som hittas i ett antal varor eller i indikationerna om paketets innehåll, ska omedelbart redovisas på paketet som ska returneras till ilbud.

4.4 Eventuella problem som berör integriteten hos de mottagna produkterna, deras antal och fullständighet ska rapporteras inom 7 dagar från den aktuella leveransen, för att VALENTINO ska kunna gå vidare med de nödvändiga verifieringarna. Notera att sådan kommunicerad tidsram inte påverkar kundens lagstadgade garantirättigheter.

4.5 Alla levererade produkter är försedda med en identitetsbricka som är fäst med en engångsförsegling. Kunden ska inte ta bort brickan eller förseglingen från de inköpta produkterna om han eller hon önskar returnera samma för att underlätta returen.

5. Tjänsten hämtning i butik

5.1. Kunden kan besluta om att personligen hämta produkterna, än att ha dem skickade till honom/henne direkt i en av butikerna för VALENTINO som har följt tjänsten "Hämtning i butik" (för mer information [se här](#)).

5.2. En fullständig förteckning över sådana butiker finns på webbplatsen. I så fall kommer kunden att få ett e-postmeddelande som informerar honom/henne om att produkten har kommit fram till butiken och är redo för hämtning inom 15 (femton) dagar från den dag då e-postmeddelandet

mottogs (För all information om denna tjänst, läs "Hämtning i butik" i området "butikstjänster" på sidan kundtjänst).

5.3. Eftersom ingen betalning kan göras i butiken, är kontant vid leverans inte tillämplig på produkter som köpts enligt sådant förfarande. Om en kund inte hämtar de inköpta varorna inom 15 dagar "hämtning i butik" -perioden som anges i paragraf 5.2, kommer beställningen att avbrytas och kunden får full återbetalning till inköpspriset.

6. Returer

6.1 Kunden har rätt att häva köpeavtalet utan någon anledning, utan några påföljder och utan att behöva lämna någon förklaring inom 14 (fjorton) dagar från dagen för leverans av produkterna. När det gäller försäljningskontrakt för flera varor som beställts av konsumenten i en beställning och levereras separat, upphör avbeställningsperioden efter 14 dagar från den dag då kunden förvärvat fysiskt innehav av den sista varan.

6.2 Kunden kan utnyttja rätten att häva köpet enligt punkt 6.1 ovan, (i) genom att fylla i det specifika online retursedel), (ii) genom att fylla i retursedeln i pappersformat, eller (iii) genom en otvetydig skriftlig kommunikation till den adress som anges på retursedeln som medföljer paketet av de levererade produkterna (var och en hädanefter "Retursedel"). VALENTINO kommer att bekräfta att retursedeln har ankommit och mottagits korrekt genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som kunden har noterat. Alternativt kan kunden göra ett entydigt uttalande som informerar VALENTINO om sitt beslut att avbryta kontraktet.

6.3 I händelse av ångerrätt, ska kunden sända tillbaka varan till VALENTINO inom 14 (fjorton) dagar från det datum då ovanstående meddelande skickades, och efter hans/hennes gottfinnande följa en av följande metoder:

- Skicka produkterna till den adress som uttryckligen hänvisades i retursedeln med hjälp av den kurir som anges av VALENTINO i retursedeln (UPS). Produkterna kan skickas med hjälp av den förtryckta och förbetalda etiketten som finns i förpackningen med produkterna som skickades. Sådana medel för returleverans ligger uteslutande på säljarens ansvar gällande kostnader. Kontakta UPS (eller besök deras webbplats: www.ups.com) att organisera hämtningen;
- Produkter som ska skickas tillbaka till den adress som uttryckligen påvisas på retursedeln med hjälp av den kurir som kunden valt (i sådant fall kommer kostnaderna för returleverans att ligga på kundens ansvar och konto) och på kundens bekostnad;

- Returleverans i egen person till den adress som uttryckligen påvisas i retursedeln (Kunden lämnar tillbaka produkten/produkter tillsammans med retursedeln och en identitetshandling) på kundens bekostnad.
- Om kunden personligen hämtade upp produkterna med tjänsten hämtning i butik, kan produkterna också returneras till samma butik på kundens bekostnad.

6.4 Produkterna måste lämnas tillbaka tillsammans med originalförpackningen (inklusive förpackningsmaterial och handlingar, om några, tillbehör, etiketter, identitetsbrickor, plomberingar, etc.) och de ska noga lagras och användas endast för den begränsade nödvändiga tiden för att verifiera dess beskaffenhet, specifikationer och storlek och inte visa några tecken på slitage eller smuts, enligt nedan:

- Rätten att häva köpet kan endast utövas med avseende på hela den inköpta produkten. Delvis hävning (tillbehör, kompletteringar etc.) är inte tillåten;
- kunden är ansvarig för minskat värde på varorna som ett resultat av hanteringen av varan, annat än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas beskaffenhet, egenskaper och funktion;
- Sändningen av produkterna ska fram tills att kunden erhåller bekräftelse på att produkten har returnerats korrekt och levererats till VALENTINO, ligga helt och hållet på kundens ansvar för de fall som anges i punkterna 6.3.2, 6.3.3. and 6.3.4. Om produkten har blivit skadad under transporten, ska VALENTINO informera kunden om det för att den senare ska kunna skicka det relevanta klagomålet till kuriren och framställa anspråk på återbetalning. Produkten kommer att vara tillgänglig för kunden och meddelande om hävning av köpet kommer att avbrytas;
- VALENTINO tar inget ansvar för produkter som är skadats, stulna eller förlorade vid transporten eller, i vilket fall som helst, i förhållande till deras frakt, när frakten tillbaka till VALENTINO behandlas enligt en av de metoder som anges i punkterna 6.3.2, 6.3.3 och 6.3.4.
- VALENTINO förbehåller sig rätten att neka retur av produkter som antyder om att de skadats, försämrats, fläckats eller som förefaller vara i ett skick som otvivelaktigt visar att de har använts för andra ändamål än för de bekräftelser som kunden strängt behöver för att fastställa beskaffenheten och egenskaperna hos den inköpta produkten.

6.5 VALENTINO ska återbetala till kunden hela beloppet som redan betalats av kunden inom 14 (fjorton) dagar från dagen för hävande av köpet. VALENTINO kan hålla på återbetalningen tills den returnerade produkten är korrekt mottagen av VALENTINO eller till dess att kunden kan visa att produkten har returnerats korrekt, beroende på vilket som inträffar först.

6.6 Om inte parterna avtalat något annat, kommer det belopp som ursprungligen debiterats kunden att ersättas med samma betalningsmetod som kunden använde vid den första transaktionen. I det

fall att kontantbetalning använts vid leverans, återbetalas beloppet som ursprungligen betalats, genom banköverföring på bankuppgifterna som kunden angivit på retursedeln. I vilket fall som helst, ska inget belopp debiteras till kunden i förhållande till återbetalningen. VALENTINO ska inte anses vara skyldig att återbetala kostnaderna för leverans av de returnerade produkterna om kunden har valt annan leveransmetod än den standardleverans som erbjöds av VALENTINO enligt punkt 6.3.1.

6.7 När produkterna har mottagits, kommer VALENTINO att kontrollera dem för att verifiera att de är i överensstämmelse med villkoren i denna klausul, och skulle resultaten av sådan kontroll visa sig vara negativa, ska företaget informera kunden via e-post om att värdet för de returnerade produkterna reduceras på grund av kundens underlåtenhet att efterleva villkoren som nämnts ovan. Med samma e-postmeddelande ska VALENTINO också meddela det belopp som det kommer att dra av från det belopp som ska återbetalas, såvida inte kunden väljer att på egen bekostnad skicka tillbaka produkterna till honom/henne under samma förutsättningar som de returnerades till VALENTINO.

6.8 I händelse av att häva köpet förverkas, ska VALENTINO skicka tillbaka produkten till kunden, debitera kunden med relevanta fraktkostnader, och om redan återbetalat, priset på produkten.

6.9 För mer information om returpolicy av produkter (inklusive återbetalning) och utbyte av tjänst, se [här](#).

7. Garantier

7.1 Alla produkter som säljs av VALENTINO omfattas av en 24 (tjugofyra) månaders garanti för bristande överensstämmelse, enligt det europeiska konsumentdirektivet.

7.2 VALENTINO ska vara ansvarig inför kunden för eventuell bristande överensstämmelse som existerar vid tidpunkten för leveransen och som uppenbaras inom 2 (två) år efter leveransen. Vid tidpunkten för leveransen är kunden skyldig att kontrollera produkten för att förvissa sig om att den överensstämmer med den beställda produkten och att den inte visar några defekter. Kunden ska informera VALENTINO om förekomsten av sådan bristande överensstämmelse inom 2 (två) månader från den dag när kunden upptäckte den bristande överensstämmelsen.

7.3 Alla åtgärder från kunden för bristande överensstämmelse ska framföras inom en period av 1 (ett) år från det att bristen på överensstämmelse upptäcktes, även om denna period inte löper ut före utgången av den ovannämnda 2 (två) årsperioden.

7.4 Om inget annat bevisas, och om någon bristande överensstämmelse som uppträder inom 6 (sex) månader efter att produkten levererats ska anses att den existerat vid leverans, såvida inte detta antagande är oförenligt med produktens beskaffenhet eller bristen på överensstämmelse.

7.5 Om kunden vidtar åtgärder på grundval av en lagfäst garanti för överensstämmelse, kan kunden antingen välja mellan reparation eller byte av produkt. I båda fallen kostnadsfritt, om inte detta är omöjligt eller oproportionerligt.

Alternativt, om kunden inte är berättigad till reparation eller ersättning eller om VALENTINO inte har utfört reparationen eller bytet inom rimlig tid och utan betydande besvär för kunden, och om inte bristen på överensstämmelse är av mindre karaktär, ska kunden antingen var berättigad till att kräva VALENTINO att tillämpa en lämplig sänkning av priset eller att häva kontraktet. Vid en sådan eventuell återbetalning till kunden ska minskas med hänsyn till den användning som kunden har haft av produkten sedan leveransen.

7.6 För att kunna dra nytta av garantin, ska kunden kunna visa när produkten köptes.

7.7 Garantin för bristande överensstämmelse är endast tillämplig om produkten har använts på ett korrekt sätt, i enlighet med det avsedda ändamålet och i enlighet med användnings- och tvätt instruktionerna i och/eller som kom med produkten.

För Sverige: Notera att för de inköp som slutförs från Sverige föreskrivs att alla produkter omfattas av en garanti på trettio sex (36) månader.

8. Anspråk och frågor

8.1 Eventuella anspråk eller frågor kan skickas till VALENTINO på följande adresser: Via Turati 16/18, 20121 Milano, Italien, eller skriv till Kundtjänst.

9. Integritet

9.1 Alla personuppgifter som samlats in när en beställning har lagts ska behandlas av VALENTINO för det enda syftet att uppfylla kundens uttryckliga önskemål, i enlighet med lagstiftningen som är tillämplig på sekretessen och med Integritetspolicyn tillgänglig på webbplatsen. Annan behandling av sådana data ska endast utföras med kundens uttryckliga samtycke.

10. Tillämplig lag

10.1 Försäljningsavtalet enligt dessa villkor och dess prestationer regleras av italiensk lag, utan att ge upphov till konflikter i lagbestämmelserna i denna eller i FN:s konvention om kontrakt för internationell försäljning av varor. Det skydd som erbjuds kunden genom bestämmelser som inte

kan åsidosättas genom överenskommelse med stöd av gällande lag på den plats där kunden är bosatt, förblir opåverkad.

Med hänvisning till de inköp som utförs i Grekland, uppfyller dessa villkor presidentdekret 10/2017 (Code of Consumer Conduct), som kan nås och hämtas [här](#), och med den grekiska e-handelsföreningens uppförandekod för e-handel, som kan nås och hämtas [här](#).

10.2 Eventuella tvist som kan uppkomma utifrån eller i förhållande till avtalet ska lämnas till den behöriga domstolen på den ort där kunden är bosatt, eller om den är vald av kunden, vid domstolarna i den medlemsstat där motparten är bosatt. Under förutsättning att tvisten uppfyller kravet (t.ex. krav gällande tid och värde).

Svenska kunder kan göra anspråk hos Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

Belgiska kunder har rätt att begära kostnadsfri användning av en förmedlingstjänst för att lösa eventuella tvister som rör dessa villkor i godo. Kunden kan kontakta medlingstjänsten som tillhandahålls av förmedlingstjänsten för kunder på följande adress: <http://www.consumerombudsman.be/en>.

I Finland är det alternativa tvistlösningsorganet Consumer Disputes Board (www.kuluttajariita.fi), men innan kontakt görs med Consumer Disputes Board ska kunden kontakta lokala registerkontorets Consumer Advisory Service (www.kuluttajaneuvonta.fi).

10.3 Eventuell tvist som kan uppstå utifrån dessa villkor kan också lösas genom systemet för alternativ tvistlösning i handelskammaren i Milano (www.risolvionline.com).

10.4 Notera att även Europeiska kommissionen driver en webbplats för tvistlösning www.risolvionline.com ägnad för att hjälpa konsumenter och detaljhandlare att lösa sina tvister utanför domstol, inklusive gränsöverskridande tvister.

10.5 Denna rätt att använda medlingstjänsten är en alternativ mekanism men utgör inte ett förhandsvillkor för utövandet av rätten att väcka anspråk vid domstolar enligt punkt 10.1.

11. Ändringar och uppdateringar

11.1 De allmänna försäljningsvillkoren kan komma att ändras från tid till annan på grund av nya lagar och förordningar och av andra skäl. De nya allmänna försäljningsvillkoren ska börja gälla från och med dagen för offentliggörandet på webbplatsen. VALENTINO rekommenderar varje kund att skriva ut och lagra en kopia av varje tillämplig version av dessa villkor. I vilket fall som helst kommer varje köp att regleras av de allmänna försäljningsvillkoren som gäller och accepteras av kunden vid tidpunkten för orderläggningen.