

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Pragniemy Ci przekazać w sposób kompleksowy i przejrzysty pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych, jakie przekazujesz naszej firmie i/lub jakie nasza firma zbiera przy okazji różnych kontaktów, na przykład w czasie przeglądania naszej strony internetowej www.marni.com (określanej dalej jako „**Witryna**”) i/lub innych stron internetowych z nią powiązanych, podczas wizyt w naszych sklepach, przy pobieraniu i używaniu naszych Aplikacji, przy udziale w konkursach z nagrodami, korzystaniu z systemów Wi-Fi w sklepach, sieciach społecznościowych (dalej określanych łącznie jako „**Dane osobowe**”).

Kwestia ochrony Twoich danych jest dla nas ogromnie ważna, dlatego prosimy o przeczytanie niniejszej Noty informacyjnej.

Przesyłając nam swoje dane osobowe, możesz korzystać z usług zastrzeżonych wyłącznie dla naszych zarejestrowanych klientów (w zależności od dostępności w Twoim kraju), jakie oferujemy osobom, które kochają nasze produkty, odwiedzają nasz sklep internetowy lub nasze sklepy na całym świecie lub korzystają z naszej Aplikacji lub innych usług online.

1. KTO ZBIERA DANE OSOBOWE

Podmiotami, które zbierają i przetwarzają Dane osobowe jako Administratorzy danych (dalej określanymi jako „**Administratorzy danych**”) są:

- **OTB S.p.A.**, z siedzibą zarejestrowaną we Włoszech, w Breganze (VI), Via dell'Industria 2, 36042, telefon: +390445306555, e-mail: privacy@otb.net, na potrzeby marketingu i profilowania;
- **Marni Group S.r.l.**, z siedzibą zarejestrowaną we Włoszech, w Mediolanie, Via Sismondi Gian Carlo 70/B, 20133, telefon: +390271055300, e-mail: privacy@marni.com, na potrzeby marketingu i profilowania oraz, w przypadku pobrania danych poprzez Witrynę, także do celów administracyjnych i księgowych;
- lokalny oddział firmy **Marni Group S.r.l.** znajdujący się w kraju, w którym przebywasz (*lub jeśli lokalny oddział w kraju, którego jesteś rezydentem nie jest dostępny, lokalny oddział, w którym rejestrujesz się po raz pierwszy*), będzie przetwarzać Twoje dane do celów marketingu i profilowania.
- **YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A./Corporation** z siedzibą zarejestrowaną we Włoszech, w Mediolanie, Via Morimondo 17, 20143, prosimy o kontakt z działem Obsługi Klienta (wpisać link), do celów administracyjnych i księgowych, wyłącznie przy sprzedaży on-line.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat lokalnych oddziałów firmy Marni Group S.r.l., możesz kliknąć na następujący link <http://privacy.marni.com> lub wysłać e-mail do naszego działu Obsługi Klienta lub tradycyjny list na jeden z adresów pocztowych podanych powyżej.

Administratorzy danych wyznaczyli również następujące podmioty przetwarzające dane, które mogą przetwarzać dane osobowe we własnym imieniu (określane dalej łącznie jako „**Podmioty przetwarzające dane**”):

- **YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A./Corporation**, której adres i e-mail podano powyżej.

Pełną listę wyznaczonych Podmiotów przetwarzających dane można uzyskać, wysyłając do Administratorów danych wiadomość e-mail lub list tradycyjny na adresy wskazane w treści niniejszej Polityki Prywatności.

2. DLACZEGO ZBIERAMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. cele administracyjne i księgowo: realizacja umowy sprzedaży, rozliczanie i dopełnianie zobowiązań prawnych, usługi posprzedażne. Podstawą prawną takiego leczenia jest: wykonanie umowy, której jesteś częścią. Dane zgromadzone w tym celu będą przechowywane przez cały czas trwania stosunku umownego i przez 10 lat po jego zakończeniu.
- b. za zgodą użytkownika, w celach marketingowych: wysyłka materiałów reklamowych lub materiałów dot. sprzedaży bezpośredniej, badania rynku, komunikacja handlowa także spersonalizowana za pomocą zautomatyzowanych systemów (poczta elektroniczna, inne systemy komunikacyjne za pośrednictwem sieci komunikacyjnych, takich jak dla przykładu SMS, MMS, Whatsapp, WeChat itp.) i tradycyjnych metod kontaktu (poczta papierowa) oraz oferowanie spersonalizowanych usług sprzedaży w sklepach Administratorów danych na całym świecie. Podstawą prawną takiego leczenia jest: twoja zgoda. Dane zebrane w tym celu będą przechowywane do czasu wycofania zgody.
- c. za zgodą użytkownika, do celów profilowania, tj. analizy wyborów konsumenckich polegającej na automatycznym przetwarzaniu Danych osobowych, w tym danych dotyczących szczegółów zakupów w sklepach i witrynach internetowych Administratorów danych na całym świecie. Przetwarzanie ma na celu przewidywanie preferencji zakupowych użytkownika i tworzenie profili klientów. Podstawą prawną takiego leczenia jest: twoja zgoda. Dane zebrane w tym celu będą przechowywane do czasu wycofania zgody.

Do celów wymienionych pod literą **a.** Administratorzy danych mogą gromadzić i przetwarzać następujące Dane osobowe:

- dane osobowe: imię, drugie imię, nazwisko, imię i nazwisko w alfabecie lokalnym, zawód, narodowość;
- podczas wizyty w sklepach możemy Cię zapytać o adres zamieszkania, miasto zamieszkania, województwo / stan zamieszkania, kraj zamieszkania, kod pocztowy, adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego;, podczas wizyty w sklepie internetowym możemy zbierać adres wysyłki i fakturowania, dane dot. sposobu dostawy i płatności, nazwisko posiadacza karty kredytowej i termin jej ważności, zapytania do obsługi klienta, numer budynku / mieszkania, preferowany język, dane dot. preferowanej metody kontaktu, dodatkowe adresy, dodatkowe adresy e-mail, dodatkowe numery telefonów, metody kontaktu, których klient nie chce używać.

Oprócz wymienionych powyżej Danych osobowych, do celów przedstawionych pod literą **b.** i **c.**, Administratorzy danych mogą także gromadzić i przetwarzać następujące Dane osobowe związane z Twoim profilem i preferencjami:

- dane zebrane podczas wizyty w sklepach, w tym przy korzystaniu z systemu Wi-Fi: data urodzin, domniemana grupa wiekowa, data urodzenia, w niektórych krajach ID Wechat, płeć, metoda i data rejestracji, preferencje dotyczące sklepu i asystenta sprzedaży, język, kategorie preferowanych produktów, sposób korzystania z usług, preferencje dot. usług oznaczonych w sklepach, , wyniki operacji promocyjnych, imprezy frekwencyjne, produkty pobierane do przebieralni, ale nie zakupione, preferowany język, inne marki kupowane przez klienta, indywidualny styl klienta, rodzaj interakcji z klientem, preferencje dotyczące odbioru, spersonalizowane notatki dot. klienta, szczegóły dot. poszczególnych inicjatyw kontaktowych sklepów / pośredników,

- dane dotyczące zakupów dokonywanych online i w sklepach: szczegóły dot. zakupionych produktów, rozmiar, cena, rabat, liczba, kolor, dopasowanie, model, kolekcja, wyliczony poziom wydatków, porzucenie koszyka z zakupami, numer podatkowy / numer VAT lub zwolnienie z podatku VAT, numer paszportu, numer członkowski Global Blue, adres transakcji, uwagi związane z upustem osobistym, kanał zakupów, częstotliwość zakupów, preferencje dot. zakupów (rabat / pełna cena), preferowane etykiety sezonowe (pierwsza / druga połowa);
- dane dotyczące udziału w konkursach z nagrodami;
- dane zebrane podczas przeglądania stron internetowych, podczas zakupów w sklepie internetowym lub podczas korzystania z Aplikacji: dane dot. zachowań w zakresie przeglądanych stron internetowych i/lub użytkowania stron internetowych prowadzonych przez Administratorów danych na przykład za pomocą plików cookie lub informacji o odwiedzanych lub przeszukiwanych stronach lub stronach związanych z listą życzeń.

3. CO SIĘ DZIEJE, JEŚLI NIE PODASZ SWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Niektóre Dane osobowe, które wskazujemy podczas procedury rejestracji lub zakupów, są wymagane do realizacji zakupów oraz do celów administracyjnych i księgowych (litera a. ustęp 2). Udostępnianie i przetwarzanie Danych osobowych do celów profilowania i do celów marketingowych (litera b. i c. ustęp 2) jest opcjonalne, a zatem ich włączenie do naszych Systemów Zarządzania Relacjami z Klientami (CRM), które umożliwiają przetwarzanie Danych osobowych do celów marketingowych i do celów profilowania będzie wykonywane jedynie za Twoją zgodą. W każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę na używanie danych do celów profilowania i/lub do celów marketingowych (litery b. i c. ustęp 2), kontaktując się indywidualnie z Administratorami danych pod wymienionymi powyżej adresami. Nieudzielenie Danych osobowych i/lub wstrzymanie zgody wyklucza dalsze użytkowanie danych do celów profilowania i do celów marketingowych, ale nie ma żadnego wpływu na możliwość wykonywania zakupów.

4. W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe przekazane lub zebrane przez Administratorów danych są przetwarzane i przechowywane przez zautomatyzowane narzędzia a, w niektórych przypadkach, są przetwarzane i przechowywane na papierze. W szczególności Dane osobowe przetwarzane do celów profilowania i do celów marketingowych przechowywane są w systemach CRM, które umożliwiają przetwarzanie Danych osobowych dla celów marketingowych oraz celów profilowania Administratorów danych i/lub Podmiotów przetwarzających dane, których serwer znajduje się w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Przyjmujesz do wiadomości, że Dane osobowe przesyłane są za granicę, także poza Unię Europejską, i mogą stać się dostępne dla władz państwowych zgodnie z porządkiem prawnym obowiązującym w danym kraju.

Dane osobowe gromadzone w celach administracyjnych i księgowych (ustęp 2, litera a.) przechowywane są przez czas niezbędny do wykonania umowy lub dochowania gwarancji prawnych, zgodnie z warunkami przechowywania wymaganymi przez obowiązujące prawo.

Dane osobowe zbierane do celów marketingowych i do celów profilowania (ustęp 2, litera b. i/lub c.) przechowywane są do czasu, aż klient poprosi o cofnięcie rejestracji lub zgody na przetwarzanie Danych osobowych.

Po upływie wskazanych powyżej terminów Dane osobowe są automatycznie usuwane lub stają się w sposób trwały i nieodwracalny anonimowe.

5. KTO PRZETWARZA DANE OSOBOWE

Dane osobowe przetwarzane są przez:

- pracowników i współpracowników Administratorów danych wyznaczonych jako osoby odpowiedzialne za przetwarzanie;
- pracowników i współpracowników Podmiotów przetwarzających dane wyznaczonych przez Administratorów danych, w tym (i) podmioty, które zarządzają sklepami tradycyjnymi lub internetowymi i które mogą przeglądać, edytować i aktualizować Dane osobowe wprowadzone do systemów CRM, za pomocą których Administratorzy danych przetwarzają dane do celów marketingowych i do celów profilowania, (ii) podmioty, które zajmują się przechowywaniem Danych osobowych w imieniu Administratorów danych, zgodnie z lokalnymi ustaleniami i prawami;
- podmioty trzecie z Unii Europejskiej lub spoza niej, Podmioty przetwarzające dane, z których Administratorzy danych korzystają w szczególności do nabywania usług i wprowadzania Danych osobowych, wysyłki, dystrybucji materiałów promocyjnych, wsparcia posprzedażnego, badań rynku, zarządzania i konserwacji systemów CRM, za pomocą których Administratorzy danych przetwarzają dane do celów marketingowych i do celów profilowania oraz innych systemów IT Administratorów danych.

Pełną listę wyznaczonych Podmiotów przetwarzających dane wyznaczonych przez Administratorów danych można uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail lub list tradycyjny na adresy wskazane w treści niniejszej Polityki Prywatności. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom trzecim, niezależnym administratorom danych, w szczególności profesjonalistom lub doradcom prawnym i podatkowym oraz firmom pomocniczym i firmom zarządzającym płatnościami dokonywanymi kartą debetową lub kredytową. Dane osobowe nie są w jakikolwiek sposób rozpowszechniane. Dane osobowe są przekazywane poza terytorium kraju lub Unii Europejskiej, do krajów, w których nie zapewniono odpowiedniego poziomu ochrony danych, wyłącznie zgodnie z gwarancjami określonymi w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony prywatności, a w szczególności zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi opracowanymi przez Komisję UE dotyczącymi przekazywania danych osobowych do krajów trzecich.

6. TWOJE PRAWA

Zgodnie z Rozdziałem III rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz innych mających zastosowanie lokalnych praw dot. ochrony danych (zobacz poniżej szczegóły dot. Twojego kraju) możesz w dowolnym czasie żądać udzielenia informacji dot. Danych osobowych zebranych, wykorzystywanych, ujawnianych lub przetwarzanych przez Administratorów danych (prawo do dostępu) oraz wnioskować o ich uzupełnienie, sprostowanie lub usunięcie oraz sprzeciwić się ich przetwarzaniu. Ponadto, począwszy od 25 maja 2018 r. (kiedy wejdzie w życie rozporządzenie UE 2016/679), będziesz mógł wykonywać również następujące prawa: ograniczenie przetwarzania danych, możliwość przenoszenia danych i złożenie skargi do organu nadzorczego.

W szczególności masz prawo do wyrażenia sprzeciwu i wycofania swojej zgody, w całości lub w części, na zbieranie, wykorzystywanie, ujawnianie lub przetwarzanie swoich Danych osobowych w celu wysłania materiałów reklamowych, sprzedaży bezpośredniej lub wypełniania ankiet rynkowych lub komunikacji handlowej zarówno w sposób zautomatyzowany (poprzez wiadomości e-mail i inne systemy komunikacji na odległość, jak na przykład: SMS, MMS, Whatsapp, WeChat itp.) jak i tradycyjny (poprzez listy papierowe).

Jeśli wolisz, aby przetwarzanie Danych osobowych odbywało się wyłącznie za pomocą tradycyjnych metod kontaktu, możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych za pomocą zautomatyzowanych metod kontaktu.

W celu realizacji powyższych uprawnień i / lub wysłania wniosków lub skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkownika, możliwe jest wysłanie żądania do kierowników przetwarzania danych na adres e-mail privacy@marni.com lub pocztą wskazane w treści niniejszej Polityki prywatności.

Z inspektorem ds. Ochrony danych można się skontaktować pod adresem e-mail dpo@otb.net