

Report sulle attività di moderazione dei contenuti

ai sensi degli artt. 15 e 24 del Digital Services Act (Legge sui Servizi Digitali)

Periodo di riferimento 17/02/2024 – 10/02/2025

Numero di ordini ricevute dalle autorità degli Stati membri	0		
Numero di segnalazioni presentate ai sensi della Sezione 16 del DSA	20		
Presentate da segnalatori attendibili	0		
Tipologia di contenuti illeciti	Informazioni errate sui prodotti	Marchio non corretto	Altro*
	2	2	16
Azioni intraprese a seguito della segnalazione	Rimozione dei prodotti in attesa di risoluzione dell'errore**	Altro*	
	4	16	
Numero di azioni intraprese in base alla legge	0		
Numero di azioni intraprese in base ai Termini e Condizioni	4		
Numero di segnalazioni trattate con strumenti automatizzati	0		
Tempo mediano per intraprendere l'azione	6 giorni lavorativi		
Azioni intraprese in base alle attività di moderazione dei contenuti di propria iniziativa	0		
Numero di reclami presentati attraverso il sistema interno di gestione dei reclami	0		
Utilizzo di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	YOOX non utilizza metodi automatizzati per la moderazione dei contenuti		
Numero di controversie sottoposte agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	0		
Numero di sospensioni imposte ai sensi dell'articolo 23 del DSA	0		

*Richieste di informazioni su ordini già effettuati dai clienti o su prodotti venduti direttamente da YOOX. In questi casi, YOOX ha invitato i clienti a contattare il canale appropriato per ricevere assistenza.

** YOOX ha richiesto i venditori interessati a correggere l'errore, informandoli che, in attesa della rettifica, avrebbe proceduto alla rimozione di tali prodotti.