

YOOX
NET-A-PORTER
GROUP

Transparenzbericht zur Moderation von Inhalten

gemäß Abschnitt 15 und 24 des Gesetzes über digitale Dienste (GdD)

Zeitraum des Berichts 17.02.2024–10.02.2025

Anzahl der von den Behörden der Mitgliedstaaten erhaltenen Meldungen

0

Anzahl der gemäß Abschnitt 16 des GdD eingereichten Meldungen

20

Eingereicht von vertrauenswürdigen Hinweisgebern

0

Art des illegalen Inhaltes

Falsche Artikelinformation

Falsches
Markenzeichen

Andere*

2

2

16

Infolge der Mitteilung ergriffene Maßnahmen

Entfernung der Artikel bis zur Behebung des Fehlers**

Andere

4

16

Anzahl der ergriffenen Maßnahmen auf gesetzlicher Bestimmungen

0

Anzahl der ergriffenen Maßnahmen auf Grundlage der AGB

4

Anzahl der automatisiert verarbeiteten Meldungen

0

Durchschnittliche Reaktionszeit

6 Werktage

Maßnahmen im Rahmen der Moderation von Inhalten auf eigene Initiative

0

Anzahl der Beschwerden, die über das interne System zur Bearbeitung von Beschwerden eingereicht wurden

0

Einsatz automatisierter Verfahren zum Zweck der Inhaltsmoderation

YOOX verwendet keine automatisierten Verfahren zum Zweck der Inhaltsmoderation

Anzahl der Streitfälle, die den außergerichtlichen Organen zur Streitbeilegung vorgelegt wurden

0

Anzahl der gemäß Artikel 23 des GdD verhängten Suspensionen

0

* Bei diesen Meldungen handelte es sich hauptsächlich um Anfragen zu bereits von Kund*innen aufgegebenen Bestellungen oder direkt von YOOX verkauften Artikeln. In solchen Fällen forderte YOOX die Kund*innen auf, sich über die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten zu melden.

** Nach Erhalt der Meldung hat YOOX umgehend den Wahrheitsgehalt der Meldung überprüft. Da die Meldungen durchaus begründet waren, forderte YOOX die betreffenden Verkäufer auf, den Fehler zu korrigieren, und teilte ihnen mit, dass die Artikel bis zur Korrektur entfernt würden.