

## Formulaire d'exercice du droit de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et nous renvoyer les articles, vous pouvez remplir le Formulaire de retour en ligne disponible dans l'espace Service Clients de [www.maison-alaia.com](http://www.maison-alaia.com).

Vous pouvez également utiliser le formulaire suivant. Il vous suffit de le remplir dans son intégralité et de le renvoyer par courrier postal.

Pour bénéficier d'un remboursement, vous devez nous retourner les articles conformément au Droit de rétractation disponible dans la section Mentions légales de [www.maison-alaia.com](http://www.maison-alaia.com). Le renvoi du colis doit être confié au transporteur indiqué par Maison Alaïa (UPS) ou à un autre transporteur de votre choix, avec comme adresse de livraison :

Maison Alaïa Online Store  
YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.  
C/O Geodis Logistics Blocco CD1 Interporto  
Bentivoglio (BO)  
40010 Italie

### Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation du contrat, veuillez remplir le présent formulaire dans son intégralité et nous le renvoyer.

#### **Destinataire**

YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.  
Siège social via Morimondo, 17 - 20143, Milan (Italie)  
Numéro d'identification TVA : 02050461207

Par le présent formulaire, j'exerce le droit de me rétracter du contrat de vente portant sur les articles suivants :

---

---

---

---

Commande en date du : \_\_\_\_\_

Commande reçue le : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail associée à la commande effectuée : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_