

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Radi by sme vás komplexne a transparentne informovali o spracovaní vašich osobných údajov, ktoré by naša spoločnosť mohla vykonávať. Ide o údaje, ktoré ste poskytli a/alebo boli zhromaždené počas rôzneho styku s nami, návštev našej webovej stránky www.marni.com (ďalej len „**stránka**“) a/alebo iných webových stránok v danom čase súvisiacich s nami, návštev v našich predajniach, stiahnutím a používaním našich aplikácií, účasťou v súťažiach o ceny, používaním systémov Wi-Fi v obchodoch, používaním sociálnych sietí (ďalej pod súhrnným označením „**Osobné údaje**“).

Vaše súkromie je pre nás mimoriadne dôležité a prosíme vás, aby ste si prečítali nasledujúce informácie.

Odoslaním svojich osobných údajov môžete využívať výhody a benefity vyhradené výlučne pre našich registrovaných klientov (v závislosti od dostupnosti vo vašej krajine), ktoré ponúkame tým, ktorí milujú naše produkty, ktorí navštívia náš online obchod alebo naše kamenné obchody alebo používajú našu aplikáciu alebo iné online služby.

1. KTO ZHROMAŽĎUJE OSOBNÉ ÚDAJE

Subjekty, ktoré zhromažďujú a spracúvajú osobné údaje ako správcovia údajov (ďalej len „**správcovia údajov**“ alebo „**správcovia**“), sú:

- **OTB S.p.A.** so sídlom v Taliansku, Breganze (Vi), Via dell'Industria 2, 36042, telefón +390445306555, e-mail privacy@otb.net, na účely marketingu a profilovania;
- **Marni Group S.r.l.**, so sídlom v Taliansku, Milan, Via Sismondi Gian Carlo 70/B, 20133, telefón +390271055300, email privacy@marni.com, na účely marketingu a profilovania a v prípade nákupu prostredníctvom stránky aj na administratívne a účtovné účely;
- miestna pobočka spoločnosti **Marni Group S.r.l.** v krajine vášho pobytu (*alebo ak nie je k dispozícii pobočka v krajine vášho pobytu, miestna pobočka, v ktorej sa zaregistrujete po prvýkrát*) spracúva údaje na účely marketingu a profilovania.
- **Spoločnosť YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.** so sídlom v Taliansku, Miláno, Via Morimondo 17, 20143, kontaktujte prosím naše oddelenie starostlivosti o zákazníkov (vložiť odkaz) iba za administratívnymi a účtovnými účelmi.

Ak chcete získať viac informácií o miestnych pobočkách spoločnosti Marni Group Srl, môžete navštíviť nasledujúci odkaz <http://privacy.marni.com> alebo napísať e-mail nášmu oddeleniu starostlivosti o zákazníkov alebo nás kontaktovať na vyššie uvedenej poštovej adrese.

Správcovia údajov poverili nasledujúcich spracovateľov údajov, ktorí môžu spracovávať osobné údaje v ich mene (ďalej pod súhrnným označením „**spracovatelia údajov**“):

- **YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.** s adresami a e-mailovou adresou, ktoré sú uvedené vyššie.

Všetkých spracovateľov údajov poverených správcami údajov môžete kontaktovať písomne formou e-mailu alebo listu na adresách uvedených v úvode týchto zásad ochrany osobných údajov.

2. PREČO ZHROMAŽĎUJEME OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje budú spracované na nasledujúce účely:

- a. administratívne a účtovné účely: vykonávanie kúpnej zmluvy, účtovníctvo a plnenie zákonných povinností, popredajné služby. Právny základ pre toto zaobchádzanie je: vykonanie zmluvy, ktorej ste súčasťou. Údaje zozbierané na tento účel sa uchovávajú počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- b. s výhradou vášho súhlasu na marketingové účely: odosielanie reklamných materiálov alebo materiálov priameho predaja, prieskum trhu, komerčná komunikácia, ktorá môže byť zasielaná pomocou automatizovaného systému (e-mail, iné komunikačné systémy prostredníctvom komunikačných sietí, ako napríklad, ale nielen: SMS, MMS, Whatsapp, WeChat, atď.) a tradičných kontaktných metód (listy), a ponuka personalizovaných predajných služieb v obchodoch správcov údajov po celom svete. Právny základ pre toto ošetrenie je: váš súhlas. Údaje zhromaždené na tento účel sa uchovávajú až do odstúpenia od vášho súhlasu.
- c. s výhradou vášho súhlasu na účely profilovania, t.j. analýzu vášho výberu ako spotrebiteľa, ktorá spočíva v automatizovanom spracovaní osobných údajov spolu s údajmi týkajúcimi sa nákupov v obchodoch a na webových stránkach správcov údajov na celom svete. Účelom tohto spracovania je určiť vaše preferencie pri nakupovaní a vytvoriť profily klientov. Právny základ pre toto ošetrenie je: váš súhlas. Údaje zhromaždené na tento účel sa uchovávajú až do odstúpenia od vášho súhlasu.

Na účely písmena **a.** , môžu správcovia údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje:

- osobné údaje: krstné meno, stredné meno, priezvisko, meno a priezvisko v miestnej abecede, povolanie, národnosť;
- počas vašej návštevy v obchodoch sa vás spýtame na adresu bydliska, mesto, provinciu/štát bydliska, krajinu bydliska, poštové smerovacie číslo, e-mailovú adresu, telefónne číslo, mobilné číslo. Počas návštevy internetového obchodu môžeme zhromažďovať informácie o dodacej a fakturačnej adrese, spôsobe doručenia a platby, mene držiteľa kreditnej karty a vypršaní platnosti, požiadavkách na zákaznícky servis, číse budovy/bytu, uprednostňovanom jazyku, uprednostňovanom spôsobe kontaktu, ďalších adresách, sekundárnom e-maile, sekundárnych telefónnych číslach, spôsoboch kontaktu, ktoré zákazník nechce používať.

Okrem vyššie uvedených osobných údajov na účely písmen **b.** a **c.** môžu správcovia údajov zhromažďovať a spracovávať aj nasledujúce osobné údaje súvisiace s vašim profilom a preferenciami:

- údaje zozbierané počas vašej návštevy v obchodoch vrátane používania systému Wi-Fi: narodeniny, predpokladaná veková skupina, dátum narodenia, v niektorých krajinách Wechat ID, pohlavie, spôsob a dátum registrácie, preferencie týkajúce sa obchodu a predajcu, jazyk, kategórie uprednostňovaných produktov, spôsob využívania služieb, preferencie o službách uvedených v obchodoch, kampaň na spätné odkúpenie, udalosti pre zákazníkov, produkty prinesené do šatne, ktoré neboli zakúpené, uprednostňovaný jazyk, iné značky zakúpené zákazníkom, individuálny štýl zákazníka, typ interakcie so zákazníkom, preferencie kolekcií, prispôbená starostlivosť o klienta, poznámky, detaily jednotlivých kontaktných iniciatív obchodov/predajcov,
- údaje o nákupoch uskutočnených online a v obchodoch: podrobnosti o zakúpených produktoch, veľkosť, cena, zľava, počet kusov, farba, strih, model, kolekcia, vypočítaná výška výdavkov, opustený nákupný košík, daňové číslo/číslo DPH alebo oslobodenie od DPH, číslo pasu, členské číslo Global Blue, adresa transakcie, poznámky týkajúce sa osobnej zľavy,

nákupný kanál, frekvencia nákupu, preferencia nákupu (zľava/plná cena), uprednostňované sezónne značky (prvá/druhá polovica);

- údaje týkajúce sa účasti na súťažiach s cenami;
- údaje zozbierané počas surfovania na internete alebo počas nákupov v internetovom obchode alebo použitia aplikácií: údaje súvisiace s chovaním počas surfovania na internete a/alebo zaznamenané na stránkach správcov údajov napríklad pomocou súborov cookie alebo informácie o stránkach, ktoré boli navštívené alebo vyhľadane alebo súvisia so zoznamom želaní.

3. ČO SA STANE, AK NEPOSKYTNETE OSOBNÉ ÚDAJE

Niektoré osobné údaje, o ktoré požiadame počas procesu registrácie alebo nákupu, sú potrebné na vykonanie nákupu a na administratívne a účtovné účely (písmeno a) odseku 2).

Poskytovanie a spracovanie osobných údajov na účely profilovania a marketingu (písmená b) a c) odseku 2) je voliteľné a preto ich zahrnutie do našich systémov riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM), ktoré umožňujú spracovanie osobných údajov na účely marketingu a profilovania, sa uskutoční iba s vaším súhlasom.

Môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas na poskytovanie údajov za účelom profilovania a/alebo marketingu (písmená b) a c) odseku 2), pričom je potrebné individuálne kontaktovať správcov údajov na vyššie uvedených adresách. Neposkytnutie osobných údajov a/alebo neposkytnutie súhlasu zabráni použitiu údajov na profilovacie a marketingové účely, ale nebude mať žiaden vplyv na vašu schopnosť dokončiť vaše nákupy.

4. AKO SPRACUJEME OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje poskytnuté a/alebo zhromaždené správcami údajov budú spracované a uložené automatizovanými nástrojmi a v niektorých prípadoch budú spracované a uložené na papieri. Najmä osobné údaje spracovávané na účely profilovania a marketingu budú uložené v systémoch CRM správcov údajov a/alebo spracovateľov údajov, ktoré umožňujú spracovanie osobných údajov na účely marketingu a profilovania a ktorých server sa nachádza v Spojených štátoch amerických. Beriete na vedomie, že osobné údaje sa prenášajú do zahraničia aj mimo Európskej únie a môžu byť sprístupnené vládám na základe zákonného príkazu v danej krajine.

Osobné údaje zozbierané pre administratívne a účtovné účely (odsek 2, písmeno a.) musia byť uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy alebo poskytnutie právnych záruk v súlade s podmienkami uchovávania vyžadovanými platnými právnymi predpismi.

Osobné údaje zozbierané na účely marketingu a profilovania (odsek 2 písmená b. a/alebo c.) budú uložené až dovtedy, dokým klient nepožiadá o zrušenie registrácie alebo súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Po uplynutí vyššie uvedených podmienok uchovávania sa osobné údaje automaticky vymažú alebo sa stanú natrvalo a nezvratne anonymnými.

5. KTO SPRACUJE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje budú spracovávať:

- zamestnanci a spolupracovníci správcov údajov určení ako osoby zodpovedné za spracovanie;

- zamestnanci a spolupracovníci spracovateľov údajov určení správcami údajov vrátane (i) subjektov, ktoré spravujú tradičné alebo online obchody a ktoré môžu zobrazovať, upravovať a aktualizovať osobné údaje vložené do systémov CRM, ktoré správcovia údajov používajú na účely marketingu a profilovania (ii) subjektov, ktoré spravujú uchovávanie osobných údajov v mene správcov údajov v súlade s miestnymi dohodami a zákonmi;
- členovia tretích strán v EÚ alebo mimo nej, spracovatelia údajov, ktorých používajú správcovia údajov najmä na akvizičné služby a zadávanie osobných údajov, prepravu, distribúciu propagačných materiálov, podporu po predaji, prieskum trhu, správu a údržbu systémov CRM, ktorými správcovia údajov spracúvajú údaje na účely marketingu a profilovania, a ostatné informačné systémy správcov údajov.

Všetkých spracovateľov údajov poverených správcami údajov môžete kontaktovať písomne formou e-mailu alebo listu na adresách uvedených v úvode týchto zásad ochrany osobných údajov. Osobné údaje môžu byť zverejnené aj tretím stranám, nezávislým správcom údajov, najmä odborníkom alebo právnym alebo daňovým poradenským a asistenčným firmám a spoločnostiam, ktoré spravujú platby prostredníctvom debetnej alebo kreditnej karty. Osobné údaje nebudú šírené žiadnym spôsobom. Osobné údaje budú presmerované mimo krajiny alebo Európskej únie do krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany údajov, iba v súlade so zárukami ustanovenými príslušnými zákonmi o ochrane súkromia a najmä v súlade so štandardnými zmluvnými článkami požadovanými Komisiou EÚ, ktoré sa týkajú prenosu osobných údajov do tretích krajín.

6. VAŠE PRÁVA

V súlade s kapitolou III nariadenia (EÚ) 2016/679 a iných miestnych platných zákonov o ochrane údajov (podrobnosti súvisiace s vašou krajinou sú uvedené nižšie) môžete kedykoľvek požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré zhromažďujú, používajú, zverejňujú alebo spracúvajú správcovia údajov (právo na prístup), ako aj požiadať o ich zúčenie, opravu alebo výmaz a namietať proti ich spracovaniu. Okrem toho budete môcť od 25. mája 2018 (kedy vstúpi do účinnosti nariadenie (EÚ) 2016/679) uplatniť aj nasledujúce práva: požiadať o obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov a podať sťažnosť na dozorný orgán.

Máte najmä právo namietať a úplne alebo čiastočne odvolať svoj súhlas so zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním alebo spracovaním vašich osobných údajov na účely odosielania reklamných materiálov, priameho predaja alebo na vykonanie prieskumov trhu alebo obchodnú komunikáciu, a to jednak automatizovanú (e-mail, iné systémy diaľkovej komunikácie ako napríklad: SMS, MMS, Whatsapp, WeChat, atď.) a tradičnú (listy).

Ak uprednostňujete, aby sa spracovanie vašich osobných údajov uskutočňovalo výlučne pomocou tradičných spôsobov kontaktu, môžete namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov pomocou spôsobov automatického kontaktu.

Aby skorzystać z powyższych praw i / lub wysłać pytania lub zażalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, możesz wysłać pisemną prośbę do administratora danych na adres privacy@marni.com lub na adresy pocztowe i kontakty wymienione w wprowadzenie tej polityki prywatności.

Úrad pre ochranu údajov je možné kontaktovať na e-mailovej adrese dpo@otb.net