

YOOX
NET-A-PORTER
GROUP

Έκθεση διαφάνειας για τον έλεγχο περιεχομένου

σύμφωνα με το άρθρο 15 και 24 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες

**Περίοδος υποβολής
εκθέσεων**

17/02/2024 – 10/02/2025

Αριθμός των εντολών που ελήφθησαν από τις αρχές των κρατών μελών	0			
Αριθμός των ειδοποιήσεων που υποβάλλονται σύμφωνα με το τμήμα 16 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες	20			
Υποβληθέντα από αξιόπιστες πηγές επισήμανσης	0			
Είδος παράνομου περιεχομένου	Λανθασμένη πληροφορία προϊόντος	Λανθασμένο εμπορικό σήμα	Άλλα*	
	2	2	16	
Δράση που αναλήφθηκε σύμφωνα με την ειδοποίηση	Αφαίρεση προϊόντων εν αναμονή διόρθωσης του σφάλματος**	Άλλα		
	4	16		
Αριθμός δράσεων που αναλήφθηκαν σύμφωνα με τον νόμο	0			
Αριθμός δράσεων που αναλήφθηκαν σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις	4			
Αριθμός ειδοποιήσεων που διεκπεραιώθηκαν από αυτοματοποιημένα μέσα	0			
Διάμεσος χρόνος που απαιτήθηκε για την ανάληψη δράσης	6 εργάσιμες ημέρες			
Δράση που αναλήφθηκε σύμφωνα με αυτεπάγγελο Έλεγχο Περιεχομένου	0			
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω εσωτερικού συστήματος διαχείρισης καταγγελιών	0			
Χρήση αυτοματοποιημένων μέσων για τον έλεγχο περιεχομένου	Η YOOX δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα μέσα για τον έλεγχο περιεχομένου			
Αριθμός διαφορών που υποβλήθηκαν στα όργανα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών	0			
Αριθμός αναστολών που επιβλήθηκαν σύμφωνα με το	0			

*Αυτές οι ειδοποιήσεις αφορούσαν κυρίως ερωτήσεις σχετικά με παραγγελίες που έχουν ήδη γίνει από πελάτες ή προϊόντα που πωλήθηκαν απευθείας από την ΥΟΟΧ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η ΥΟΟΧ παρακάλεσε τους πελάτες να επικοινωνήσουν με το κατάλληλο κανάλι για βοήθεια.

** Μετά την παραλαβή της ειδοποίησης, η ΥΟΟΧ επαλήθευσε αμέσως την αλήθεια της αναφοράς. Εφόσον οι αναφορές ήταν βάσιμες, η ΥΟΟΧ ζήτησε επομένως από τους σχετιζόμενους πωλητές να διορθώσουν το λάθος και τους ενημέρωσε ότι σε εκκρεμότητα διόρθωσης προχωρούσε στην αφαίρεση των προϊόντων αυτών.