

Formulaire d'exercice du droit de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et nous renvoyer les articles, vous pouvez remplir le Formulaire de retour en ligne disponible dans l'espace Service Clients de www.maison-alaia.com.

Vous pouvez également utiliser le formulaire suivant. Il vous suffit de le remplir dans son intégralité et de le renvoyer par courrier postal.

Pour bénéficier d'un remboursement, vous devez nous retourner les articles conformément au Droit de rétractation disponible dans la section Mentions légales de www.maison-alaia.com. Le renvoi du colis doit être confié au transporteur indiqué par Maison Alaïa (UPS) ou à un autre transporteur de votre choix, avec comme adresse de livraison :

Maison Alaïa Online Store
YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.
C/O Geodis Logistics Blocco 15.1 Interporto
Bentivoglio (BO)
40010 Italie

Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation du contrat, veuillez remplir le présent formulaire dans son intégralité et nous le renvoyer.

Destinataire

YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.
Siège social via Morimondo, 17 - 20143, Milan (Italie)
Numéro d'identification TVA : 02050461207

Par le présent formulaire, j'exerce le droit de me rétracter du contrat de vente portant sur les articles suivants :

Commande en date du : _____

Commande reçue le : _____

Numéro de commande : _____

Prénom et nom : _____

Adresse e-mail associée à la commande effectuée : _____

Signature : _____

Date : _____